

Piletikindlustus

Kindlustustoote teabedokument



Äriühing: If P&C Insurance AS

Toode: Piletikindlustus

Käesolev dokument on lepingueelne teave kindlustustoote kohta ja annab lühiülevaate kindlustuskaitse olemusest ning ulatusest. Dokument ei ole siduv personaalne kindlustuspakkumine. Täpsema info saamiseks tutvuge palun kindlustustingimustega.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Piletikindlustus on kindlustus rahaliste kahjude vastu. Hüvitatakse ostenud, kuid kasutamata pileti ostuväärtus vastavalt kindlustustingimustele.



Mida kindlustatakse?

Kindlustusjuhtum on, kui kindlustatu (pileti omanik) ei saa üritusel osaleda järgmistel põhjustel:

- ✓ Kindlustatu või tema pereliikme kehavigastus või surm;
- ✓ Kindlustatu või tema kuni 10-aastase lapse ootamatu ja äkiline haigestumine;
- ✓ Kindlustatu Eestis asuvalle kodule 24h jooksul enne ürituse algust tule, plahvatuse, tormi, rahe, üleujutuse, torustiku lekke, varguse või röövimise või kolmanda isiku poolt põhjustatud kahju, mis ületab 2000 eurot ning mille tõttu on kindlustatu kodus viibimine vältimatu. Kindlustatud isiku pereliikmeid ei loeta kolmandateks isikuteks.
- ✓ auto, takso, bussi jms sattumine liiklusõnnetusse teel üritusele.

Kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kasutamata jäänud pileti maksumus (sh lisatasud) vastavalt piletil märgitule, välja arvatud kindlustuskulu.



Mida ei kindlustata?

Kindlustus ei kata pileti maksumust, kui:

- ✗ Kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult.
- ✗ Kindlustatu oli juhtumi ajal alkoholi või narkootikumide mõju all.
- ✗ Üritus jäi külastamata liiklusummikute tõttu.
- ✗ Esitati valeandmeid või võltsitud pileti.
- ✗ Kahju hüvitas keegi teine (nt korraldaja tagastas raha).
- ✗ Piletit kasutati üritusel osalemiseks.
- ✗ Kindlustatu teadis juba pileti ostmisel, et ei saa üritusel osaleda.
- ✗ Üritus tühistati, lükati edasi või pileti ei kehtinud ametlike piirangute tõttu.
- ✗ Esineb mõni muu kindlustustingimustes ette nähtud hüvitamist välistav asjaolu.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kasutamata jäänud pileti maksumus (sh lisatasud) vastavalt piletil märgitule, välja arvatud kindlustuskulu.
- ! Hooajakaardi või seeriapileti korral leitakse kasutamata pileti maksumus, jagades kogumaksumuse ürituste arvuga.
- ! Kindlustuskaitse kehtib ainult ühele sama ürituse piletile ühe kindlustatu kohta, sõltumata sellest, mitu piletit tal on.



Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustus kehtib üritustele, mis toimuvad Eestis, Lätis või Leedus.



Millised on minu kohustused?

Lugeda põhjalikult kindlustustingimusi. Teavitada kindlustusjuhtumist Piletitasku kodulehel 30 päeva jooksul peale ürituse toimumise kuupäeva. Esitada koos kahjuteatega kindlustatud pileti ja vastavalt juhtumi iseloomule kas arstitõend või politsei tõend.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustuse eest tuleb tasuda pileti ostmisel Piletitasku kodulehel.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustus kehtib alates pileti ostmise hetkest (kui kindlustus on lisatud ja makstud) kuni ürituse alguseni.



Kuidas ma saan lepingu lõpetada?

Kindlustuslepingu saavad poolte kokkuleppel lõpetada Kindlustusvõtja Delfi Meedia AS ja Kindlustusandja If P&C Insurance AS.