



Условия страхования устройств

DI-EE-20251

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.



Перед Вами «Условия страхования устройств». Настоящие условия страхования используются вместе с Общими условиями страхования, указанными в договоре страхования. Это означает, что оба условия используются вместе, не исключая друг друга. Пожалуйста, уделите время и прочитайте условия страхования. Если что-то останется для Вас непонятным, позвоните в If по телефону страхования или отправьте нам электронное письмо. Мы будем рады ответить на Ваши вопросы.

1. Понятия

- 1.1. Застрахованное лицо - страхователь, который является владельцем застрахованного устройства или использует его на основании договора лизинга или рассрочки.
- 1.2. Время покупки - момент, когда стоимость застрахованного устройства была полностью оплачена или был заключен договор лизинга или рассрочки.

2. Объект страхования и условия действия

- 2.1. Объектом страхования является устройство, IMEI-код или серийный номер которого указан в договоре страхования и которое застрахованное лицо приобрело новым у продавца, находящегося в Европейской экономической зоне (Европейский Союз и Норвегия, Исландия, Лихтенштейн), не ранее чем за 6 месяцев до начала страхового периода.
- 2.2. Дополнения к застрахованному устройству (аксессуары, принадлежности), такие как зарядные устройства, кабели, запасные аккумуляторы, чехлы, защитные экраны и сумки, застрахованы с лимитом возмещения в размере 150 евро в случае, если застрахованное устройство повреждено, украдено или потеряно (если потеря застрахована как дополнительная защита) в результате того же страхового случая, что и дополнения к застрахованному устройству.
- 2.3. Программное обеспечение, приложения, файлы, фотографии, контакты и другие данные, сохраненные на устройстве, не застрахованы.
- 2.4. Страхователь должен как можно скорее уведомить страховщика об отчуждении застрахованного устройства.
- 2.5. Страхование действует по всему миру, за исключением Российской Федерации, Беларуси и Украины.
- 2.6. Страхование действует в отношении страховых случаев, произошедших в течение страхового периода, указанного в договоре страхования.

3. Страховые случаи

- 3.1. Основная защита всегда включена в страхование устройства. Дополнительные защиты действуют только в том случае, если соответствующая дополнительная защита указана в полисе страхования.
- 3.2. Дополнительные защиты следующие:
 - a) защита в случае потери телефона
 - b) страховая защита счетов, связанных с устройством

3.3. Основная защита

3.3.1. Страховым случаем по основной защите является кража, грабёж или внезапное и неожиданное уничтожение или повреждение объекта страхования. Основная защита также включает защиту от внутренних поломок и защиту от незаконных платежей, совершённых третьими лицами, в соответствии с приведёнными ниже условиями.

Примеры:

- Неожиданное событие – это, например, падение телефона или его сбрасывание со стола домашним животным.
- Грабёж – это когда телефон отбирают с применением насилия или под угрозой насилия. Грабежом не считается случай, когда устройство было добровольно передано другому лицу и затем не возвращено.

- Кража – это когда застрахованное устройство похищено из сумки в общественном транспорте. Кражей не считается потеря устройства, например, если оно выпало из сумки или кармана.
- Если устройство оставлено на пляже без присмотра и пропадает, это не является страховым случаем по основной защите.

3.4. Защита от внутренних повреждений (часть основной защиты)

3.4.1. Страховой случай – это внезапная неисправность устройства по причине внутреннего дефекта устройства, при которой для устранения неисправности не действует ответственность продавца и/или производителя или гарантия, предусмотренные законом.

Примеры страховых случаев:

- Не работает автофокус камеры, в результате чего получаются размытые изображения.
- Устройство не включается (неисправность материнской платы).
- Вздутие аккумулятора делает использование устройства опасным.

3.4.2. Защита от внутреннего повреждения не применяется, если устройству более 36 месяцев.

3.4.3. Возраст устройства рассчитывается с момента покупки, когда устройство было изначально приобретено новым (независимо от фактического времени получения устройства).

3.4.4. Не считаются страховыми случаями по защите от внутренней поломки:

- а) постепенная потеря ёмкости аккумулятора
- б) тусклость пикселей экрана или неработающие пиксели
- в) повреждения краски, например, её растрескивание
- г) повреждения, вызванные загрязнением или засорением, которые влияют на работу динамиков, микрофона или функции зарядки.

3.5. Защита от незаконных платежей третьих лиц (часть основной защиты)

3.5.1. Если кража, грабёж или потеря (если потеря застрахована как дополнительная защита) считаются страховым случаем, страховщик возмещает расходы и платежи, связанные с незаконным использованием застрахованного устройства или его SIM-карты, которое произошло в течение 48 часов после кражи, грабёжа или потери устройства (если потеря застрахована как дополнительная защита).

Пример: украденный телефон используется для совершения платных звонков или покупки услуг. Украденный телефон используется для бесконтактных платежей.

3.5.2. Перечисленные выше расходы возмещаются в размере до 1000 евро, что является максимальной суммой выплат по страховым случаям этой защиты за весь страховой период.

3.5.3. Если время ограбления, кражи и утраты устройства невозможно установить, 48-часовой период страховой защиты начинается с момента первого незаконного использования устройства.

3.5.4. Страховая компания не возмещает ущерб и расходы, связанные с попаданием данных в руки третьих лиц (кража данных в интернете, клиент сам поделился данными и т.д.).

3.6. Потеря телефона (дополнительная защита)

3.6.1. Страховым случаем по этой дополнительной защите является потеря застрахованного объекта.

Примеры: телефон забыт в общественном транспорте, такси, кафе и никогда не найден.

3.7. Страхование счетов за устройство (дополнительная защита)

3.7.1. Страховым случаем по данной дополнительной защите является:

- a) расторжение трудового договора застрахованного лица по причине состояния здоровья застрахованного лица
- b) расторжение трудового договора застрахованного лица по причинам, не зависящим от застрахованного лица (например, реструктуризация, сокращение деятельности и т.д.)
- c) расторжение трудового договора застрахованного лица после решения о банкротстве работодателя
- d) нетрудоспособность застрахованного лица, подтверждённая медицинским заключением, которая впервые возникла в течение страхового периода
- e) смерть застрахованного лица в течение страхового периода

3.7.2. В случае расторжения трудового договора застрахованного лица датой страхового случая считается дата, когда застрахованное лицо получило уведомление о расторжении договора (уведомление работодателя, внутренние новости организации и т. д.).

3.7.3. В случае страхового случая по данной дополнительной защите страховщик возмещает следующие расходы, связанные с застрахованным устройством, но не более 50 евро в месяц и не более чем в течение 6 месяцев (максимальная сумма возмещения по всем страховым случаям этой защиты в течение всего страхового периода составляет 300 евро):

- a) платежи по договору лизинга или рассрочки согласно графику платежей, действовавшему непосредственно до наступления страхового случая (без учета изменений после страхового случая)
- b) расходы на телекоммуникационные услуги
- c) ежемесячные подписки, связанные с приложениями на застрахованном устройстве.

3.7.4. Дополнительная защита счетов не действует, если застрахованное лицо является юридическим лицом.

4. Меры безопасности

4.1. Застрахованное устройство не должно оставляться без присмотра умышленно, за исключением случаев, когда оно хранится в запортом транспортном средстве, запортом помещении или запортой кладовой.

Пример: Оставил свой телефон в незапортом транспортном средстве, и кто-то его забрал. Это считается нарушением требований безопасности.

4.2. Застрахованное устройство должно использоваться по назначению и в соответствии с инструкциями производителя.

Пример: Повреждения, вызванные использованием аксессуаров, не одобренных производителем, не застрахованы.

4.3. Застрахованное устройство необходимо использовать осторожно и принимать разумные меры предосторожности для предотвращения повреждений.

4.4. Следует принимать меры по предотвращению увеличения ущерба.

Пример: Если устройство получило повреждения от воды, его необходимо немедленно выключить, чтобы избежать дальнейших проблем.

4.5. Страховщик имеет право отказать в выплате компенсации или уменьшить её размер, если страхователь нарушил условия страхового договора, и это нарушение повлияло на возникновение или размер ущерба либо на установление обстоятельств страхового случая.

5. Страховая сумма

- 5.1. В случае повреждения, грабежа, кражи или потери (если потеря застрахована как дополнительная защита) страховая сумма соответствует стоимости ремонта или замены застрахованного устройства, но не более суммы, указанной в полисе.
- 5.2. Страховая сумма по страхованию платежей устройства указана в описании соответствующей дополнительной защиты (см. пункт 3.7).
- 5.3. Обратите внимание, что лимит страхового возмещения применяется к аксессуарам застрахованного устройства (см. пункт 2.2), а также при защите от незаконных платежей третьих лиц (см. пункт 3.5.2).

6. Страховое возмещение

- 6.1. Если застрахованное устройство повреждено в результате страхового случая и его можно отремонтировать, страховщик возмещает расходы на ремонт при условии, что они не превышают остаточную стоимость устройства. Диагностика должна быть проведена сервисным центром, одобренным страховщиком.
- 6.2. Если устройство в результате страхового случая было похищено, украдено, потеряно (если потеря застрахована как дополнительная защита) или повреждено настолько, что стоимость ремонта превышает остаточную стоимость, страховщик возмещает расходы на замену застрахованного объекта аналогичным устройством того же возраста.
- 6.3. Если аналогичное устройство недоступно, страховщик возмещает расходы на приобретение заменяющего устройства в пределах стоимости застрахованного устройства.
- 6.4. Выплата возмещения производится сервисному центру или поставщику заменяющего устройства.
- 6.5. Если застрахованное лицо выбирает устройство по более низкой цене, разница в цене не компенсируется.
- 6.6. Из возмещения вычитается собственная ответственность, указанная в страховом полисе.
- 6.7. Если происходит несколько страховых случаев, собственная ответственность применяется отдельно по каждому страховому случаю. Если ущерб вызван несколькими событиями, каждое событие рассматривается отдельно, и собственная ответственность применяется к каждому из них.
- 6.8. Если из одного и того же события возникает несколько страховых случаев (например, устройство украдено и впоследствии используется для незаконных платежей), применяется только одна собственная ответственность.
- 6.9. Остаточная стоимость застрахованного устройства определяется по следующей таблице:

Таблица остаточной стоимости:				
Возраст устройства	0-12 месяцев	13-24 месяцев	25-36 месяцев	37-60 месяцев
Процент от покупочной цены	100%	100%	70%	50%

7. Что делать при наступлении страхового случая и необходимые документы

- 7.1. При наступлении страхового случая страхователь обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение 7 дней с момента происшествия, уведомить об этом страховщика и действовать в соответствии с инструкциями страховщика. Подробные инструкции доступны на сайте страховщика.
- 7.2. Вместе с заявлением о страховом случае необходимо предоставить документы, подтверждающие покупку застрахованного устройства.
- 7.3. В зависимости от страхового случая страховщику необходимо предоставить следующие документы:

- 7.3.1. грабеж и кража - заявление в полицию; подтверждение того, что поставщик телекоммуникационных услуг заблокировал дальнейшее использование IMEI в мобильной сети.
- 7.3.2. незаконные платежи и незаконное использование устройства – подтверждение того, что SIM-карта и банковская карта, связанные с устройством, были заблокированы в течение 48 часов после грабежа, кражи или утраты устройства; копия банковской выписки и/или счёт от телекоммуникационной компании, подтверждающий ущерб клиента.
- 7.3.3. потеря устройства – подтверждение того, что оператор телекоммуникационных услуг заблокировал дальнейшее использование IMEI в мобильной сети.
- 7.3.4. страхование счетов, связанных с устройством – подтверждение страхового случая – безработица, нетрудоспособность, смерть; подтверждение финансовых обязательств до наступления страхового случая (счета, график платежей, договор лизинга и т.д.).
- 7.4. По требованию страховщика необходимо предоставить и другие документы, необходимые для рассмотрения страхового случая.
- 7.5. Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения в течение 14 дней с момента получения всей необходимой информации для принятия решения.
- 7.6. В случае обнаружения потерянного, украденного или похищенного устройства страхователь обязан немедленно сообщить об этом страховщику; если страховщик уже выплатил страховое возмещение, страхователь обязан вернуть его страховщику, если не согласовано иное.

8. Исключения

8.1. Страховщик не возмещает ущерб, если:

- 8.1.1. ущерб подлежит возмещению по гарантии, продавцом или производителем устройства, другим страховщиком или по существующему договору страхования If, либо транспортной компанией.
- 8.1.2. ущерб возник из-за внутреннего дефекта объекта страхования, за исключением случаев, когда действует защита от внутренних поломок.
- 8.1.3. пользователь устройства находился под воздействием алкоголя или наркотиков.
- 8.1.4. случай произошёл до начала страхового периода.
- 8.1.5. устройство было передано третьему лицу, которое не является страхователем или членом семьи застрахованного лица.
- 8.1.6. это не страховой случай, например, телефон был поврежден до заключения договора страхования.
- 8.1.7. причиной ущерба является естественный износ, включая незначительные царапины, не влияющие на функциональность застрахованного объекта.
- 8.2. В дополнение к исключениям, указанным в настоящих условиях, также действуют исключения, указанные в общих условиях страхования.