



## Isikuandmete säilitamise tähtajad

Eesmärk	Andmete säilitamise aeg
<b>A. Sinuga suhtlemine (v.a turunduslikel eesmärkidel)</b>	Niikaua kui oled meie klient või kui meil on kindlustuslepingust tulenevalt mingeid kohustusi Sinu või mõne kolmanda isiku ees.
<b>B. Sinu kohta hinnangute ja otsuste tegemine (automatiseeritud ja automatiseerimata, sh profiilianalüüs)</b>	Niikaua kui see on eesmärgi täitmiseks vajalik, kuid mitte kauem kui 13 kuud (kui saad meie kliendiks, säilitame seda teavet seni, kuni meil on Sinu või mõne kolmanda isiku ees kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi või esineb muu seaduslik eesmärk).
<b>C. Kindlustus-, kahjukäsitlus- ja abistamisteenuste ning muude toodete ja teenuste pakkumine</b>	Niikaua kui oled meie klient või kui meil on kindlustuslepingu alusel Sinu või mõne kolmanda isiku ees Sinuga seotult mingeid kohustusi. See periood võib varieeruda sõltuvalt kindlustuse liigist. Reeglina 10 aastat arvates aasta lõpust, mil lõppes kindlustuslepingu kindlustusperiood. Kindlustuslepingute puhul, mille kindlustusjuhtumiks võib olla isikukahju (näiteks liikluskindlustus või muud isikukahju hõlmav vastutuskindlustus) on see 30 aastat. Sellel eesmärgil säilitame kõnede salvestisi kuni 3 aastat.
<b>D. Maksete töötlemine</b>	Niikaua kui see on vajalik kohaldatavate raamatupidamisalaste õigusaktide järgimiseks seitsme (7) aasta jooksul.
<b>E. Kvaliteedi parandamine ja personali koolitus</b>	Teenuse kvaliteedi parandamise ja koolituse eesmärgil võime kõnede salvestisi töödelda 90 päeva jooksul; anonüümitud salvestisi tähtajatult. Antud eesmärgil säilitame kõnede salvestisi kuni 90 päeva.
<b>F. Kuritegude ennetamine, avastamine ja uurimine</b>	Need tegevused moodustavad osa kahjujuhtumi käsitlemisest ja seetõttu võidakse neid säilitada seni, kuni oled meie klient või kui meil on kindlustuslepingust tulenevalt või muul alusel Sinu või mõne kolmanda isiku ees mingeid kohustusi. See periood võib varieeruda sõltuvalt asjaoludest ja kindlustuse liigist, reeglina säilitame andmeid sel eesmärgil 10 aastat kindlustuse lõppemisest arvates. Kõnede salvestisi säilitame sellel eesmärgil kuni 3 aastat.
<b>G. Uuringud ja andmete analüüs</b>	Säilitame neid andmeid pseudonümiseeritud kujul nii kaua kui vaja, kuid mitte kauem kui 72 kuud.
<b>H. Turunduse ja isikupärastatud kasutuskogemuse pakkumine</b>	Niikaua kui oled meie klient ja seejärel kõige enam 37 kuud. Kui töötlemine põhineb otseturustuse nõusolekul, säilitame andmeid 13 kuud.



<b>I. Äritegevuse ja IT-taristu haldamine</b>	Sisselogimise ID, andmeid Sinu veebitegevuste kohta säilitatakse kuni viis (5) aastat. Muud teavet säilitatakse seni, kuni meil on Sinu või mõne kolmanda isiku ees kindlustuslepingu alusel või muul eesmärgil mingeid kohustusi. Sel eesmärgil töödeldavaid isikuandmeid kasutatakse nii palju kui võimalik koondvormingus, mida ei saa enam Sinuga seostada. Raamatupidamise alusdokumentide andmeid säilitame 7 aastat arvates asjakohase majandusaasta lõpust. Kindlustuslepingute ning nendega seotud kahjujuhtumite andmeid säilitame sellel eesmärgil kuni 15 aastat.
<b>J. Kaebuste, tagasiside ja päringute haldamine</b>	Niikaua kui oled meie klient või kui meil on kindlustuslepingu alusel Sinu või mõne kolmanda isiku ees mingeid kohustusi, kuid mitte vähem kui 3 aastat kaebuse või päringu esitamisest.
<b>K. Kohalduvate õigusaktide ja regulatiivsete nõuete järgimine</b>	Niikaua kui see on vajalik kohaldatavate õigusaktide järgimiseks, näiteks seitse (7) aastat raamatupidamisseaduste puhul.
<b>L. Seaduslike õiguste kehtestamine ja kaitsmine</b>	Niikaua kui oled meie klient või kui meil on kindlustuslepingu alusel Sinu või mõne kolmanda isiku ees mingeid kohustusi. See periood võib varieeruda sõltuvalt kindlustuse liigist, kuid on vähemalt 10 aastat arvates aasta lõpust, mil lõppes kindlustuslepingu kindlustusperiood.
<b>M. Edasikindlustus</b>	Niikaua kui oled meie klient või kui meil on kindlustuslepingu alusel Sinu või mõne kolmanda isiku ees mingeid kohustusi. See periood võib varieeruda sõltuvalt kindlustuse liigist, kuid on vähemalt 10 aastat arvates aasta lõpust, mil lõppes kindlustuslepingu kindlustusperiood.