



If P&C Insurance AS

Vahearuanne

2019. aasta 4. kvartal

Kontaktandmed ja allkirjad

If P&C Insurance AS põhitegevus on kahjukindlustusteenuste osutamine.

Ärinimi:	<i>If P&C Insurance AS</i>
Äriregistri kood:	<i>10100168</i>
Aadress:	<i>Lõõtsa 8a, 11415 Tallinn</i>
Telefon:	<i>777 1211</i>
Elektronpost:	<i>info@if.ee</i>
Interneti kodulehekülg:	<i>www.if.ee</i>
Aruandeperioodi algus:	<i>01.01.2019</i>
Aruandeperioodi lõpp:	<i>31.12.2019</i>
Juhatuse esimees:	<i>Andris Morozovs</i>
Audiitor:	<i>KPMG Baltics OÜ</i>

If P&C Insurance AS-i juhatus on koostanud 2019. aasta 4. kvartali vahearuanne, mis on esitatud lehekülgedel 7-20.

juhatuse liige Heinar Olak

28.02.2020

juhatuse liige Tiit Kolde

28.02.2020

SISUKORD

SELETUSKIRI	4
KOONDKASUMIARUANNE 4 kv	7
KOONDKASUMIARUANNE	8
FINANTSSEISUNDI ARUANNE	9
OMAKAPITALI MUUTUSTE ARUANNE	10
RAHAVOOGUDE ARUANNE	11
LISAD VAHEARUANDE JUURDE	12
Lisa 1. Vahearuanne koostamisel kasutatud arvestuspõhimõtted ja hindamisalused	12
Lisa 2. Tulud kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest	12
Lisa 3. Investeeringute tulu, neto	13
Lisa 4. Esinenud kahjunõuded, netona edasikindlustusest.....	14
Lisa 5. Kulud.....	15
Lisa 6. Nõuded kindlustustegevusest.....	15
Lisa 7. Finantsinvesteeringud.....	16
Lisa 8. Materiaalne põhivara.....	17
Lisa 9. Kohustised kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse varad.....	18
Lisa 10. Tehingud seotud osapooltega.....	18

SELETUSKIRI

If P&C Insurance AS (edaspidi „ettevõtte“ või „If“) kuulub täielikult Põhjamaade juhtivasse kahjukindlustusgruppi If P&C Insurance Holding Ltd (publ), mille omanik on Helsingi börsil noteeritud Soome ettevõtte Sampo plc. Lisaks on Sampo grupp ka Nordea pangagrupi ja Taani suuruselt teise kahjukindlustusettevõtte Topdanmark suurim aktsionär. Sampo grupp on ka elukindlustusettevõtte Mandatum Life ainuaktsionär.

If on pakunud kahjukindlustust Baltimaade turul nii era- kui ka äriklientidele alates 1992. aastast. Ifil on Baltimaades ligikaudu 295 000 klienti ning If on Eestis üks juhtivaid kahjukindlustuse. Ifi tooted hõlmavad vara-, vastutus-, sõiduki-, liiklus-, mere-, transpordi- ning õnnetusjuhtumi- ja tervisekindlustust.

Ettevõtte on registreeritud Eestis ning tegutseb filiaalide kaudu ka Lätis ja Leedus. Ettevõtte praegune struktuur võimaldab tõhusat tegevust ja kahjukäsitlust kogu Balti regioonis. Osa äriefunktsioone on kolme riigi peale ühised.

Käesolev vahearuanne sisaldab If P&C Insurance AS-i alla kuuluva Eesti üksuse koos Läti ja Leedu filiaalidega finantsnäitajaid.

2019. aasta 12 kuu majandustegevuse tulemused

Tehniline tulem kasvas 2018. aasta 17,9 miljonilt eurolt 18,3 miljoni euroni ning kombineeritud suhtarv paranes, langedes 87,4%-ni (2018: 87,5%).

Kogutud kindlustusmaksed (bruto) vähenesid 13,7 miljoni euro võrra, 2018. aasta 162,7 miljonilt eurolt 149,0 miljoni euroni.

On oluline märkida, et 2018. aastal kogutud kindlustusmaksed suurenesid täpsemate arvestuspõhimõtete rakendamise tõttu – kui varem kajastati kindlustusmaksed maksekuupäevadel, siis alates 2018. aastast kindlustusperioodi alguses. Muutus ei mõjutanud tulu kindlustusmaksetest ega peamisi suhtarve, kuid suurendas 2018. aasta kogutud kindlustusmaksete näitajat.

Aasta algus oli tagasihoidlik, sest hinnakonkurents oli tugev ja kindlustusmaksete määrad kogu turul langesid, ent aasta lõpuks jõudis müügimaht tagasi 2018. aasta tasemele. Alates 2019. aasta teisest kvartalist hakkas mitme äriiini klientide arv suurenema tänu atraktiivsemale hinnastamisele ja konkurentsivõimelisele tootevalikule.

Kahjunõuetega seotud kulud, sh kahjukäsitluskulud, suurenesid pisut, tõustes 2018. aasta 88,5 miljonilt eurolt 89,8 miljoni euroni, ent kahju suhtarv jäi 61,9% tasemele (2018: 61,9%). Sellele aitas kaasa kahju suhtarvu hea koondnäitaja kõigis äriiinides peale vastutuskindlustuse. Head tulemust toetas ka varakindlustuse suurte ja keskmise suurusega kahjunõuete erakordselt madal tase Eestis ning sõiduki- ja liikluskindlustuse keskmise kahjunõude ja kahjunõuete sageduse vähenemine Lätis.

Pidev efektiivsuse kasv ja range kulude kontroll koos protsesside ja kliendisuhtluse digitaliseerimisega aitasid hoida kulu suhtarvu 25,5% tasemel (2018: 25,6%). Tegevuskulud (v.a kahjukäsitluskulud) kasvasid 36,5 miljonilt eurolt 36,9 miljoni euroni. Tegevuskulude tõusu põhjustasid muu hulgas palgakulude kasv ja arendustegevuse suurenemisega kaasnenud IT-kulud.

2019. aasta maksujärgne puhaskasum oli 19,9 miljonit eurot (2018: 19,1 miljonit eurot). Aruandeperioodi maksukulud moodustasid 0,77 miljonit eurot (2018: 0,89 miljonit eurot).

OLULISED FINANTSNÄITAJAD

Tuhandetes eurodes	2019	2018
Kogutud kindlustusmaksed, bruto	149 046	162 666
Tulu kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest	145 070	142 859
Esinenud kahjunõuded, netona edasikindlustusest	89 832	88 469
Tegevuskulud ¹	36 917	36 511
Tehniline tule ²	18 321	17 879
Puhaskasum	19 889	19 103
Kombineeritud suhtarv ³	87,4%	87,5%
Kulu suhtarv ⁴	25,5%	25,6%
Kahju suhtarv ⁵	61,9%	61,9%
Investeeringute tootlus ⁶	2,2%	-0,2%

Finantsnäitajate valemid:

¹ Tegevuskulud	Kindlustuslepingute sõlmimis- ja administratiivkulud kokku (+) edasikindlustuse komisjonitasu ja muu tulu
² Tehniline tule	Tulu kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest (-) esinenud kahjunõuded, netona edasikindlustusest (-) tegevuskulud
³ Kombineeritud suhtarv	Kulu suhtarv + kahju suhtarv
⁴ Kulu suhtarv	$\frac{\text{Tegevuskulud}}{\text{Tulu kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest}}$
⁵ Kahju suhtarv	$\frac{\text{Esinenud kahjunõuded, netona edasikindlustusest}}{\text{Tulu kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest}}$
⁶ Investeeringute tootlus (aasta baasil)	$\frac{\text{Tulu investeeringutest (-) investeeringute kulud (+) muus koondkasumis kajastatud õiglase väärtuse muutus}}{\text{Finantsinvesteeringute keskmine maht aruandeperioodil}}$

Investeeringud

Finantsinvesteeringute väärtus 31. detsembri 2019 seisuga oli 318,4 miljonit eurot.

Varahalduse tulem (kõiki turuväärtuste muutuste mõjusid arvesse võttes) kerkis 2018. aasta -0,68 miljonilt eurolt 6,52 miljoni euroni ning investeeringute tootlus oli +2,2% (2018: -0,2%). Investeeringute tulu netosummast kajastati kasumis 2,33 miljonit eurot (2018: 2,12 miljonit eurot) ja muus koondkasumis 4,18 miljonit eurot (2018. aastal -2,80 miljonit eurot).

2019. aastal investeeringute portfellis tehtud muudatuste tulemusel pikenes mõnevõrra fikseeritud tootlusega portfelli kestus: 2018. aasta 2,6 aastalt 2,7 aastani.

Jätakuvalt madalad intressimäärad on investeerimisportfelli haldamisel tõsiseks väljakutseks. Euroopa Keskpanga jõulise osalemise tõttu fikseeritud tuluga turgudel on Euroopa lühiajalised ja pikaajalised intressimäärad sattunud allakäiguspiraali. Seetõttu on lõppenud instrumente üha keerulisem atraktiivselt reinvesteerida. Sellele vaatamata ei ole investeeringute fookus muutunud – otsime uusi võimalusi Euroopa investeerimisjärgu võlakirjaturgudel ning reinvesteeringu saabunud lunastustähtajaga võlakirjad keskpika tähtajaga instrumentidesse.

Töötajate arv ja tööjõukulud

31. detsembri 2019 seisuga oli täiskohaga töötajate arv 554 (2018. aastal 566). Tööjõukulud kasvasid 2019. aastal 1,0 miljoni euro võrra 23,6 miljoni euroni.

If P&C Insurance AS ja tema filiaalide olulisemad tegevused

If pakub Baltimaades nii era- kui ka äriklientidele täielikku kahjukindlustustoodete valikut. Klientidega suhtlemine toimub peamiselt telefoni- ja internetikanalite kaudu, aga ka müügipunktides. Lisaks kasutab If maaklerite ja partnerite võrgustikku. Müügi- ja klienditeenindustöötajad teenindavad kliente regiooni suuremates linnades asuvates müügi- ja klienditeenindusbüroodes ning Ifi kindlustusportfell on praegu Baltimaade kahjukindlustuse pakkujate seas suuruselt neljas.

Varem läbi viidud kliendiuuringud on näidanud, et kindlustusandjat valides läheb inimestele enim korda sujuv müügi- ja kahjukäsitlusprotsess – seepärast keskendub If toodete ja teenuste, sealhulgas veebikeskkonna arendamisele, et pakuda kergesti mõistetavaid ja lihtsalt ostetavaid kindlustuslahendusi alates lepingu sõlmimisest kuni võimalike kahjunõuete käsitlemiseni.

Ifi klientidele parema teenuse pakumiseks tööme 2019. aastal turule mitu toodet:

- Eestis täiendasime tootevalikut üksikisiku õnnetusjuhtumikindlustusega – nüüd saab klient isikliku õnnetusjuhtumikindlustuse hõlpsasti veebist osta.
- Pakume nüüd kõigis kolmes Balti riigis mobiilikindlustust.
- Eestis tööme juunis välja rattakindlustuse, mis tagab klientidele laialdase kindlustuskaitse nii Eestis kui ka välismaal.
- Peale soodsa hinnaga autokindlustuse pakume nüüd veebilehe Poliis.ee kaudu ka reisikindlustust.
- Kõigis kolmes Balti riigis kindlustame nüüd ka lemmikloomi.

Ehkki kindlustustegevus juba oma olemuse tõttu muudab ühiskonda turvalisemaks ja stabiilsemaks, püüab If ka muul viisil suurendada inimeste turvalisust ja turvatunnet. Seepärast korraldab If kampaaniat „Otsime sangareid“, mille raames tunnustatakse inimesi, kes on päästnud elu, hoidnud ära kuriteo või õnnetuse või aidanud muul viisil Eesti elu turvalisemaks muuta.

Juba mitu aastat on If teinud jõulukingitusi inimestele, kes teisi aitavad. Eestis oleme tunnustanud vabatahtlikke päästjaid ja abipolitseinikke. Lätis oleme teinud kingitusi inimestele, kes on aidanud otsida kadunud isikuid, ning Leedus oleme toetanud elukutselisi vetelpäästjaid.

KOONDKASUMIARUANNE 4 kv

Tuhandetes eurodes	Lisa	4 kv 2019	4 kv 2018
TULU KINDLUSTUSMAKSETEST, NETONA EDASIKINDLUSTUSEST			
Tulu kindlustusmaksetest, bruto		37 408	37 080
Edasikindlustuse osa tulus kindlustusmaksetest		-760	-774
KOKKU	2	36 648	36 306
MUU TULU			
Investeeringute tulu, neto	3	659	468
Edasikindlustuse komisjonitasu ja muud tulud		47	58
KOKKU		706	526
TULUD KOKKU		37 354	36 832
ESINENUD KAHJUNÕUDED, NETONA EDASIKINDLUSTUSEST			
Esinenud kahjunõuded, bruto		-21 465	-22 849
Edasikindlustuse osa esinenud kahjunõuetes		252	2 326
KOKKU	4	-21 213	-20 523
KULUD			
Kindlustuslepingute sõlmimiskulud		-5 992	-6 114
Administratiivkulud		-3 810	-3 876
KOKKU	5	-9 802	-9 990
KULUD JA KAHJUNÕUDED KOKKU		-31 015	-30 513
MAKSUEELNE KASUM		6 339	6 319
TULUMAKS		-253	-254
ARUANDEPERIOODI PUHASKASUM		6 086	6 065
MUU KOONDKASUM			
MUU KOONDKASUM, MIDA VÕIB TULEVIKUS LIIGITADA KASUMIKS VÕI KAHJUMIKS:			
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus		-1 597	-1 391
KOKKU		-1 597	-1 391
ARUANDEPERIOODI KOONDKASUM KOKKU		4 489	4 674

KOONDKASUMIARUANNE

Tuhandetes eurodes	Lisa	2019	2018
TULU KINDLUSTUSMAKSETEST, NETONA EDASIKINDLUSTUSEST			
Tulu kindlustusmaksetest, bruto		147 991	145 783
Edasikindlustuse osa tulus kindlustusmaksetest		-2 921	-2 924
KOKKU	2	145 070	142 859
MUU TULU			
Investeeringute tulu, neto	3	2 334	2 119
Edasikindlustuse komisjonitasu ja muud tulud		276	308
KOKKU		2 610	2 427
TULUD KOKKU		147 680	145 286
ESINENUD KAHJUNÕUDED, NETONA EDASIKINDLUSTUSEST			
Esinenud kahjunõuded, bruto		-89 698	-88 825
Edasikindlustuse osa esinenud kahjunõuetes		-134	356
KOKKU	4	-89 832	-88 469
KULUD			
Kindlustuslepingute sõlmimiskulud		-23 003	-23 298
Administratiivkulud		-14 190	-13 520
KOKKU	5	-37 193	-36 818
KULUD JA KAHJUNÕUDED KOKKU		-127 025	-125 287
MAKSUEELNE KASUM		20 655	19 999
TULUMAKS		-766	-895
ARUANDEPERIOODI PUHASKASUM		19 889	19 104
MUU KOONDKASUM			
MUU KOONDKASUM, MIDA VÕIB TULEVIKUS LIIGITADA KASUMIKS VÕI KAHJUMIKS:			
Müügivalmis finantsvarade väärtuse muutus		4 183	-2 799
KOKKU		4 183	-2 799
ARUANDEPERIOODI KOONDKASUM KOKKU		24 072	16 305

FINANTSSEISUNDI ARUANNE

Tuhandetes eurodes	Lisa	31.12.2019	31.12.2018
VARAD			
Raha ja raha ekvivalendid		17 968	30 142
Finantsinvesteeringud	7	318 436	274 731
Nõuded kindlustustegevusest	6	30 311	29 649
Viitlaekumised ja ettemakstud kulud		4 018	4 021
Edasikindlustuse varad	9	5 114	5 629
Investeering tütarettevõttesse		88	88
Materiaalne põhivara	8	4 565	558
VARAD KOKKU		380 500	344 818
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL			
Kohustised kindlustustegevusest		6 205	6 277
Rendikohustised		3 922	-
Viitvõlad ja ettemakstud tulud		6 039	5 846
Edasilükkunud tulumaksukohustis		83	42
Kohustised kindlustuslepingutest	9	183 292	172 066
Kohustised kokku		199 541	184 231
Aktiivkapital		6 391	6 391
Aazio		3 679	3 679
Kohustuslik reservkapital		2 362	2 362
Õiglase väärtuse reserv		5 088	2 296
Eelmiste perioodide jaotamata kasum		143 550	128 146
Aruandeperioodi puhaskasum		19 889	19 104
Omakapital kokku		180 959	160 587
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU		380 500	344 818

OMAKAPITALI MUUTUSTE ARUANNE

Tuhandetes eurodes

	Aktsia- kapital	Aažio	Kohustuslik reserv- kapital	Õiglase väärtuse reserv	Eelmiste perioodide jaotamata kasum	Aruande- perioodi puhas- kasum	Oma- kapital kokku
Seisuga							
1. jaanuar 2018	6 391	3 679	2 362	3 704	131 246	-	147 382
Makstud dividendid ¹⁾	-	-	-	-	-3 100	-	-3 100
Muu koondkahjum	-	-	-	-2 799	-	-	-2 799
Aruandeperioodi puhaskasum	-	-	-	-	-	19 104	19 104
Seisuga							
31. detsember 2018	6 391	3 679	2 362	905	128 146	19 104	160 587
Seisuga							
1. jaanuar 2019	6 391	3 679	2 362	905	147 250	-	160 587
Makstud dividendid ¹⁾	-	-	-	-	-3 700	-	-3 700
Muu koondkasum	-	-	-	4 183	-	-	4 183
Aruandeperioodi puhaskasum	-	-	-	-	-	19 889	19 889
Seisuga							
31. detsember 2019	6 391	3 679	2 362	5 088	143 550	19 889	180 959

- ¹⁾ 2019. aasta märtsis maksis ettevõtte dividendina välja ainuaktsionärile 3,7 miljonit eurot (2018. aastal 3,1 miljonit eurot). Ettevõtte maksis dividende oma Läti ja Leedu filiaalide kasumite arvel. Eesti tulumaksuseaduse kohaselt vabastatakse tulumaksust dividendid, mida makstakse Eesti äriühingu Euroopa Majanduspiirkonna lepinguriigis või Šveitsis asuva püsiva tegevuskoha kaudu teenitud ja seal maksustatud kasumi arvel.

RAHAVOOGUDE ARUANNE

Tuhandetes eurodes	Lisa	2019	2018
Rahavood äritegevusest			
Laekunud kindlustusmaksed	2	148 492	146 876
Tasutud edasikindlustusmaksed	2	-2 944	-2 925
Makstud kahjud, sh kahjukäsitluskulud	4, 5	-79 797	-79 064
Laekunud edasikindlustusest		787	-117
Makstud töötajatele ja teenuste eest		-36 215	-36 216
Investeeringud võlakirjadesse ja muudesse intressikandvatesse väärtpaberitesse		-74 271	-74 372
Laekumised võlakirjade ja muude intressikandvate väärtpaberite müügist		50 248	46 522
Investeeringud tähtajalistesse hoiustesse		-15 000	-
Laekumised tähtajalistest hoiustest		-	22 400
Laekunud intressid		2 630	2 705
Makstud intressid		-12	-
Makstud tulumaks		-764	-124
Rahavood äritegevusest kokku		-6 846	25 685
Rahavood investeerimistegevusest			
Materiaalse põhivara soetus		-372	-457
Laekumised materiaalse põhivara müügist		2	3
Rahavood investeerimistegevusest kokku		-370	-454
Rahavood finantseerimistegevusest			
Makstud dividendid		-3 700	-3 100
Rendikohustise tagasimakse		-1 258	-
Rahavood finantseerimistegevusest kokku		-4 958	-3 100
Rahavoogude muutus		-12 174	22 131
Raha ja raha ekvivalendid aruandeperioodi algul		30 142	8 011
Raha ja raha ekvivalendid aruandeperioodi lõpul		17 968	30 142

LISAD VAHEARUANDE JUURDE

Lisa 1. Vahearuande koostamisel kasutatud arvestuspõhimõtted ja hindamisalused

Käesolev vahearuanne on koostatud vastavuses Rahvusvahelise Raamatupidamisstandardi IAS 34 „Interim Financial Reporting” nõuetega lühendatud vahearuannete kohta (condensed interim financial statements).

If P&C Insurance AS 31.12.2018 lõppenud majandusaasta aastaaruanne on koostatud kooskõlas Rahvusvaheliste Finantsaruandluse Standarditega (IFRS) ja Rahvusvaheliste Finantsaruandluse Tõlgenduste Komitee (IFRIC) poolt välja antud tõlgendustega, mis on vastu võetud Euroopa Liidu poolt. Kohaldatavaid standardeid ja tõlgendusi on kirjeldatud ettevõtte 2018. aasta raamatupidamisaruande arvestusmeetodites. Raamatupidamisaruanded on kättesaadavad ettevõtte veebisaidil www.if.ee. Peale uue standardi IFRS 16 „Rendiarvestus” rakendamise ei ole arvestuspõhimõtetes rohkem muudatusi tehtud võrreldes 2018. aasta aastaaruandega.

IFRS 16 „Rendiarvestus”, mis on mõeldud asendada seni kehtinud IAS 17 „Rendid”, jõustus 1. jaanuaril 2019. Ettevõtte kohaldab standardit selle jõustumise kuupäevast. IFRS 16-le üleminekul kasutas ettevõtte erisustega tagasiulatava kohaldamise meetodit ning ei korrigeerinud võrdlusandmeid. Pärast üleminekut kajastab ettevõtte rendikohustised summas, mis vastab IAS 17 standardi kohaselt kajastatud rendilepingute tasumata rendimaksete nüüdisväärtusele; rendimakseid diskonteeritakse hinnangulise alternatiivse laenuintressimääraga algse kajastamise kuupäeva seisuga. Asjaomane summa on bilansis kajastatud vara kasutusõigusena. Ettevõtte kasutab olulisuse hindamisel erimeetodit, mis hõlmab ka standardis sätestatud kahte erandit, kuid ei piirdu nendega. Seetõttu kajastati IFRS 16 kohaselt vaid suurte kontoripindade rentimine.

Standardi rakendamise mõju ettevõtte raamatupidamisaruannetele on piiratud. Materiaalne põhivara ja kohustised suurenesid ülemineku kuupäeval, 1. jaanuaril 2019, 5,2 miljoni euro võrra. Rendikohustistele kohaldatav keskmine kaalutud alternatiivne laenuintressimäär oli algsel kajastamisel 0,27%. Standard parandab mõnevõrra ka ettevõtte tehnilist tulemust, kuna tehniline tulemus hõlmab üksnes vara kasutusõiguse amortisatsiooni, samas kui rendikohustistega seotud intressikulud kajastatakse investeerimistulemuse all. Enne IFRS 16 kohaldamist kajastati rendikulud tehnilise tulemi all.

Kuigi ettevõtte moodustab koos oma tütarettevõtte Support Services AS-ga konsolideerimisgrupi otsustas ettevõtte vastavalt IFRS 10 paragrahvis 4 sätestatud konsolideeritud andmete esitamise loobuda ja mitte koostada konsolideeritud raamatupidamise vahe- ja aastaaruannet. Ettevõtte on If P&C Holding Ltd (publ) ainuomanduses olev tütarettevõtte, kelle emaettevõtte koostab Rahvusvaheliste Finantsaruandluse Standarditele (IFRS) vastava konsolideeritud aasta- ja vahearuanne, mis on avalikult kättesaadav. Emaettevõtte konsolideeritud aasta- ja vahearuanne on avalikustatud veebilehel www.if.se ja www.sampo.com alajaotuse all *Figures-Annual report*.

Lisa 2. Tulud kindlustusmaksetest, netona edasikindlustusest

Tuhandetes eurodes	2019	2018
Kogutud kindlustusmaksed, bruto	149 046	162 666
Muutus ettemakstud kindlustusmaksete eraldises	-1 055	-16 883
Tulu kindlustusmaksetest, bruto	147 991	145 783

	2019	2018
Edasikindlustuse preemiad	-2 837	-3 018
Muutus ettemakstud kindlustusmaksete eraldises	-84	94
Edasikindlustuse osa tulus kindlustusmaksetest	-2 921	-2 924
KOKKU	145 070	142 859

Lisa 3. Investeeringute tulu, neto

Tuhandetes eurodes	2019	2018
<u>Intressitulu/-kulu:</u>		
Finantsvarad õiglasest väärtuses muutustega läbi kasumi või kahjumi		
<i>Liigitatud kauplemiseesmärgil hoitavateks</i>		
Võlakirjad ja muud intressikandvad väärtpaberid	-	247
Müügivalmis finantsvarad		
Võlakirjad ja muud intressikandvad väärtpaberid	2 774	2 400
Laenud ja nõuded		
Tähtajalised hoiused	18	3
Raha ja raha ekvivalendid	-	1
Rendikohustised	-12	-
KOKKU	2 780	2 651
<u>Kasum järgmiste investeeringute müügist:</u>		
Finantsvarad õiglasest väärtuses muutustega läbi kasumi või kahjumi		
<i>Liigitatud kauplemiseesmärgil hoitavateks</i>		
Võlakirjad ja muud intressikandvad väärtpaberid	-	198
Müügivalmis finantsvarad		
Võlakirjad ja muud intressikandvad väärtpaberid	345	396
KOKKU	345	594
<u>Kasum/kahjum väärtuse muutusest:</u>		
Finantsvarad õiglasest väärtuses muutustega läbi kasumi või kahjumi		
<i>Liigitatud kauplemiseesmärgil hoitavateks</i>		
Võlakirjad ja muud intressikandvad väärtpaberid	-	-420
Valuutakursi muutused	-28	-
KOKKU	-28	-420
Investeeringute kulud	-763	-706
INVESTEERINGUTE TULU, NETO	2 334	2 119

Müügivalmis finantsvarade õiglase väärtuse reserv	2019	2018
Algsaldo	905	3 704
Muus koondkasumis kajastatud õiglase väärtuse muutus	4 528	-2 403
Kasumis või kahjumis kajastatud realiseeritud kasum	-345	-396
Lõppsald	5 088	905
Müügivalmis finantsvarade õiglase väärtuse reservi muutus aruandeperioodil	4 183	-2 799

Lisa 4. Esinenud kahjunõuded, netona edasikindlustusest

Tuhandetes eurodes	2019	2018
Bruto		
Makstud aruandeperioodi kahjud	-64 248	-62 326
Makstud eelnevate perioodide kahjud	-20 954	-21 650
Regressina ja jääkvara realiseerimisest laekunud ja saadaolevad summad	10 158	9 456
Muutus rahuldamata nõuete eraldises	-10 172	-9 960
Kahjukäsitluskulud	-4 482	-4 345
KOKKU	-89 698	-88 825
Edasikindlustuse osa		
Makstud aruandeperioodi kahjud	80	2
Makstud eelnevate perioodide kahjud	214	18
Muutus rahuldamata nõuete eraldises	-428	336
KOKKU	-134	356
Neto		
Makstud aruandeperioodi kahjud	-64 168	-62 324
Makstud eelnevate perioodide kahjud	-20 740	-21 632
Regressina ja jääkvara realiseerimisest laekunud ja saadaolevad summad	10 158	9 456
Muutus rahuldamata nõuete eraldises	-10 600	-9 624
Kahjukäsitluskulud	-4 482	-4 345
KOKKU	-89 832	-88 469

Lisa 5. Kulud

Tuhandetes eurodes	2019	2018
Palga- ja muude tasude kulu	-17 856	-15 771
Sotsiaalmaksukulu	-3 671	-4 700
Muud tööjõukulud	-2 044	-2 063
Tööjõukulud kokku	-23 571	-22 534
Komisjonitasud vahendajatele	-9 076	-9 817
Andmetöötluskulud	-2 473	-2 298
Kulud ruumidele	-2 170	-2 224
Kontorikulud (sh sidekulud)	-857	-960
Muud tegevuskulud	-3 528	-3 330
KOKKU	-41 675	-41 163

Kulude jagunemine otstarbe alusel

Kindlustuslepingute sõlmimiskulud	-23 003	-23 298
Administratiivkulud	-14 190	-13 520
Kahjukäsitluskulud	-4 482	-4 345
KOKKU	-41 675	-41 163

Lisa 6. Nõuded kindlustustegevusest

Tuhandetes eurodes	31.12.2019	31.12.2018
Nõuded otsesest kindlustustegevusest, sh	30 058	29 021
- nõuded kindlustusvõtjate vastu	25 850	25 213
- nõuded vahendajate vastu	2 110	1 968
- suure tõenäosusega laekuvad regressinõuded	1 570	1 378
- jääkvara nõuded	422	338
- muud nõuded	106	124
Nõuded edasikindlustusest	202	484
Muud nõuded	51	144
KOKKU	30 311	29 649

Lisa 7. Finantsinvesteeringud

Tuhandetes eurodes	31.12.2019	31.12.2018
Müügivalmis finantsvarad		
Võlakirjad ja muud intressikandvad väärtpaberid		
- noteeritud	287 382	261 854
- noteerimata	16 036	12 877
sh ujuva intressimääraga	59 931	71 837
sh fikseeritud intressimääraga (0,0 - 3,75%)	243 487	202 894
KOKKU	303 418	274 731
Laenud ja nõuded		
Tähtjalised hoised	15 018	-
FINANTSINVESTEERINGUD KOKKU	318 436	274 731

Võlakirjade ja muude intressi kandvate väärtpaberite jaotus emitentide kaupa

Tuhandetes eurodes	31.12.2019	31.12.2018
Eesti finantsasutuste võlakirjad	2 039	-
Eesti ettevõtete võlakirjad	1 528	1 527
Välisriikide valitsuste võlakirjad	2 606	2 527
Välisriikide finantsasutuste võlakirjad	146 718	125 207
Välisriikide ettevõtete võlakirjad	150 527	145 470
KOKKU	303 418	274 731

Võlakirjaemitentide reitingud (S&P)

	% õiglasest väärtusest	
	31.12.2019	31.12.2018
AAA	2,7%	4,0%
AA+ kuni AA-	18,0%	15,1%
A+ kuni A-	33,0%	34,2%
BBB+ kuni BBB-	31,3%	30,5%
BB	1,9%	2,3%
Reitinguta	13,1%	13,9%
KOKKU	100%	100%

Võlakirjade ja muude intressikandvate väärtpaberite jaotus tähtaja alusel

Tuhandetes eurodes	31.12.2019	31.12.2018
Kuni 1 aasta	64 614	33 100
1 kuni 2 aastat	32 985	74 473
2 kuni 5 aastat	172 871	120 860
5 kuni 10 aastat	32 948	46 298
KOKKU	303 418	274 731

Hoiuste jaotus tähtaja alusel		
Tuhandetes eurodes	31.12.2019	31.12.2018
Kuni 6 kuud	5 017	-
6 kuni 12 kuud	10 001	-
KOKKU	15 018	-

Lisa 8. Materiaalne põhivara

Tuhandetes eurodes	Vara kasutusõigus: Ehitised	Muu materiaalne põhivara
Raamatupidamisväärtus seisuga 31. detsember 2017	-	442
Soetamine	-	457
Mahakandmine	-	-332
Müük	-	-34
Soetusmaksumus seisuga 31. detsember 2018	-	1 887
- sh täielikult amortiseerunud põhivara	-	1 089
Aruandeperioodi kulum	-	-333
Müüdnud ja mahakantud põhivarade kulum	-	358
Akumuleeritud kulum seisuga 31. detsember 2018	-	-1 329
Raamatupidamisväärtus seisuga 31. detsember 2018	-	558
IFRS 16 esmakordne rakendamine seisuga 1. jaanuar	5 154	-
Soetamine	26	326
Müük	-	-18
Soetusmaksumus seisuga 31. detsember 2019	5 180	2 259
- sh täielikult amortiseerunud põhivara	-	1 199
Aruandeperioodi kulum	-1 265	-314
Müüdnud ja mahakantud põhivarade kulum	-	34
Akumuleeritud kulum seisuga 31. detsember 2019	-1 265	-1 609
Raamatupidamisväärtus seisuga 31. detsember 2019	3 915	650

Lisa 9. Kohustised kindlustuslepingutest ja edasikindlustuse varad

Tuhandetes eurodes	31.12.2019	31.12.2018
Bruto		
Toimunud ja teatatud kahjude ning kahjukäsitluskulude eraldis	85 826	77 852
Toimunud, kuid teatamata kahjude eraldis	34 846	32 649
Ettemakstud kindlustusmaksete eraldis	62 620	61 565
KOKKU	183 292	172 066
Edasikindlustuse osa		
Toimunud ja teatatud kahjude ning kahjukäsitluskulude eraldis	4 236	4 690
Toimunud, kuid teatamata kahjude eraldis	231	206
Ettemakstud kindlustusmaksete eraldis	647	733
KOKKU	5 114	5 629
Neto		
Toimunud ja teatatud kahjude ning kahjukäsitluskulude eraldis	81 590	73 162
Toimunud, kuid teatamata kahjude eraldis	34 615	32 443
Ettemakstud kindlustusmaksete eraldis	61 973	60 832
KOKKU	178 178	166 437

Lisa 10. Tehingud seotud osapooltegaSeotud osapooled

Seotud osapoolteks loetakse ettevõtte aktsionärid, ettevõttega ühise kontrolli all olevad või ettevõtte poolt kontrollitavad ettevõtted, töötajad, juhatuse ja nõukogu liikmed, nende lähedased sugulased ning muud isikud, kelle üle nimetatud isikutel on oluline mõju.

Tehingud juhatuse ja nõukogu liikmetega

Juhatuse liikmetele on makstud mitmesuguseid tasusid koos sotsiaalmaksuga 1 255 tuhat eurot (2018: 1 284 tuhat eurot). Aruandeperioodil juhatuse liikmetele lahkumishüvitisi ei makstud (2018: 0 eurot). Nõukogu liikmed ei ole saanud tasusid.

Juhatuse liikmetega on aruandeperioodil sõlmitud kindlustuslepinguid summas 10 tuhat eurot (2018: 10 tuhat eurot).

Kontsernisisesed edasikindlustuslepingud

Ettevõttel on sõlmitud edasikindlustuse lepingud ettevõttega If P&C Insurance Ltd (publ).

Tuhandetes eurodes	Arvestatud edasi-kindlustuse preemiad		Saadud hüvitised ja komisjonitasud	
	2019	2018	2019	2018
If P&C Insurance Ltd (publ)	1 599	1 779	10	25

Nimetatud tehingutest seisuga 31. detsember 2019 ja 31. detsember 2018 on ettevõttel järgmised nõuded ja kohustised:

Tuhandetes eurodes	31.12.2019	31.12.2018
Nõuded		
If P&C Insurance Ltd (publ)	-	4
Kohustised		
If P&C Insurance Ltd (publ)	637	683

Muud tehingud kontserni kuuluvate ja seotud ettevõtetega

Tuhandetes eurodes	Ostetud teenused		Müüdud teenused	
	2019	2018	2019	2018
Mandatum Life Insurance Baltic SE	-	-	8	17
Nordea Grupi ettevõtted	445	439	210	752
If P&C Insurance Ltd (publ)	12	34	208	235
Sampo plc	627	564	-	-
If IT Services A/S	482	467	-	-
Kokku	1 566	1 504	426	1 004

Nimetatud tehingutest seisuga 31. detsember 2019 ja 31. detsember 2018 on ettevõttel järgmised nõuded ja kohustised:

Tuhandetes eurodes	31.12.2019	31.12.2018
Nõuded		
Nordea Grupi ettevõtted	-	89
Kohustised		
Nordea Grupi ettevõtted	-	18
Sampo plc	163	146
If P&C Insurance Ltd (publ)	7	25
If IT Services A/S	36	-
Kokku	206	189

If on soetanud finantsvarasid ja saanud investeerimistulu järgmistelt seotud ettevõtetest::

Tuhandetes eurodes	31.12.2019	31.12.2018
Finantsvarad		
Nordea Grupi ettevõtted	5 141	-
Tuhandetes eurodes	2019	2018
Tulu/kulu investeeringutest		
Nordea Grupi ettevõtted	9	3