

piletitasku



Условия страхования билетов

T-TI-PILETITASKU-20251

Действуют начиная с 01.07.2025



Условия страхования билетов

T-TI-PILETITASKU-20251

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

Лица, связанные с договором страхования

1. Страховщиком является If P&C Insurance AS (далее «If»), (регистрационный код 10100168, адрес: ул. Лыйтса 8а, 11415 Таллинн).
2. Страхователем является Delfi Media AS (далее «Piletitasku»), (регистрационный код 10586863, адрес: Нарвское шоссе 13, 10151 Таллинн).
3. Сторонами договора страхования являются If и Piletitasku.
4. Застрахованным лицом и получателем выплаты по страхованию является владелец застрахованного билета. Если владелец билета передал билет другому лицу, то страхование билета автоматически переходит на нового владельца билета (новое застрахованное лицо).

Срок действия страхования

5. Страхование действует в отношении указанного на билете мероприятия (далее «Мероприятие»). Страхование билета можно добавить к билету только во время покупки билета в Piletitasku.
6. Действие страхования начинается с момента выдачи застрахованного билета. Страхование билета заканчивается в момент начала Мероприятия.

Возмещение

7. В случае наступления страхового случая компания If компенсирует стоимость неиспользованного билета (включая дополнительные сборы), в соответствии с информацией, указанной на билете, за исключением расходов на страхование.
8. В случае сезонной карточки или серийного билета стоимость неиспользованного билета определяется путем деления общей стоимости на количество Мероприятий.
9. Страховая защита действует только в отношении одного билета на одно и то же Мероприятие и на одно застрахованное лицо, независимо от того, сколько билетов имеется у застрахованного лица.

Страховые случаи

10. Страховым случаем является невозможность участия застрахованного лица в Мероприятии по приведенным ниже причинам:
 - 10.1. телесное повреждение или смерть застрахованного лица или члена его семьи; неожиданное и внезапное заболевание застрахованного или его ребенка в возрасте до 10 лет;
 - 10.2. ущерб, причиненный находящемуся в Эстонии жилью (дом, квартира, домашнее имущество) застрахованного лица в течение 24 часов до начала Мероприятия, вызванный огнем, взрывом, штормом, градом, наводнением, течью из водопровода, кражей или ограблением или обусловленным третьим лицом ущербом, который превышает 2 000 евро, и по причине которого нахождение застрахованного дома является неизбежной необходимостью. Члены семьи застрахованного лица не считаются третьими лицами;
 - 10.3. дорожно-транспортное происшествие, произошедшее с автомобилем, такси, автобусом и пр. транспортным средством, в котором находилось застрахованное лицо по пути на Мероприятие.

Исключения

11. If не выплачивает возмещение, если:
 - 11.1. событие не является страховым случаем;
 - 11.2. причиной страхового случая стали умышленные действия застрахованного лица;
 - 11.3. страховой случай был вызван или произошёл при содействии употребления алкоголя либо наркотических веществ застрахованным лицом;
 - 11.4. застрахованное лицо опаздывает на Мероприятие по причине дорожных пробок, за исключением указанного в п. 10.3 случая;
 - 11.5. в ходе рассмотрения ущерба страхователь или застрахованное лицо представили в If неверные сведения;
 - 11.6. другое лицо уже возместило ущерб, например, организатор Мероприятия вернул стоимость билета;
 - 11.7. билет был использован для участия в Мероприятии;
 - 11.8. препятствующие проведению Мероприятия обстоятельства были известны застрахованному до приобретения билета;
 - 11.9. мероприятие было отменено, перенесено или билет застрахованного лица был аннулирован вследствие применяемых к Мероприятию ограничений или запретов;
 - 11.10. страховой случай был вызван ядерным оружием, ядерной энергией или радиоактивностью;
 - 11.11. страховой случай был вызван войной или подобной ситуацией, восстанием, массовыми беспорядками;
 - 11.12. страховой случай был вызван забастовкой или приостановлением работы.

Действия при страховом случае

12. Сообщение о страховом случае необходимо отправить через домашнюю страницу Piletitasku в течение 30 дней, считая с момента, когда произошел страховой случай.
13. Вместе с сообщением о страховом случае необходимо представить:
 - 13.1. застрахованный билет или его копию;
 - 13.2. справку от врача в случае болезни или телесной травмы, свидетельство о смерти в случае кончины;
 - 13.3. В случае дорожно-транспортного происшествия или ущерба, причинённого дому, требуется справка из полиции или фотография, подтверждающая страховой случай.
14. По требованию If необходимо предоставить дополнительные справки и разъяснения.

Решение споров, надзор и применимое право

15. К настоящему договору страхования применяется законодательство Эстонской Республики.
16. Надзор над деятельностью If осуществляет Финансовая инспекция (www.fi.ee, ул. Сакала 4, Таллинн 15030), в которую можно подать жалобу на действия If.
17. If желает решать страховые споры, прежде всего, путем переговоров. Если соглашение не было достигнуто, спор решается в суде или у страхового примирителя. К страховому примирителю можно обращаться через Союз страховых обществ Эстонии (www.eksl.ee, телефон: 667 1800; эл. почта: lepitus@eksl.ee, адрес: Мустамяэ теэ 46, 10621 Таллинн). If должен участвовать в процедуре примирения. Процедура примирения проводится бесплатно. До обращения к страховому примирителю требование необходимо подать в If.

Информация о страховом агенте

18. Delfi Meedia AS (в дальнейшем Агент) включен в реестр страховых посредников, который можно проверить на сайте www.fi.ee. За деятельность агента отвечает If. Агент имеет право на продажу договоров страхования билетов в Эстонии (страхование финансовых убытков). Размер вознаграждения агента составляет 5,2% от стоимости билета. На действия агента можно подать жалобу в Финансовую инспекцию по адресу Сакала 4, 15030 Таллин или info@fi.ee. Спор, вытекающий из договора страхования, будет решаться в первую очередь путем переговоров вне суда или в арбитражном органе страхования (<http://www.eksl.ee/>, Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn). Если стороны не достигнут согласия, клиент имеет право подать иск в суд в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом. Иск, вытекающий из договора страхования, должен быть сначала подан в If P&C Insurance AS (Лыйтса 8а, 11415 Таллин или info@if.ee).