

piletitasku



Ifi piletikindlustuse tingimused

T-TI-PILETITASKU-20251

Kehtivad alates 01.07.2025



Ifi piletikindlustuse tingimused

T-TI-PILETITASKU-20251

Kindlustuslepinguga seotud isikud

1. Kindlustusandja on If P&C Insurance AS (edaspidi 'If'), (registrikood 10100168, aadress Lõõtsa 8a, 11415 Tallinn).
2. Kindlustusvõtja on Delfi Meedia AS (edaspidi „Piletitasku“), (registrikood 10586863, aadress Narva mnt 13, 10151 Tallinn).
3. Kindlustuslepingu pooled on If ja Piletitasku.
4. Kindlustatud isik ja soodustatud isik (hüvitise saaja) on kindlustusega hõlmatud pileti valdaja. Kui pileti valdaja on pileti teisele isikule edasi andnud, läheb piletikindlustus automaatselt üle uuele pileti valdajale (uus kindlustatud isik).

Kindlustuse kehtivus

5. Kindlustus kehtib piletil märgitud ürituse (edaspidi 'Üritus') suhtes. Piletikindlustuse saab piletile lisada üksnes pileti piletitasku.ee -st ostmise ajal.
6. Kindlustuse kehtivus algab kindlustusega hõlmatud pileti väljastamise hetkel. Kindlustuse kehtivus lõpeb Ürituse algusajal.

Hüvitis

7. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kasutamata jäänud pileti maksumuse (sh lisatasud) vastavalt piletil märgitule, välja arvatud kindlustuskulu.
8. Hooajakaardi või seeriapileti korral leitakse kasutamata pileti maksumus, jagades kogumaksumuse Ürituste arvuga.
9. Kindlustuskaitse kehtib ainult ühele sama Ürituse piletile ühe kindlustatud isiku kohta, sõltumata sellest, mitu piletit kindlustatud isikul on.

Kindlustusjuhtumid

10. Kindlustusjuhtum on, kui kindlustatud isik ei saa Üritusel osaleda alltoodud põhjusel:
 - 10.1. kindlustatud isiku või tema pereliikme kehavigastus või surm; kindlustatu või tema kuni 10-aastase lapse ootamatu ja äkiline haigestumine;
 - 10.2. kindlustatud isiku Eestis asuvale kodule (maja, korter, kodune vara) 24 tunni jooksul enne Ürituse algust tule, plahvatuse, tormi, rahe, üleujutuse, torustiku lekke, varguse või röövimise või kolmanda isiku poolt põhjustatud kahju, mis ületab 2000 eurot ning mille tõttu on kindlustatu kodus viibimine vältimatu. Kindlustatud isiku pereliikmeid ei loeta kolmandateks isikuteks.
 - 10.3. auto, takso, bussi jms sattumine liiklusõnnetusse teel Üritusele.

Välistused

11. If ei maksa hüvitist, kui:
 - 11.1. tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga;
 - 11.2. kindlustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult;
 - 11.3. kindlustusjuhtumi põhjustas või sellele aitas kaasa alkoholi või narkootilise aine kasutamine kindlustatud isiku poolt;
 - 11.4. kindlustatud isik ei jõua Üritusele liiklusummiku tõttu, välja arvatud punktis 10.3 nimetatud juhul;
 - 11.5. kindlustusvõtja või kindlustatud isik esitas kahjukäsitluse käigus Ifile valeandmeid;
 - 11.6. teine isik on kahju juba hüvitanud, nt Ürituse korraldaja on pileti maksumuse tagastanud;
 - 11.7. piletit on kasutatud Üritusel osalemiseks;
 - 11.8. Üritusel osalemist takistavad asjaolud olid kindlustatule teada enne pileti ostmist;
 - 11.9. Üritus on ära jäetud, edasi lükatud või kindlustatud isiku pileti on tühistatud Üritusele rakendatavate piirangute või keeldude tõttu.
 - 11.10. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
 - 11.11. kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjasarnane olukord, ülestõus, massiline korratud;
 - 11.12. kindlustusjuhtumi põhjustas streik või töösulg.

Tegevus kindlustusjuhtumi korral

12. Teade kindlustusjuhtumi kohta tuleb esitada Piletitasku kodulehe kaudu 30 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumisest.
13. Koos kindlustusjuhtumi teatega tuleb esitada:
 - 13.1. kindlustatud pileti või selle koopia;
 - 13.2. arstitõend haigestumise või kehavigastuse korral, surmatõend surma korral;
 - 13.3. politsei tõend või foto kindlustusjuhtumist liiklusõnnetuse või kodule tekkinud kahju korral.
14. Ifi nõudel tuleb esitada täiendavaid tõendeid ja selgitusi.

Vaidluste lahendamine, järelevalve ja kohaldatav õigus

15. Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.
16. Ifi üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (www.fi.ee, Sakala 4 Tallinn 15030), kellele võib esitada kaebuse Ifi tegevuse peale.
17. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (www.eksl.ee, telefon 667 1800; e-post lepitus@eksl.ee, aadress Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.

Kindlustusagendi teave

18. Delfi Meedia AS (edaspidi Agent) on kantud kindlustusvahendajate nimekirja, mida saab kontrollida www.fi.ee. Agendi vahendustegevuse eest vastutab If. Agendil on õigus turustada Eestis piletikindlustuse lepinguid (finantskahjude kindlustus). Agendi vahendustasu suuruseks on 5,2% pileti maksumusest. Agendi tegevuse peale saab esitada kaebuse Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn või info@fi.ee. Kindlustuslepingust tulenev vaidlus lahendatakse eelkõige kohtuväliselt läbirääkimiste teel või kindlustuse lepitusorganil (www.eksl.ee, Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn). Kui osapooled ei jõua kokkuleppele, on kliendil õigus esitada hagi kohtule vastavalt tsiviilkohtumenetluse seadustikule. Kindlustuslepingust tulenev nõue tuleb esitada esmalt If P&C Insurance AS-ile (Löötsa 8a, 11415 Tallinn või info@if.ee).