

Общие условия страхования

TG-20131

Если у Вас возникнут вопросы, просим позвонить в If по телефону страхования

777 1211 или посетить домашнюю страницу If по адресу: www.if.ee



Перед Вами «Общие условия страхования» If. В них представлен обзор используемых в договорах страхования понятий, а также общих принципов страхования.

Просим Вас найти время и прочитать данные условия страхования. Если в процессе чтения что-то останется для Вас непонятным, позвоните в If по телефону страхования 777 1211 или посетите бюро If. Мы с удовольствием ответим на Ваши вопросы.

Содержание

Применение условий	3
Понятия	3
Заключение договора страхования. Полис	3
Лица, за которые страхователь несет ответственность	4
Общие требования безопасности	4
Действия при наступлении случая ущерба	4
Нарушение договора страхования	5
Опоздание с оплатой второго или последующего страхового взноса ...	5
Возмещение	5
Общие исключения	6
Ограничения, проистекающие из международных санкций	7
Отправление уведомлений	7
Обязанность If по информированию страхователя	7
Обязанность страхователя по информированию If	7
Обработка данных	8
Изменение договора страхования	8
Окончание и прекращение договора страхования	9
Решение споров	9

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

Применение условий

1. «Общие условия страхования» применяются в договорах страхования АО If P&C Insurance (в дальнейшем If), если на них имеются ссылки.

2. Договор страхования состоит из полиса, условий страхования и других документов, на которые имеется ссылка в договоре страхования. Приведенные в различных документах права и обязанности действуют вместе, не исключая друг друга.

3. Ранее высказанные волеизъявления, действия и соглашения между If и страхователем не считаются частью договора страхования.

4. В случае споров исходят из текста договора страхования на эстонском языке.

Понятия

5. **Страхователь** – лицо, заключившее договор страхования с If.

6. **Застрахованное лицо** или **застрахованный** – лицо, являющееся собственником застрахованной вещи, или лицо, жизнь и здоровье, а также ответственность которого застрахованы. Право получения страхового возмещения принадлежит застрахованному, если законом или договором страхования не предусмотрено иное.

7. **Выгодоприобретатель** – указанное в договоре страхования третье лицо, которое при наступлении страхового случая имеет право получить страховое возмещение в соответствии с договором страхования.

8. **Страховой период** – срок действия страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

9. **Место страхования** – адрес, по которому действует страхование.

10. **Регион действия страхования** – территория, на которой действует страхование.

11. **Страховой случай** – внезапное и непредвиденное событие, описанное в документах договора страхования.

12. **Случай ущерба** – любое событие, вследствие которого возникает ущерб.

13. **Собственная ответственность** – определенная договором страхования денежная сумма или иная величина (процент ущерба, период и пр.), на которую If уменьшает возмещение.

14. **Возмещение или страховое возмещение** – денежная сумма, которую If выплачивает при наступлении страхового случая с целью возмещения ущерба. Страховое возмещение может быть и неденежным (напр., замена вещи).

Заключение договора страхования.

Полис

15. При заключении договора страхователь должен сообщить If обо всех обстоятельствах, которые могут оказать влияние на условия договора страхования, или на решение If заключить договор. При заключении договора страхования If опирается на предоставленные страхователем сведения.

16. If выдает полис, который является предложением для заключения договора страхования.

17. Страхователь выражает согласие на заключение договора страхования, оплачивая первый взнос в течение указанного в полисе срока или подписывая полис, если подпись страхователя предусмотрена на бланке полиса.

18. Если на бланке полиса не предусмотрена подпись страхователя, то он не должен подписывать полис. Для подтверждения согласия на заключение договора страхования достаточно оплаты первого взноса.

19. Точные условия заключения и вступления договора страхования в силу указываются в полисе.

Лица, за которые страхователь несет ответственность

20. Если страхователь является физическим лицом, он несет ответственность за следующие лица:

20.1. застрахованный;

20.2. лица, ведущие совместное хозяйство с застрахованным;

20.3. законный владелец или пользователь имущества застрахованного.

21. Если страхователь является юридическим лицом, он несет ответственность за следующие лица:

21.1. застрахованный;

21.2. законный владелец или пользователь имущества застрахованного;

21.3. лица, которые на основании трудового договора или иных правовых отношений должны соблюдать требования безопасности.

22. Страхователь обязан разъяснить лицам, за которые он несет ответственность, проистекающие из договора страхования права и обязанности.

23. Если лица, за которые страхователь несет ответственность, не выполнили требования договора страхования, то считается, что страхователь нарушил договор.

Общие требования безопасности

24. Страхователь должен вести себя как бережливый хозяин и делать все от него зависящее во избежание возникновения ущерба.

25. Страхователь должен выполнять все правовые акты, руководства, предписания и пр., которые содержат инструкции по обеспечению безопасности, предупреждению ущерба и уменьшению возможного ущерба.

26. If имеет право проверять выполнение требований безопасности и прочие связанные с объектом страхования обстоятельства, а также получать от страхователя и других лиц сведения о вышеизложенном.

27. If имеет право на применение **дополнительных требований безопасности**. Страхователь имеет право в течение 10 дней со дня получения дополнительных требований безопасности отказаться от договора страхования. Если страхователь не отказался от договора страхования, дополнительные требования безопасности считаются частью договора страхования.

28. Если с момента передачи сообщения о дополнительных требованиях безопасности прошел 31 день и к этому времени они не были применены, If имеет право отказаться от договора страхования, уведомив об этом страхователя не позднее, чем за 31 день.

Действия при наступлении страхового случая

29. При наступлении страхового случая страхователь должен действовать в соответствии с правовыми актами.

30. Страхователь должен незамедлительно сообщить If о случае ущерба. В зависимости от обстоятельств случая страхователь должен незамедлительно сообщить также в полицию или в Спасательный департамент.

31. Страхователь должен применять меры с целью ограничения дальнейшего распространения ущерба.

32. После наступления случая ущерба страхователь может совершать действия, необходимые для защиты общественных интересов или предотвращения увеличения ущерба. Иные действия, которые могут повлиять на установление причины или определение размера ущерба, можно совершать только с согласия If.

33. При наступлении случая ущерба страхователь должен предоставить If верную и полную информацию об обстоятельствах случая ущерба, размере ущерба и о лицах, предположительно ответственных за случай ущерба.

34. Страхователь должен предоставить If возможность осмотреть место происшествия и поврежденное имущество, а также опросить людей, за которых страхователь несет ответственность.

35. Страхователь должен представить If документы, письменные объяснения, ответить на вопросы If, по просьбе If принять участие в осмотре места происшествия или поврежденного имущества.

Нарушение договора страхования

36. В случае просрочки выплаты возмещения со стороны If, If платит пени в соответствии с законом о долговом праве.

37. If имеет право отказаться от выплаты возмещения или уменьшить возмещение, если страхователь нарушил договор страхования, и нарушение повлияло на возникновение или размер ущерба или на выяснение обстоятельств случая ущерба.

38. If имеет право частично или полностью взыскать возмещение, если If узнал о нарушении договора страхования только после выплаты возмещения.

39. Выгодоприобретатель не имеет права на возмещение, если ущерб возник вследствие зависящих от него обстоятельств.

Опоздание с оплатой второго или последующего страхового взноса

40. If предоставляет дополнительный срок платежа, если второй или последующий взнос не был своевременно оплачен. If не обязан возмещать ущерб, если он наступает после истечения дополнительного срока платежа.

41. Страховая защита восстанавливается на следующий день после поступления платежа, если взнос оплачен в течение 31 дня после окончания дополнительного срока платежа.

Возмещение

42. Если If выплачивает возмещение деньгами, то получатель возмещения должен сообщить If номер своего банковского счета.

43. Если возмещение зависит от обстоятельств, устанавливаемых в ходе судебного или досудебного производства, If имеет право принимать решение о возмещении или отказе в выплате возмещения после приостановки или прекращении производства.

44. В случае возмещения If имеет право требовать передачи ему остатков имущества или замененного имущества или передачи If права на его истребование. До передачи If имеет право приостановить выплату возмещения или уменьшить возмещение на сумму рыночной стоимости остатков имущества или замененного имущества.

45. Страхователь должен незамедлительно сообщить If об обнаружении имущества, за которое выплачено возмещение.

46. If имеет право принимать решение о том, будет ли имущество восстановлено или заменено на равноценное имущество или будет выплачено возмещение в денежном эквиваленте.

47. В случае замены или восстановления имущества If имеет право определять способ восстановления или замены имущества, а также назначать лицо, осуществляющее это действие.

48. Если уполномоченное на получение страхового возмещения лицо имеет право на возврат налога с оборота или на взаимный расчет, при расчете возмещения If исходит из суммы без налога с оборота.

49. If имеет право удерживать из возмещения неуплаченные за страховой период взносы, независимо от того, наступил ли срок платежа. If имеет это право даже в том случае, если получатель возмещения не является страхователем.

Общие исключения

50. If не выплачивает возмещение, если:

50.1. Страховой случай был обусловлен действием ядерного оружия, ядерной энергии или радиоактивности;

50.2. страховой случай был обусловлен войной или ситуацией, сходной с военной, мятежом, массовыми беспорядками;

50.3. страховой случай был обусловлен забастовкой или локаутом;

50.4. ущерб был обусловлен принудительным отчуждением имущества;

50.5. страховой случай был обусловлен умыслом или грубой небрежностью страхователя или лицом, за которое страхователь несет ответственность;

50.6. страхователь или лицо, за которое страхователь несет ответственность, совершило в связи со страховым случаем деяние, имеющее признаки умышленного преступления, или скрыло это;

50.7. страхователь, выгодоприобретатель или лицо, за которое страхователь несет ответственность, в ходе рассмотрения ущерба представил If неверные сведения;

50.8. ущерб был возмещен кем-то другим.

ТЕРРОРИЗМ

51. Терроризмом считается любое деяние, в том числе применение насилия:

51.1. совершенное одним человеком или группой людей, действующих самостоятельно или в связи с какой-либо организацией и

51.2. это деяние имеет политические, религиозные или идеологические цели, в том числе оказание влияния на правительство или формирование чувства страха в обществе в политических, религиозных или идеологических целях.

52. If не возмещает ущерб, причиной которого является терроризм.

53. If не возмещает ущерб, причиной которого являются меры предотвращения террористического акта (в т.ч. остановка транспорта, дополнительный контроль, ограничения при транспортировке предметов и пр.).

Ограничения, проистекающие из международных санкций

54. Все риски, страхование которых находится в противоречии или которые становятся противоречащими ограничениям, запретам или санкциям, установленным ООН, Европейским союзом или Соединенными Штатами Америки, исключаются из страховой защиты, начиная с того дня, когда вышеуказанные ограничения, запреты или санкции были применены в отношении соответствующего договора страхования.

55. Если установленные органами ООН, Европейского союза или Соединенных Штатов Америки санкции прямо или косвенно препятствуют оказанию страховой услуги на основании соответствующего договора страхования, If имеет право отказаться от договора страхования, направляя страхователю письменное уведомление. Договор страхования считается расторгнутым по истечении 14 дней с того дня, когда уведомление об отказе поступило страхователю.

В случае нарушения коммуникации считается, что сообщение об отказе было передано, если сообщение было отправлено или была сделана попытка отправить сообщение.

Отправление сообщений

56. Страхователь отправляет If сообщения по почте, по электронной почте или посредством э-бюро If.

57. If передает сообщения страхователю, застрахованному или выгодоприобретателю по почте, по электронной почте или посредством коротких сообщений (SMS). If использует почтовый адрес или адрес электронной почты или телефонный номер, указанный в полисе или на домашней страничке лица или ставший известным If иным образом.

58. If считает отправителем электронного письма лицо, с адреса электронной почты которого было отправлено письмо, если этот адрес был указан в документах договора страхования, на домашней страничке лица или был сообщен If иным образом.

Обязанность If по информированию страхователя

59. Если в течение страхового периода изменяется название или правовая форма, адрес If или адрес органа страхового надзора, If уведомляет страхователя об этом на домашней страничке If или в средствах массовой информации.

Обязанность страхователя по информированию If

60. Страхователь должен незамедлительно информировать If об увеличении риска или отчуждении объекта страхования (продажа, дарение и пр.).

61. Если представленные If сведения оказываются недостоверными или недостаточными или если связанные с объектом страхования обстоятельства существенно изменились, страхователь должен сообщить об этом If при первой возможности. При страховании имущества необходимо сообщить, например, о следующем: изменение способа использования имущества, новый собственник, в отношении собственника возбуждено производство по делу о банкротстве, арест имущества или отметка о наложении запрета, исполнительное производство в отношении объекта страхования. При страховании жизни и здоровья необходимо сообщить, например, о следующем: изменение профессии застрахованного, потеря работы.

62. При заключении договоров страхования If имеет право также и в дальнейшем исходить из представленных сведений о риске и об объекте страхования.

Обработка данных

63. Ответственным обработчиком данных является If, контактные данные которого указаны в полисе.

64. If имеет право обрабатывать данные страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя и лица, которому был причинен ущерб с целью оценки риска, подготовки, заключения и исполнения договора страхования.

65. Заключая договор страхования, страхователь предоставляет If право на обработку данных следующими способами и в нижеуказанных целях.

66. If имеет право обрабатывать связанные с договором страхования данные также и с целью оценки риска, подготовки, заключения и исполнения предлагаемых в дальнейшем договоров страхования.

67. If имеет право обрабатывать данные, связанные со страхователем, объектом страхования и риском, с целью предложения страховых услуг, в том числе по электронной почте или посредством иных средств электронной связи.

68. If имеет право обрабатывать данные, связанные со страхователем, объектом страхования и риском, а также с целью реко-мендовать или предлагать иные услуги, в том числе по электронной почте или посредством иных средств электронной связи.

69. If имеет право обрабатывать данные страхователя и другие связанные с договором страхования сведения с целью проведения потребительских игр, розыгрышей и кампаний.

70. If имеет право обрабатывать связанные с договором страхования данные с целью составления анализа, касающегося тематики страхования.

71. If имеет право выдавать копию полиса застрахованному, выгодоприобретателю и держателю залога объекта страхования.

72. If имеет право передавать связанные со случаем ущерба сведения государственным органам, к компетенции которых относится процедура рассмотрения случая ущерба.

73. Страхователь имеет право ознакомиться со своими персональными данными, которые обрабатывает If. В случае если данные неверны, страхователь имеет право потребовать их исправления.

74. Страхователь имеет право потребовать прекращения обработки, удаления и закрытия персональных данных, если обработка данных не соответствует правовым актам.

Изменение договора страхования

75. Если страхователь желает изменить договор страхования, он должен обратиться в If по телефону, по почте, по электронной почте, посредством э-бюро If или посетить бюро If. Договор страхования считается измененным, если If выдает полис с изменениями или посылает сообщение об изменении договора страхования.

76. Если вследствие изменений следует оплатить дополнительный взнос, изменение вступает в силу при условии, что взнос оплачен.

Окончание и прекращение

договора страхования

.....

77. Договор страхования заканчивается в последний день страхового периода. If и страхователь заключают отдельный договор страхования на каждый страховой период.

78. Договор страхования можно прекратить в случаях, приведенных в законе или в договоре страхования.

79. В течение тридцати одного (31) дня, считая со дня, в который If приняло решение о возмещении или об отказе в выплате возмещения, как страхователь, так и If могут прекратить договор страхования, сообщив об этом не позднее, чем за 31 день.

80. Если страхователь желает прекратить договор страхования, он должен обратиться в If по почте, по электронной почте, посредством э-бюро If или посетить бюро If. С согласия If страхователь может сообщить о своем желании прекратить договор также и по телефону.

Решение споров

.....

81. If желает решать связанные со страхованием споры, прежде всего, путем переговоров. Если соглашение не будет достигнуто, спор решается в суде или в примирительном органе по страховым спорам.

82. В примирительный орган по страховым вопросам можно обратиться через Союз страховых обществ Эстонии (www.eksl.ee). If должен участвовать в процедуре примирения. Процедура примирения проводится бесплатно. Перед тем, как обратиться в примирительный орган по страховым спорам, необходимо предъявить If требование.

Телефон страхования 777 1211
www.if.ee