



Ifi isikukindlustuse üldtingimused

TGPER-EE 20251



Helista meile numbril 777 1211 või vaata lisaks if.ee

Sisukord

1. Tingimuste kohaldamine	3
2. Mõisted	3
3. Kohustused kindlustuslepingu sõlmimisel ja kehtivuse ajal	3
4. Kindlustuslepingu sõlmimine ja kehtivus, muudatused	3
5. Kindlustusmakse tasumine	4
6. Teabevahetus	4
7. Kindlustuslepingu ennetähtaegne lõpetamine	4
8. Üldised välistused	4
9. Rahvusvaheliste või riiklike sanktsioonidega seotud piirangud	5
10. Kindlustushüvitis	5
11. Isikuandmete töötlemine	6
12. Finantsjärelevalve, vaidluste lahendamine, kohaldatav õigus	6

Ifi isikukindlustuse üldtingimused

TGPER-EE 20241

Teie ees on Ifi „Isikukindlustuse üldtingimused“. Siit saab ülevaate isikukindlustuse lepingutes kasutatavatest mõistetest ja kindlustuse üldistest põhimõtetest. Palun võtke aega ja lugege kindlustustingimused läbi. Kui midagi jääb ebaselgeks, helistage Ifi Kindlustustelefonil või saatke meile e-kiri. Meil on hea meel Teie küsimustele vastata.

1. Tingimuste kohaldamine

- 1.1. Kindlustusleping koosneb kindlustuspoliisist, kindlustuspoliisil märgitud kindlustustingimustest ja muudest kindlustuspoliisil nimetatud dokumentidest, kui neid on. Kindlustustoote teabedokument on informatiivne ja see ei ole kindlustuslepingu osa.
- 1.2. Kõiki kindlustuslepingu dokumente tõlgendatakse tervikuna. Kindlustuslepingu osaks olevas dokumendis toodud õigusi ja kohustusi kohaldatakse koos kindlustuslepingu teistes dokumentides kirjeldatud õiguste ja kohustustega.
- 1.3. Kindlustustingimuste ja kindlustuspoliisile märgitud eritingimuste vastuolu korral on ülimuslikud kindlustuspoliisile märgitud eritingimused.
- 1.4. Kindlustusleping on eesti keeles. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isikuga suhtlemiseks kasutatakse eesti keelt. Kui kindlustuslepingus kasutatakse eesti keele asemel mõnda teist keelt, siis kasutatakse teist keelt ainult informatiivsel eesmärgil ning vastuolude korral lähtutakse kindlustuslepingu eestikeelsest tekstist.

2. Mõisted

- 2.1. **Kindlustusandja** – If P&C Insurance AS, registreeritud Eesti Vabariigi äriregistris registreerimisnumbriga 10100168. Kindlustusandja õigusi ja kohustusi võivad teostada tema Leedu või Läti Vabariigis registreeritud filiaalid.
- 2.2. **Kindlustusvõtja** – isik, kes sõlmib kindlustuslepingu enda või teise isiku riski kindlustamiseks.
- 2.3. **Kindlustusperiood** – periood, mille eest vastavalt kindlustuslepingule makstakse kindlustusmakset ja mille jooksul kindlustus kehtib.

3. Kohustused kindlustuslepingu sõlmimisel ja kehtivuse ajal

- 3.1. Kindlustuslepingu sõlmimisel ja selle kehtivuse ajal kohustuvad Kindlustusvõtja ja kindlustatu:
 - 3.1.1. esitama Kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimiseks ja/või täitmiseks vajalikud õiged andmed;
 - 3.1.2. tasuma kindlustusmakse või selle osad õigeaegselt;
 - 3.1.3. järgima Kindlustusandja juhiseid ohutusnõuete kohta, kui need on kindlustuslepingus ette nähtud;
 - 3.1.4. vältima kindlustusrisi suurendamist ilma Kindlustusandja eelneva nõusolekuta;
 - 3.1.5. tutvustama kindlustatu(te)le ja soodustatud isiku(te)le kindlustustingimusi, teavitama neid kindlustuskaitse peatumisest ja kindlustuslepingu lõpetamisest;
 - 3.1.6. viivitamatult ja järgides kindlustustoote tingimustes või poliisil toodud korda teavitama Kindlustusandjat sündmusest, mis võib osutuda kindlustusjuhtumiks;
 - 3.1.7. säilitama ja esitama Kindlustusandjale kõik nõuetekohaselt täidetud dokumendid, mis on seotud kindlustusjuhtumiga või mille Kindlustusandjale esitamine on muul otstarbel kindlustuslepinguga nõutud;
 - 3.1.8. võimaldada Kindlustusandjal või tema volitatud esindajal uurida kindlustusjuhtumina käsitletava sündmuse põhjuseid, tagajärgi ja asjaolusid;
 - 3.1.9. teavitama Kindlustusandjat käesoleva kindlustuslepinguga kindlustatu suhtes teiste kindlustuslepingute sõlmimisest täielikult või osaliselt samaks Kindlustusperioodiks.

4. Kindlustuslepingu sõlmimine ja kehtivus, muudatused

- 4.1. Kindlustusleping sõlmitakse Kindlustusvõtja ja kindlustatu poolt Kindlustusandjale esitatud andmete ja kindlustushuvi alusel. Kindlustusvõtja ja kindlustatu vastutavad esitatud teabe õigsuse eest; andmete muutumise korral peab Kindlustusvõtja sellest viivitamatult teavitama Kindlustusandjat.
- 4.2. Kindlustusandjal on õigus järgmiseks Kindlustusperioodiks kindlustuslepingu sõlmimisel eeldada, et esialgse kindlustuslepingu sõlmimisel esitatud andmed ei ole muutunud.
- 4.3. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu sõlmimisest keelduda.
- 4.4. Kindlustusvõtja väljendab nõusolekut kindlustuslepingu sõlmimiseks tasudes kindlustusmakse kindlustuspoliisil märgitud tähtaja jooksul ja summas või allkirjastades kindlustuslepingu kas paberandjal või digitaalse allkirjaga.
- 4.5. Kindlustuskaitse jõustub kindlustuspoliisil märgitud Kindlustusperioodi alguspäeval ja kellaajal tingimusel, et kindlustusmakse (või osamaksetena tasumise korral esimene osamakse) on tasutud kindlustuspoliisil märgitud tähtajaks ja summas, kui kindlustuslepingu tingimustes ei ole sätestatud teisiti.

- 4.6. Kui leping sõlmitakse Kindlustusandja elektroonilise kindlustuslepingu sõlmimise ja haldamise veebilehe või vastava rakenduse, näiteks nt If Mobile äpp, (edaspidi "iseteenindus") kaudu, kuvatakse Kindlustusvõtjale info kindlustuslepingu (pakkumuse) kohta iseteeninduses. Iseteeninduse pakkumus kehtib iseteeninduse sessiooni jooksul, kui iseteeninduse lepingu sõlmimise käigus ei ole märgitud teisiti. Iseteeninduse kindlustuslepingu aktsepteerimiseks tuleb iseteeninduse sessiooni ajal tasuta maksegraafikus sätestatud kindlustusmakse või esimene osamakse. Iseteeninduses sõlmitud kindlustuslepingute poliisid on iseteeninduses kättesaadavad kindlustuskaitse kehtivusaja jooksul.
- 4.7. Kindlustuslepingut võib muuta Kindlustusvõtja ja Kindlustusandja vahelise kirjaliku või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokkuleppega.

5. Kindlustusmakse tasumine

- 5.1. Kindlustusmakse või selle osamaksed tuleb tasuta hiljemalt kindlustuspoliisil märgitud kuupäevadel, sõltumata arve esitamisest. Käibemaksuseaduse kohaselt on kindlustusteenus käibemaksuvaba.
- 5.1.1. Sideteenuste (internet, telefon jms) kasutamise kulud ei sisaldu kindlustusmakses ja need tasub Kindlustusvõtja vastavalt sideteenuse osutajaga sõlmitud lepingule.
- 5.2. Kindlustusmakse tasumise arve lisatakse kindlustuslepingule, saadetakse eraldi või on paigutatud Kindlustusandja iseteenindusse veebilehel www.if.ee. Arve ei sisalda Kindlustusandja allkirja ja kehtib ilma selleta.
- 5.3. Kui kindlustusmakse tasutakse kaardimakse või pangaülekandega või muul sarnasel viisil, loetakse kindlustusmakse tasumise ajaks hetke, mil vastav rahasumma laekub Kindlustusandja või Kindlustusandja nimel kindlustusmakseid koguma volitatud kindlustusvahendaja (kelle vahendusel vastav kindlustusleping on sõlmitud) arvelduskontole.

6. Teavevahetus

- 6.1. Kui kindlustuslepingus või seaduses on sätestatud Kindlustusvõtja või kindlustatu teatamiskohustus, tuleb vastav teade sealhulgas kindlustushüvitise nõue või kahjuteade, teha kirjalikult või Kindlustusandja iseteeninduses või saates teate Kindlustusandja e-posti aadressile või paberkanalil Kindlustusandja juriidilisele aadressile.
- 6.2. Kindlustusandja saadab oma teated Kindlustusvõtjale, kindlustatule või soodustatud isikule posti, e-posti või SMS-i teel. Teadete saatmiseks kasutab Kindlustusandja posti- või e-posti aadressi või telefoninumbrit, mis on poliisil märgitud või mis on muul õiguspärasel viisil Kindlustusandjale teatavaks saanud.
- 6.3. Kindlustusandja loeb e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepingu dokumentides märgitud, avaldatud isiku kodulehel või muul õiguspärasel viisil Kindlustusandjale teatavaks saanud.
- 6.4. Kui Kindlustusandja muudab kindlustuslepingu kehtivuse ajal oma õiguslikku vormi, nime, kontakttelefoninumbrit, kontaktaadressi või muutub finantsjärelevalve kontaktaadress, teavitab Kindlustusandja sellest viivitamatult Kindlustusvõtjat, avaldades selle teabe oma veebilehel või massimeedias.

7. Kindlustuslepingu ennetähtaegne lõpetamine

- 7.1. Kui Kindlustusperiood on vähemalt üks kuu, on Kindlustusvõtjal õigus kindlustusleping ühepoolsetl üles öelda (lõpetada) enne kindlustuspoliisile märgitud Kindlustusperioodi lõppu, esitades Kindlustusandjale avalduse vähemalt 3 tööpäeva ette.
- 7.2. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu ühepoolsetl üles öelda (lõpetada) enne kindlustuspoliisile märgitud Kindlustusperioodi lõppu seaduses ja kindlustuslepingus sätestatud juhtudel.
- 7.3. Tarbijast Kindlustusvõtja, kes on sõlminud kindlustuslepingu sidevahendi vahendusel, võib kasutada taganemisõigust, s.t taganeda kindlustuslepingust 14 päeva jooksul arvates kindlustuslepingu sõlmimisest. Seaduses sätestatud juhtudel taganemisõigust ei ole (nt reisi ja pagasi kindlustamine või muud sarnased lühiajalised kindlustuslepingud kestusega alla ühe kuu).
- 7.4. Kindlustusvõtja esitab avalduse kindlustuslepingu ülesütlemiseks või punktis 7.3 nimetatud juhul kindlustuslepingust taganemiseks täites avalduse Kindlustusandja iseteeninduses või saadab digiallkirjaga allkirjastatud avalduse Kindlustusandja e-posti aadressile, märkides Kindlustusvõtja nime, isikukoodi või registrikoodi ja kindlustuslepingu (poliisi) numbri. Kindlustusandja tagastab hiljemalt 30 päeva jooksul alates Kindlustusvõtja teate kättesaamise päevast Kindlustusvõtjale (s.o arvelduskontole, millelt kindlustusmakse on tasutud) kasutamata Kindlustusperioodi eest tasutud Kindlustusmakse osa, v.a juhul kui seaduses on sätestatud teisiti. Kindlustuslepingust taganemise korral on Kindlustusandjal õigus kindlustusmaksele kuni kindlustuslepingust taganemiseni kulgenud Kindlustusperioodi eest.
- 7.5. Kolmekümne ühe (31) päeva jooksul arvates päevast, mil Kindlustusandja tegi hüvitamise või hüvitamisest keeldumise otsuse, saab nii Kindlustusvõtja kui ka Kindlustusandja kindlustuslepingu lõpetada, teatades sellest 31 päeva ette.

8. Üldised välistused

- 8.1. Sõltumata teistest samaaegselt, eelnevalt või järgnevalt ilmnenu asjaoludest, mis põhjustasid kahjuliku tagajärje või mõjutasid selle saabumist, ning kindlustuslepingus märgitud kindlustusjuhtumitest (kindlustusriskidest), ei loeta järgmisi sündmusi kindlustusjuhtumiteks ning Kindlustusandja ei maksa kindlustushüvitist:
- 8.1.1. kui kahju põhjustas tuumaplahvatus, tuumaenergia või radioaktiivsus, ioniseeriv kiirgus, radioaktiivne saastumine;
- 8.1.2. kui kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjalaadne olukord (olenemata sellest, kas see kuulutati sõjaks või mitte), sissetung, mäss või massiline korratus, rahvarahutus, ülestõus, allumatus seaduslikele korraldusele, streik, töösulg, vastupanuliikumine, revolutsioon, sõjaväeline või muu riigipööre, liikumiskeeld või blokaad või muu sündmus, millele järgneb liikumiskeeld või blokaad;

- 8.1.3. kui kindlustusjuhtumi põhjustas Kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isiku tahtlus;
- 8.1.4. kui Kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik oli kindlustusjuhtumiga seoses vastutav tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemise, selles osalemise või katse eest või varjas sellist tegu;
- 8.1.5. kui Kindlustusvõtja, kindlustatud isik, soodustatud isik või isik, kelle eest Kindlustusvõtja vastutab, on kahju hindamise käigus esitanud Kindlustusandjale ebaõigeid andmeid;
- 8.1.6. kui kahju tekkis õigusaktide, riigi või kohaliku omavalitsuse otsuse vastuvõtmise tagajärjel.

8.2. Terrorism

- 8.2.1. Terrorism on mis tahes isiku või isikute rühma(de) tegevus, mis hõlmab muu hulgas jõu kasutamist, vägivalda või sellega ähvardamist, olenemata sellest, kas ta tegutseb üksi või on seoses mis tahes organisatsiooni(de) või valitsusega või tegutseb sellise organisatsiooni(de) või valitsus(t)ega nimel, ning mida teostatakse poliitilistel, usulistel, ideoloogilistel või muudel sarnastel eesmärkidel; sealhulgas kavatsus mõjutada mis tahes valitsust ja/või hirmutada avalikkust või ühiskonna osa.
- 8.2.2. Kindlustusandja ei hüvita terrorismiga tekitatud kahju ega kahju, mis on tingitud terrorismi ennetamise meetmete rakendamisest (sh liikluse peatamine, lisakontrollid, esemete transpordi piirangud jms) ega kahju, mis on tingitud meetmetest terroriaktide tagajärgede kõrvaldamiseks, kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti.

9. Rahvusvaheliste või riiklike sanktsioonidega seotud piirangud

- 9.1. Kindlustatud riskid, kindlustatud esemed, kindlustatud, soodustatud isikud, kelle suhtes kohaldatakse järgnevalt nimetatud meetmeid või kelle või mille kindlustamine on vastuolus ÜRO, Euroopa Liidu või mõne selle liikmesriigi, Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriigi või Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud piirangute, keeldude, kaubandusembargode või sanktsioonidega, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piirangud, keelud, embargod või sanktsioonid hakkavad kindlustuslepingu suhtes rakenduma.
- 9.2. Kui ÜRO, Euroopa Liidu või mõne selle liikmesriigi, Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriigi või Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud piirangud, keelud, kaubandusembargod või sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt vastava kindlustuslepingu alusel kindlustusteenuste osutamist on Kindlustusandjal õigus leping üles öelda, saates Kindlustusvõtjale kirjaliku teate.

10. Kindlustushüvitis

- 10.1. Pärast kõigi kindlustushüvitise taotluse läbivaatamiseks vajalike dokumentide ja andmete (st kindlustushüvitise taotlus, vastava riigiasutuse kinnitus, kahju suurust tõendavad dokumendid, tõendid kindlustusjuhtumi asjaolude kohta, volitused jms) saamist kohustub Kindlustusandja 30 päeva jooksul, kui vastava kindlustustoote tingimustes ei ole sätestatud teisiti, tegema otsuse, kas juhtum kvalifitseerub kindlustusjuhtumiks, samuti kindlustushüvitise täieliku või osalise väljamaksmise või kindlustushüvitise maksmisest keeldumise kohta.
- 10.2. Kui Kindlustusandja on otsustanud, et tegemist on kindlustusjuhtumiga ja on otsustanud kindlustushüvitise välja maksta, teostab ta kindlustushüvitise väljamaksmise vastava kindlustustoote tingimustes sätestatud tähtaja jooksul.
- 10.3. Kindlustusandja poolt teostatud ülevaatus, eksperthinnang või muud kahjukäsitlustoimingud ei ole kinnituseks Kindlustusandja otsusele kindlustushüvitist maksta.
- 10.4. Kui kindlustusjuhtumist tuleneva kahju hüvitab Kindlustusvõtjale, kindlustatule või soodustatud isikule täielikult või osaliselt kolmas isik, on Kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik kohustatud sellest Kindlustusandjat viivitamatult teavitama.
- 10.5. Kindlustusandja ei maksa kindlustushüvitist, kui kahju on täielikult hüvitatud. Kui kahju on osaliselt hüvitatud, tasub Kindlustusandja kindlustuslepingu tingimuste kohaselt arvutatud kindlustushüvitise summa ja kolmanda isiku poolt juba välja makstud rahasumma või üle antud eseme väärtuse vahe. Käesolevat punkti kohaldatakse, kui kindlustushüvitis määratakse kindlaks kahjukindlustuse põhimõtete alusel.
- 10.6. Kui kindlustatu või soodustatud isik saab pärast kindlustushüvitise väljamaksmist kindlustatud asja tagasi või saab kolmandalt isikult hüvitist kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju eest, on Kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik kohustatud sellest viivitamatult teavitama Kindlustusandjat. 30 päeva jooksul alates kindlustatud eseme tagasisaamise või kahjuhüvitise saamise päevast tagastab kindlustatu või soodustatud isik Kindlustusandjale kogu saadud kindlustushüvitise või osa sellest, kui kogu kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju ei hüvitata kindlustatud eseme tagasisaamise või kolmanda isiku hüvitisega.
- 10.7. Kui Kindlustusandja kohustuste täitmine või nende ulatus sõltub tsiviil-, kriminaal-, väärteo- või haldusasja menetluses tuvastatud asjaoludest, on Kindlustusandjal õigus teha otsus kindlustushüvitise maksmise või sellest keeldumise kohta pärast vastava kohtu või muu riigi- või kohaliku omavalitsuse otsuse jõustumist, millest lähtuvalt tehakse lõplik otsus või mis lõpetab vastava menetluse.
- 10.8. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isik peavad Kindlustusandja nõudel esitama selgitusi kahju suuruse, kahju põhjuse ja kindlustusjuhtumi asjaolude kohta, samuti peavad nad esitama Kindlustusandjale kõik nende käsutuses olevad dokumendid, mis on seotud kindlustusjuhtumi asjaolude ja sellest juhtumist tuleneva kahjuga, sealhulgas dokumendid, mis sisaldavad terviseandmeid või ärisaladust. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isik peavad esitama ka muud nende käsutuses olevad andmed, mis on vajalikud kindlustuslepingu täitmiseks, samuti esitama Kindlustusandja nõudel järelepärimisi või teabenõudeid andmete saamiseks ning edastama Kindlustusandjale saadud vastused, samuti täitma muid kindlustuslepingus sätestatud kohustusi.
- 10.9. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isik vastutavad Kindlustusandjale esitatud andmete õigsuse eest ning kellelgi neist ei ole õigust saada kasu sellest, et teised on esitanud puudulikke, valesid või eksitavaid andmeid.
- 10.10. Kui kindlustushüvitise väljamaksmine viibib asjaolu tõttu, mille eest Kindlustusandja vastutab, maksab Kindlustusandja viivist vastavalt õigusaktides sätestatud määrale.

- 10.11. Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitisest maha arvata kogu kindlustuslepingus märgitud kindlustusmakse, kui seda või selle osa ei ole täies ulatuses tasutud, isegi kui kindlustushüvitise väljamaksmise ajaks ei ole maksetähtaeg saabunud või osa sellest on Kindlustusvõtjale tagastatud, kui kindlustusleping on kindlustushüvitise maksmise ajal juba lõpetatud.
- 10.12. Kindlustusandjal on õigus hüvitise maksmisest keelduda või hüvitist vähendada, kui Kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik rikkus kindlustuslepingut ja rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemist. Soodustatud isikul ei ole õigust hüvitisele, kui kahju tekib temast tulenevatel asjaoludel.
- 10.13. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.

11. Isikuandmete töötlemine

- 11.1. Kindlustusandja töötleb isikuandmeid vastavalt Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusaktidele ning vastavalt isikuandmete töötlemise eeskirjadele, mis on kättesaadav veebilehel if.ee

12. Finantsjärelevalve, vaidluste lahendamine, kohaldatav õigus

- 12.1. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus Kindlustusandja tegevuse peale Finantsinspeksioonile aadressil Sakala tn 4, 15030 Tallinn. Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks on võimalik esitada avaldus kindlustuse lepitusorganile (telefon 667 1800; e-post lepitus@eksl.ee, postiaadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10621), kus lepitusmenetlus on tasuta. Lepitusorgani töökorraga saab tutvuda aadressil eksl.ee. Kindlustuslepingust tulenev nõue tuleb esmalt esitada Kindlustusandjale iseteeninduse kaudu, posti teel Kindlustusandja postiaadressile või info@if.ee. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus vastavalt tsiviilkohtumenetluse seadustikule. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.