



Kindlustuse üldtingimused

TGB-EE-20261

10.04.2026

Teie ees on Ifi „Kindlustuse üldtingimused“. Nende üldtingimustega määratakse kindlaks, kuidas kindlustusleping sõlmitakse ja lõpetatakse, millised on üldised välistused, kuidas toimub pooltevaheline suhtlus, ning muud üldised õigused ja kohustused.

„Kindlustuse üldtingimused“ kehtivad koos vastava kindlustustoote kindlustustingimustega. Pange tähele, et Teie kindlustuslepingus kehtivad ainult need kindlustustingimused, mis on Teie poliisile märgitud.

Palun võtke aega, et kindlustustingimused hoolikalt läbi lugeda. Küsimuste korral helistage või saatke meile e-kiri – vastame hea meelega Teie küsimustele.



Kontaktandmed

If P&C Insurance AS

E-post: info@if.ee

Kindlustustelefon: 777 1211

if.ee

Halda ja osta kindlustusi, tasu arveid ning teata kahjust If Mobile Baltics äpiga.



Sisukord

Kuidas kindlustuslepingu dokumente mõista ja kasutada?	3
Mõisted	3
Kuidas kindlustusleping sõlmitakse ja seda muudetakse?	4
Kuidas ja millal kindlustuse eest tasuda?	4
Mida tuleb järgida kindlustuslepingu sõlmimisel ja kindlustuse kehtivusajal?	5
Üldised välistused – juhtumid, kui me kahju ei hüvita	5
Kuidas rahvusvahelised ja siseriiklikud sanktsioonid mõjutavad kindlustust?	7
Kuidas kindlustus lõppeb ennetähtaegselt?	7
Kuidas me omavahel suhtleme?	8
Kuidas saate teavet Teie andmete töötlemise kohta?	9
Millise riigi õigus kindlustusele kohaldub, kuidas me lahendame vaidlusi ja kes teostab kindlustusjärelvalvet?	9

1. Kuidas kindlustuslepingu dokumente mõista ja kasutada?

- 1.1. Teie ja meie vahel sõlmitud kindlustusleping koosneb järgmistest dokumentidest:
 - kindlustuspoliis,
 - „Kindlustuse üldtingimused“,
 - vastava kindlustustoote kindlustustingimused, millele kindlustuspoliisil on viidatud,
 - muud kindlustuspoliisil märgitud dokumendid.
- 1.2. Kindlustustoote teabedokument on informatiivne. See ei ole kindlustuslepingu osa, isegi kui sellele on kindlustuspoliisil viidatud.
- 1.3. Kõiki kindlustuslepingu dokumente tõlgendatakse ühtse tervikuna. Mistahes kindlustuslepingu dokumendis toodud õigused ja kohustused kehtivad koos teistes kindlustuslepingu dokumentides sätestatud õiguste ja kohustustega.
- 1.4. Kindlustustingimuste ja kindlustuspoliisil toodud eritingimuste vastuolu korral on ülimuslikud kindlustuspoliisi eritingimused.
- 1.6. Me suhtleme Teiega eesti keeles ja kindlustusleping sõlmitakse eesti keeles. Kui kindlustuslepingus kasutatakse mõnda muud keelt, on võõrkeelne tekst üksnes informatiivse eesmärgiga. Vastuolude korral kehtib eestikeelne versioon.

2. Mõisted

- 2.1. **Meie** või **Kindlustusandja** - If P&C Insurance AS, kes on registreeritud Eesti Vabariigi äriregistris registreerimisnumbriga 10100168 ja kellel on Läti Vabariigis registreeritud filiaal If P&C Insurance AS Latviyas filiäle, registreerimisnumbriga 40103201449 ja Leedu Vabariigis registreeritud filiaal If P&C Insurance AS filialas, registrinumbriga 02279548. Me võime tegutseda oma filiaalide kaudu.
- 2.2. **Teie** või **Kindlustusvõtja** – kindlustuslepingu pool, kes sõlmib kindlustuslepingu enda või teise isiku huvides.
- 2.3. **Teie** või **Kindlustatud Isik** ehk **Kindlustatu** – kindlustuslepingus märgitud isik või kindlustuslepingu alusel kindlaks määratud isik, kellele tekib kahju Kindlustusjuhtumi toimumisel.
- 2.4. **Soodustatud Isik** – kindlustuspoliisil märgitud isik, kellel on õigus saada Kindlustushüvitist. Soodustatud Isikuks võib olla näiteks pank, kelle kasuks on kindlustusobjekt hüpoteegiga koormatud, või liisinguandja.
- 2.5. **Kindlustusperiood** – periood, mille eest Teil tuleb tasuda kindlustusmakset vastavalt kindlustuslepingule ja mille jooksul kindlustuskaitse kehtib.
- 2.6. **Kindlustusjuhtum** – Kindlustushüvitise maksmise aluseks olev sündmus, mis vastab kindlustustoote tingimustes toodud tunnustele ja mis toimus ootamatult ja äkiliselt kindlustuskaitse kehtivusajal kindlustuse kehtivusterritooriumil või kindlustuskohas.
- 2.7. **Kindlustushüvitis** – Kindlustusjuhtumi korral makstav rahasumma või muus vormis hüvitis vastavalt kindlustuslepingule.

3. Kuidas kindlustusleping sõlmitakse ja seda muudetakse?

- 3.1. Te vastutate kindlustuslepingu sõlmimisel esitatud andmete õigsuse eest. Kui kindlustuspoliisile märgitud andmed ei ole õiged või meile esitatud andmed on muutunud, palume meid sellest viivitamatult teavitada.
- 3.2. Kui Te sõlmitte meiega kindlustuslepingu järgmisteks Kindlustusperioodideks ja Te ei ole esitanud uut infot, on meil õigus eeldada, et info ei ole muutunud ja me saame tugineda eelnevate kindlustuslepingute sõlmimisel või nende täitmise käigus esitatud teabele.
- 3.3. Te olete andnud nõusoleku (nõustumuse) kindlustuslepingu sõlmimiseks, kui Te olete:
 - tasunud kindlustusmakse (või osamaksete puhul esimene osamakse) kindlustuspoliisil märgitud tähtaja jooksul ja summas või
 - allkirjastanud kindlustuslepingu paber kandjal või digitaalallkirjaga või
 - andnud nõusoleku (nõustumuse) muul viisil, millele oleme kindlustuslepingu sõlmimisel selgesõnaliselt viidanud.
- 3.4. Sõltumata kindlustuslepingu sõlmimise viisist, on Teil õigus pöörduda meie poole ja saada paberile trükitud kindlustuslepingu posti teel.
- 3.5. Kindlustuskaitse jõustub kindlustuspoliisil märgitud kuupäeval ja kellaajal, kui kindlustusmakse või esimene osamakse tasutakse kindlustuspoliisil märgitud tähtaja jooksul ja summas, kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti.
- 3.6. Kindlustuslepingut võib muuta:
 - seaduses sätestatud juhtudel või
 - Teie ja meie kirjaliku või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokkuleppega.
- 3.7. Meil on õigus keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest.

4. Kuidas ja millal kindlustuse eest tasuda?

- 4.1. Kindlustusmakse või selle osa tuleb tasuda hiljemalt kindlustuspoliisil märgitud tähtpäevaks. Makse tuleb teha isegi siis, kui Te pole arvet saanud.
- 4.2. Arve saadetakse Teile ühel järgmisel meie poolt määratud viisil:
 - lisame arve kindlustuslepingule
 - edastame arve eraldi dokumendina
 - teeme arve Teile kättesaadavaks meie digitaalses keskkonnas, näiteks veebilehel if.ee või rakenduses "If Mobile Baltics".Arve kehtib ilma allkirjata.
- 4.3. Kui maksate kindlustusmakse pangalaekandega, loetakse kindlustusmakse tasutuks, kui raha kantakse meie pangakontole või kindlustusvahendaja pangakontole, kui kindlustusvahendajal on õigus koguda vastavaid kindlustusmaksid.
- 4.4. Sideteenuste (internet, telefon jne) kulud ei sisaldu kindlustusmakses ja need kannate ise sideteenuse osutajaga sõlmitud lepingu alusel.

5. Mida tuleb järgida kindlustuslepingu sõlmimisel ja kindlustuse kehtivusajal?

5.1. Kindlustuslepingu sõlmimisel ja kindlustuslepingu kehtivusajal tuleb Teil:

- anda meile täpset ja tõest teavet kindlustuslepingu sõlmimiseks ja täitmiseks;
- teavitada meid teistest sama kindlustusobjekti suhtes sõlmitud kindlustuslepingutest, mis osaliselt või täielikult kattuvad meiega sõlmitud kindlustuslepingu kindlustusperioodiga;
- võimaldada meil üle vaadata ja kontrollida kindlustusobjekti ja hinnata sellega seotud kindlustusriski nii enne kindlustuslepingu sõlmimist kui ka selle kehtivuse ajal;
- tähtaegselt tasuda kindlustusmakse või selle osamakse ;
- teavitada Kindlustatut ja Soodustatud Isikut kindlustuslepingu tingimustest, sealhulgas kindlustuslepingust tulenevatest kohustustest, samuti kindlustuslepingu lõpetamisest;
- järgida kindlustusobjekti kasutamise ja hooldamise reegleid, sealhulgas kindlustuslepingus sätestatud kohustusi ja tagada, et neid järgiksid ka teised kindlustusobjekti kasutajad;
- järgida muid ohutusnõudeid, kui oleme neid esitanud kindlustuslepingu sõlmimisel või lepingu kehtivuse ajal;
- hoiduda mistahes tegevusest või tegevusetusest, mis võib suurendada kindlustusriski ning vajadusel võtta tarvitusele meetmed riski vähendamiseks;
- teavitada meid viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kolme 3 tööpäeva jooksul pärast teadasaamist asjaoludest, mis võivad oluliselt suurendada kindlustusriski või võimalikku kahju suurust, sealhulgas kindlustusobjekti või selle asukoha oluline muutumine või muudatused kindlustusavalduses toodud või kindlustuspoliisile märgitud andmetes;
- teavitada meid, kui kindlustusobjekti omanik muutub;
- teavitad meid Teie õigusliku vormi, nime, telefoninumbri, kontaktaadressi, e-posti aadressi või muude kindlustuslepingu täitmiseks vajalike kontaktandmete muutumisest.

5.2. Kindlustusjuhtumi korral tuleb Teil tegutseda lähtudes vastava kindlustustoote tingimustes ja kindlustuspoliisil sätestatust.

5.3. Meie kohustused on sätestatud Kindlustuslepingus ja õigusaktides. Kindlustusjuhtumi korral maksame Kindlustushüvitist vastavalt kindlustuslepingu tingimustele ja õigusaktidele.

5.4. Kui Soodustatud isik on finantsteenuse pakkuja, näiteks pank või liisinguandja, võime anda Soodustatud isikule tema õiguste teostamiseks vajalikku teavet. Näiteks võime teavitada panka sellest, kas kindlustusmakse on tasutud ja kas kindlustusleping kehtib.

6. Üldised välistused – juhtumid, kui me kahju ei hüvita

6.1. Selles peatükis käsitletakse üldisi välistusi. Lisaks on välistused toodud ka vastava kindlustustoote tingimustes või Teie kindlustuspoliisil.

6.2. Välistused viitavad sündmustele, asjaoludele, kahju põhjustele või kahjuliikidele, mis ei ole kindlustatud ja mille esinemisel ei ole tegemist Kindlustusjuhtumiga, sh juhul, kui kahju põhjustas kindlustatud riski realiseerumine.

6.3. Käesolevates üldtingimustes või vastava kindlustustoote tingimustes või Teie kindlustuspoliisil toodud välistuste korral me Kindlustushüvitist ei maksa.

Tuumaenergia, sõda, sõjalaadne olukord, rahutused

6.4. Me ei hüvita kahjusid, mis tulenevad otseselt või kaudselt järgmistest sündmustest või asjaoludest:

- tuumaplahvatus, tuumaenergia, tuumareaktsioon või -kiirgus, ioniseeriv kiirgus või radioaktiivne saastumine, olenemata selle põhjusest või päritolust;
- sissetung, relvakonflikt, sõda või sõjalaadne olukord (olenemata sellest, kas sõda on välja kuulutatud või mitte; ning olenemata sellest, kas kahju tekkimise koht asus võitluses osalevas riigis või väljaspool seda), mäss, massiline korratus, rahvarahutus, ülestõus, streik, töösulg, vastupanuliikumine, revolutsioon, sõjaväeline või muu riigipööre, liikumiskeeld või -piirang või mis tahes sündmus, mille tulemuseks on liikumiskeeld või -piirang.

Riigi või kohaliku omavalitsuse tegevus, konfiskeerimine


6.5. Me ei hüvita kahjusid, mis tulenevad otseselt või kaudselt järgmistest sündmustest või asjaoludest:

- riigi- või kohaliku omavalitsuse asutuste õigusaktide või otsuste vastuvõtmine;
- sundvõõrandamine riigi või kohaliku omavalitsuse vajadusteks või konfiskeerimine; varaline kahju, mis on põhjustatud riigi- või kohaliku omavalitsuse poolt lubatud tegevusest.

Terrorism

6.6. Me ei hüvita mistahes kahju, mis tuleneb otseselt või kaudselt terrorismist, terrorismi ennetamise meetmetest (sh liikluse peatamine, lisakontrollid, esemete transpordi piirangud jms) või terroriakti tagajärgede kõrvaldamisele suunatud meetmetest.


Terrorism tähendab mis tahes isiku või isikute rühma tegevust, mis hõlmab muu hulgas jõu kasutamist, vägivalda või sellega ähvardamist, olenemata sellest, kas isik või organisatsioon tegutseb üksi või koos mis tahes organisatsiooni või valitsusega või sellise organisatsiooni või valitsuse nimel, ning mida teostatakse poliitilistel, usulistel, ideoloogilistel või muudel sarnastel eesmärkidel, sealhulgas kavatsus mõjutada mis tahes valitsust või hirmutada avalikkust või ühiskonna osa.

 Vaatamata eeltoodule hüvitame terrorismist tingitud kahjud, kui see on ette nähtud vastava kindlustustoote kindlustustingimustes või kindlustuspoliisi eritingimustes.

Nakkushaigused, epideemiad, loomataudid, taimekahjustajad

6.7. Me ei hüvita kahju, mis tuleneb otseselt või kaudselt:

- nakkushaigusest, epideemiast, pandeemiast, loomataudist või taimekahjustajast;
- nakkushaiguse tekitajast, loomataudi haigustekitajast või taimekahjustajast (nt patogeenne mikroorganism, bakter, viirus, seen, algloom, mikroorganismi osad või muud elusad bioloogilised mõjurid, olenemata nakkuse edasikandumise viisist);
- nakkushaiguse või nakkushaiguse tekitajaga või loomataudi või loomataudi haigustekitajaga või taimekahjustajaga seotud tegelikust või väidetavast hirmust või ohust.

 Vaatamata eeltoodule hüvitame kindlustuslepinguga ettenähtud juhtudel ja ulatuses kindlustusobjektile tekkinud füüsilise kahju, mis on

- otseselt tingitud kindlustuslepingus ette nähtud Kindlustusjuhtumist ja

- tegemist on kahjuga, mis kuuluks hüvitamisele vastava kindlustustoote kindlustustingimuste või kindlustuspoliisiile märgitud eritingimuste alusel ilma käesolevas sättes toodud välistavate asjaoludeta.

Käesoleva sätte tähenduses loetakse füüsiliseks kahjuks kindlustusobjekti hävimist või kahjustumist kindlustuslepingus ette nähtud füüsilise põhjuse tõttu (nt tulekahju). Füüsiliseks kahjuks ei loeta:

- kindlustusobjekti ajutist või alalist saastumist (kasutamiskõlbmatuks muutumist) nakkushaiguse nakkustekitaja, loomataudi haigustekitaja või taimekahjustaja tõttu
- kindlustusobjekti kasutamise piiramist või keelamist, kindlustusobjektile ligipääsu piiramist või tegelikku või väidetavat saastumist või kokkupuudet nakkushaiguse nakkustekitaja, loomataudi haigustekitaja või taimekahjustajaga.

7. Kuidas rahvusvahelised ja siseriiklikud sanktsioonid mõjutavad kindlustust?

Me ei paku kindlustuskaitset ega vastuta ühegi nõude täitmise või hüvitise maksmise eest ulatuses, milles kindlustuskaitse pakkumine, nõude täitmine või hüvitise maksmine tooks kaasa meiepoolse rahvusvahelise või siseriikliku õigusnormi rikkumise, meie suhtes täitetoimingu või õigusliku piirangu rakendamise.

Eeltoodud piirang hõlmab mistahes isikuid, kaupu, tarkvara või tehnoloogiat, mille suhtes kindlustusteenuse osutamine on vastuolus mistahes seaduste, määruste, resolutsioonide, piirangute, keeldude, sanktsioonide, majandus- või kaubandussanktsioonide, embargode või ekspordipiirangutega, mis on kehtestatud järgmiste riikide või organisatsioonide poolt:

- Ühinenud Rahvaste Organisatsioon (ÜRO)
- Euroopa Liit või mõni selle liikmesriik,
- Euroopa Majanduspiirkonna (EFTA) liikmesriik
- Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriik
- Ameerika Ühendriigid.

Eeltoodud riskid, kindlustusobjektid, kindlustusvõtjad ja kindlustatud isikud on kindlustuskaitsest välistatud alates hetkest, mis vastav seadus, määrus, resolutsioon, piirang, keeld, kontrollimeede, embargo või sanktsioon neile kohaldub.

Meil on õigus kindlustusleping üles öelda, kui eeltoodud rahvusvaheline või riiklik keeld, sanktsioon või piirang takistab otseselt või kaudselt kindlustuslepingu täitmist. Me teavitame Teid kindlustuslepingu ülesütlemisest kirjaliku või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatega.

8. Kuidas kindlustus lõppeb ennetähtaegselt?

Kindlustuslepingu lõpetamine

8.1. Kindlustuslepingu võib lõpetada Teie (kui Kindlustusvõtja) ja meie vastastikusel kokkuleppel.

8.2. Kui Teie (kui Kindlustusvõtja) soovite Kindlustuslepingu lõpetada, palume oma soovist meile vähemalt 3 tööpäeva ette teatada. Seda saab teha:

- meie digitaalse keskkonna, näiteks veebilehel if.ee või rakenduse "If Mobile Baltics" kaudu;

- saates digitaalallkirjaga taotluse e-posti aadressil info@if.ee või kirjaliku avalduse meie postiaadressil.
- 8.3. Lepingu lõpetamise taotluses märkige palun Teie nimi või juriidilise isiku nimi, isikukood või registrikood, kindlustusobjekti andmed ja kindlustuspoliisi number.
- 8.4. Meil on õigus kindlustusleping lõpetada:
- kui Te rikute kindlustuslepingust tulenevat kohustust,
 - kui kindlustusrisiki mõjutavad asjaolud oluliselt muutuvad,
 - muudel seaduses sätestatud juhtudel.
- 8.5. 31 päeva jooksul alates päevast, mil me tegime otsuse Kindlustushüvitise maksmise või sellest keeldumise kohta, võite nii Teie (kui Kindlustusvõtja) kui ka võime meie kindlustuslepingu ühepoolset lõpetada, teatades sellest kolmkümmend üks (31) päeva ette.

Õigus meelt muuta – kuidas kindlustuslepingust loobuda 14 päeva jooksul pärast selle sõlmimist?

- 8.6. Teil (kui kindlustusvõtjal) on õigus kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul arvates lepingu sõlmimisest, kui:
- Te olete tarbija – füüsiline isik, kes kasutab kindlustusteenust eesmärgil, mis ei ole seotud tema majandus- või kutsetegevusega;
 - Te olete sõlminud kindlustuslepingu sidevahendi abil või arvutivõrgu abil viisil, mille korral seadus annab Teile õiguse lepingust taganeda, näiteks lepingu sõlmimine meie iseteeninduskeskkonnas või rakenduse “If Mobile Baltics” kaudu või telefoni või e-posti teel.
- 8.7. Palun esitage taganemisavaldus:
- Meie digitaalse keskkonna kaudu, näiteks veebisaidi if.ee või rakenduse “If Mobile Baltics” kaudu
 - saates digitaalallkirjaga taotluse e-posti aadressile info@if.ee.
- 8.8. Märkige taganemisavalduses Teie (kui Kindlustusvõtja) nimi, isikukood, kindlustusobjekti andmed ja kindlustuspoliisi number.
- 8.9. Kindlustuslepingust taganemisel tagastame kindlustusmakse selle osa, mis vastab kasutamata Kindlustusperioodile. Tagasimakse kantakse kontole, millelt kindlustusmakse algself tasuti.

Kindlustuslepingu ennetähtaegne lõppemine

- 8.10. Kindlustusleping loetakse lõppenuks hetkel, kui oleme oma kindlustuslepingust tulenevad kohustused täielikult täitnud, näiteks oleme maksnud Kindlustushüvitist kindlustusobjekti täieliku hävimise korral.

9. Kuidas me omavahel suhtleme?

- 9.1. Kui Kindlustusleping või õigusakt nõuab Teilt meile teate esitamist – näiteks meie teavitamine andmete muutumisest või kahjuteate esitamine – tuleb teade esitada ühel järgmistest viisidest:
- meie digitaalse keskkonna, näiteks veebisaidi if.ee või rakenduse “If Mobile Baltics” kaudu;
 - saates teate e-posti aadressile info@if.ee või
 - saates allkirjastatud teate meie äriregistrisse kantud aadressile.

- 9.2. Teile või Soodustatud Isikule saadame teavitusi posti, e-posti või SMS-i teel, kasutades kindlustuspoliisil märgitud või muul viisil meile kättesaadavaks tehtud postiaadressi, e-posti aadressi või telefoninumbrit.
- 9.3. Loeme e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepingu dokumentides märgitud, avaldatud isiku kodulehel või muul viisil meile teatavaks tehtud.
- 9.4. Kui kindlustuslepingu kehtivuse ajal muudame oma õiguslikku vormi, nime, telefoninumbrit, kontaktaadressi, e-posti aadressi või muutuvad finantsjärelevalve kontaktandmed või muud kontaktandmed, mis on vajalikud kindlustuslepingu täitmiseks, siis teavitame Teid esimesel võimalusel, avaldades teate oma veebisaidil või avalikus meedias.

10. Kuidas saate teavet Teie andmete töötlemise kohta?

Me töötleme isikuandmeid vastavalt Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusaktidele ning vastavalt isikuandmete töötlemise eeskirjadele, mis on kättesaadav veebilehel if.ee.

11. Millise riigi õigus kindlustusele kohaldub, kuidas me lahendame vaidlusi ja kes teostab kindlustusjärelevalvet?

- 11.1. Teil on õigus esitada kaebus meie tegevuse peale Finantsinspeksioonile aadressil Sakala tn 4, 15030 Tallinn.
- 11.2. Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks on võimalik esitada avaldus kindlustuse lepitusorganile (telefon 667 1800; e-post lepitus@eksl.ee, postiaadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10621), kus lepitusmenetlus on tasuta. Lepitusorgani töökorraga saab tutvuda aadressil eksl.ee. Kindlustuslepingust tulenev nõue tuleb esmalt esitada meie digitaalse keskkonna, näiteks veebisaidi if.ee või rakenduse "If Mobile Baltics" kaudu, posti teel meie postiaadressile või info@if.ee. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus vastavalt tsiviilkohtumenetluse seadustikule. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.