Kindlustuse üldtingimused

TG-20131

poliis.ee

SOODNE ON-LINE AUTOKINDLUSTUS

IF P&C INSURANCE AS. ÄRIREGISTRI KOOD 10100168

Sisukord

Tingimuste kasutamine. 1
Mõisted 1
Kindlustuslepingu sõlmimine.Poliis 1
Isikud, kelle eest kindlustusvõtja vastutab. 1
Üldised ohutusnõuded 2
Tegutsemine kahjujuhtumi korral. 2
Kindlustuslepingu rikkumine 2
Teise või järgneva kindlustusmakse hilinemine. 2
Hüvitis 2
Üldised välistused 2
Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud. 3
Teadete saatmine 3
Ifi kohustus teavitada kindlustusvõtjat 3
Kindlustusvõtja kohustus teavitada Ifi. 3
Andmete töötlemine 3
Kindlustuslepingu muutmine. 4
Kindlustuslepingu lõppemine ja lõpetamine. 4
Vaidluste lahendamine 4

Tingimuste kasutamine

1. "Kindlustuse üldtingimusi" kasutatakse If P&C Insurance AS-i (edaspidi If) kindlustuslepingutes, kui neile on viidatud.
2. Kindlustusleping koosneb poliisist, kindlustustingimustest ja muudest dokumentidest, millele viidatakse kindlustuslepingus. Erinevates dokumentides toodud õigused ja kohustused kehtivad koos, teineteist välistamata.
3. Ifi ja kindlustusvõtja eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks.
4. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu eestikeelsest tekstist.

Mõisted

5. **Kindlustusvõtja** on isik, kes sõlmis Ifiga kindlustuslepingu.
6. **Kindlustatud isik** ehk kindlustatu on isik, kes on kindlustatud eseme omanik, või kelle elu ja tervis on kindlustatud või kelle vastutus on kindlustatud. Hüvitise saamise õigus on kindlustatul, kui seadus või kindlustusleping ei näe ette teisiti.
7. **Soodustatud isik** on kindlustuslepinguga määratud kolmas isik, kellel on kindlustusjuhtumi korral õigus saada hüvitist vastavalt kindlustuslepingule.
8. **Kindlustusperiood** on kindlustuse kehtivuse tähtaeg, kui kindlustusleping ei näe ette teisiti.
9. **Kindlustuskoht** on aadress, kus kindlustus kehtib.
10. **Kindlustuse kehtivuspiirkond** on territoorium, kus kindlustus kehtib.
11. **Kindlustusjuhtum** on äkiline ja ettenägematu kindlustuslepingu dokumentides kirjeldatud sündmus.
12. **Kahjujuhtum** on mistahes sündmus, mille tõttu tekib kahju.
13. **Omavastutus** on kindlustuslepinguga määratud rahasumma või muu väärtus (protsent kahjust, periood vms), mille võrra If vähendab hüvitist.
14. **Hüvitis** ehk **kindlustushüvitis** on rahasumma, mille If maksab kindlustusjuhtumi korral kahju hüvitamiseks. Hüvitis võib olla mitterahaline (nt asja asendamine).

Kindlustuslepingu sõlmimine. Poliis

15. Lepingu sõlmimisel peab kindlustusvõtja teavitama Ifi kõigist asjaoludest, millel võib olla mõju kindlustuslepingu tingimustele või Ifi otsusele leping sõlmida. If tugineb kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusvõtja poolt avaldatud andmetele.
16. If väljastab poliisi, mis on Ifi pakkumus kindlustuslepingu sõlmimiseks.
17. Kindlustusvõtja nõustub kindlustuslepinguga, tasudes esimese makse poliisile märgitud tähtaja jooksul või allkirjastades poliisi, kui kindlustusvõtja allkiri on poliisi vormil ette nähtud.
18. Kui poliisi vormil ei ole kindlustusvõtja allkirja ette nähtud, siis ta poliisi allkirjastama ei pea, kindlustuslepinguga nõustumiseks piisab esimese makse tasumisest.

Isikud, kelle eest kindlustusvõtja vastutab

20. Kui kindlustusvõtja on inimene, siis ta vastutab järgmiste isikute eest:
20.1. kindlustatu;
20.2. kindlustatuga koos ühises majapidamises elavad inimesed;
20.3. kindlustatud vara seaduslik valdaja või kasutaja.
21. Kui kindlustusvõtja on juriidiline isik, siis ta vastutab järgmiste isikute eest:
21.1. kindlustatu;
21.2. kindlustatud vara seaduslik valdaja või kasutaja;
21.3. isikud, kes töölepingu või muu õigussuhte alusel peavad järgima ohutusnõudeid.
22. Kindlustusvõtja peab isikutele, kelle eest ta vastutab, selgitama kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.
23. Kui isikud, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on lepingut rikkunud.

Üldised ohutusnõuded

24. Kindlustusvõtja peab käituma heaperemehelikult ja mõistliku hoolikusega, et vältida kahju tekkimist.
25. Kindlustusvõtja peab täitma kõiki õigusakte, juhendeid, ettekirjutusi jms, mis sisaldavad juhiseid ohutuse tagamiseks, kahju ennetamiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks.
26. Ifil on õigus kontrollida ohutusnõuete rakendamist ja muid kindlustusobjektiga seotud asjaolusid ning saada kindlustusvõtjalt ja teistelt isikutelt andmeid eeltoodu kohta.
27. Ifil on õigus rakendada täiendavate ohutusnõuete täitmist. Kindlustusvõtjal on õigus 10 päeva jooksul arvates täiendavate ohutusnõuete saamisest kindlustusleping üles öelda. Kui kindlustusvõtja ei ole lepingut üles öelnud, loetakse täiendavad ohutusnõuded kindlustuslepingu osaks.
28. Kui täiendavate ohutusnõuete edastamisest on möödunud 31 päeva ja selleks ajaks ei ole neid rakendatud, on Ifil õigus kindlustusleping üles öelda, teatades kindlustusvõtjale 31 päeva ette.

Tegutsemine kahjujuhtumi korral

29. Kahjujuhtumi korral peab kindlustusvõtja tegutsema vastavalt õigusaktidele.
30. Kindlustusvõtja peab Ifile viivitamata kahjujuhtumist teatama. Sõltuvalt juhtumi asjaoludest peab kindlustusvõtja viivitamata teatama ka politseile või päästeametile.
31. Kindlustusvõtja peab rakendama abinõusid kahju edasiseks piiramiseks.
32. Kindlustusvõtja võib kahjujärgselt teha toiminguid, mis on vajalikud avalikes huvides või mille eesmärgiks on vältida kahju suurenemist. Muid toiminguid, mis võivad mõjutada kahju põhjuse või suuruse kindlakstegemist, võib teha ainult Ifi nõusolekul.
33. Kahjujuhtumi korral peab kindlustusvõtja andma Ifile õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.
34. Kindlustusvõtja peab võimaldama Ifil sündmuskohta ja kahjustatud vara üle vaadata ning küsitleda inimesi, kelle eest kindlustusvõtja vastutab.
35. Kindlustusvõtja peab esitama Ifile dokumente, kirjalikke seletusi, vastama Ifi küsimustele, osalema Ifi palvel sündmuskoha või kahjustunud vara ülevaatusel.

Kindlustuslepingu rikkumine

36. Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.
37. Ifil on õigus hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja rikkus kindlustuslepingut ja rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemist.
38. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.
39. Soodustatud isikul ei ole õigust hüvitisele, kui kahju tekib temast tulenevatel asjaoludel.

Teise või järgneva kindlustusmakse hilinemine

40. If annab täiendava maksetähtaja, kui teine või järgnev osamakse ei laeku tähtaegselt. Ifil ei ole hüvitamiskohustust, kui kahju toimub peale täiendava tähtaja möödumist.
41. Kindlustuskaitse taastub makse laekumisele järgneval päeval, kui makse tasutakse 31 päeva jooksul täiendava tähtaja lõpust.

Hüvitis

42. Kui If maksab hüvitist rahas, peab hüvitise saaja teatama Ifile oma pangakonto numbri.
43. Kui hüvitamine sõltub kohtu- või kohtueelses menetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Ifil õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist või lõpetamist.
44. Hüvitamise korral on Ifil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist Ifile. Kuni üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.
45. Kindlustusvõtja peab hüvitatud vara leidmisest Ifile viivitamatult teatama.
46. Ifil on õigus otsustada, kas vara taastatakse, asendatakse samaväärse varaga või makstakse hüvitist rahas.
47. Vara asendamisel või taastamisel on Ifil õigus määrata vara taastamise või asendamise viis ning isik, kes selle teostab.
48. Kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isikul on õigus käibemaksu tagasi saada või tasaarvestada, lähtub If hüvitise arvutamisel summast ilma käibemaksuta.
49. Ifil on õigus hüvitisest kinni pidada kindlustusperioodi eest tasumata maksed, sõltumata sellest, kas makse tähtpäev on saabunud. Ifil on see õigus ka juhul, kui kui hüvitise saaja ei ole kindlustusvõtja.

Üldised välistused

50. If ei hüvita, kui:
50.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
50.2. kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjasarnane olukord, ülestõus, massiline korratus;
50.3. kindlustusjuhtumi põhjustas streik või töökatkestus;
50.4. kahju põhjustas vara sundvõõrandamine;
50.5. kindlustusjuhtumi põhjustas tahtlikult või raske hooletuse tõttu kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab;
50.6. kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, pani kindlustusjuhtumiga seoses toime tahtliku kuriteo tunnustega teo või varjas seda;
50.7. kindlustusvõtja, soodustatud isik või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitas Ifile kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid;
50.8. keegi teine on kahju hüvitanud.

TERRORISM
51. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalla kasutamist:
51.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja
51.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.
52. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism.
53. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud esemete transpordil jms).

Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

54. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.
55. Kui ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide organite kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on Ifil õigus kindlustusleping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Kindlustusleping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

Teadete saatmine

56. Kindlustusvõtja edastab teated Ifile posti teel, e-posti teel või Ifi e-büroo kaudu.
57. If edastab teated kindlustusvõtjale, kindlustatule või soodustatud isikule posti, e-posti või sms-i teel. If kasutab posti- või e-posti aadressi või telefoninumbrit, mis on poliisil või isiku kodulehel või on muul viisil Ifile teatavaks tehtud.
58. If loeb e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepingu dokumentides märgitud, isiku kodulehel või muul viisil Ifile teatavaks tehtud.

Ifi kohustus teavitada kindlustusvõtjat

59. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, aadress või kindlustusjärelevalve aadress, teavitab If kindlustusvõtjat sellest Ifi kodulehel või massimeedias.

Kindlustusvõtja kohustus teavitada Ifi

60. Kindlustusvõtja peab viivitamata Ifile teatama riski suurenemisest või kindlustusobjekti võõrandamisest (müümine, kinkimine jm).
61. Kui Ifile esitatud andmed osutuvad valeks või puudulikuks või kui kindlusobjektiga seotud asjaolud on oluliselt muutunud, peab kindlustusvõtja sellest Ifile esimesel võimalusel teatama.
Vara kindlustamisel tuleb teatada näiteks järgnevast: vara kasutusviisi muutus, uus omanik, omaniku pankrotimenetlus, vara arestimine või keelumärge, täitemenetlus kindlustusobjekti suhtes.
Elu ja tervise kindlustamisel tuleb teatada näiteks järgnevast: kindlustatu ameti muutus, töötuks jäämine.
62. Ifil on õigus lähtuda kindlustusobjekti ja riski kohta esitatud andmetest ka edaspidi sõlmitavates kindlustuslepingutes.

Andmete töötlemine

63. Andmete vastutavaks töötlejaks on If, tema kontaktandmed on poliisil.
64. Ifil on õigus töödelda kindlustusvõtja, kindlustatu, soodustatud isiku ja kahjustatud isiku andmeid riski hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
65. Kindlustuslepingu sõlmimisega (jõustamisega) annab kindlustusvõtja Ifile õiguse andmete töötlemiseks alltoodud viisil ja eesmärkidel.
66. Ifil on õigus töödelda kindlustuslepinguga seotud andmeid ka edaspidi pakutavate kindlustuslepingute riski hindamiseks, ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
67. Ifil on õigus töödelda kindlustusvõtja, kindlustusobjekti ja riskiga seotud andmeid kindlustusteenuste pakkumiseks, sealhulgas e-posti või muude elektrooniliste sidevahendite kaudu.
68. Ifil on õigus töödelda kindlustusvõtja, kindlustusobjekti ja riskiga seotud andmeid ka teiste teenuste soovitamiseks või pakkumiseks, sealhulgas e-posti või muude elektrooniliste sidevahendite kaudu.
69. Ifil on õigus töödelda kindlustusvõtja andmeid ja teisi kindlustuslepinguga seotud andmeid tarbijamängude, loosimiste ja kampaaniate läbiviimise eesmärgil.
70. Ifil on õigus töödelda kindlustuslepinguga seotud andmeid kindlustusmatemaatilise analüüsi koostamise eesmärgil.
71. Ifil on õigus väljastada poliisi koopia kindlustatule, soodustatud isikule ja kindlustusobjekti pandipidajale.
72. Ifil on õigus edastada kahjujuhtumiga seotud andmeid riigiorganile, kelle pädevuses on kahjujuhtumi menetlemine.
73. Kindlustusvõtjal on õigus tutvuda oma isikuandmetega, mida If töötleb, ja nõuda ebaõigete andmete parandamist.
74. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist, kustutamist ja sulgemist, kui andmete töötlemine ei vasta õigusaktidele.

Kindlustuslepingu muutmine

75. Kui kindlustusvõtja soovib kindlustuslepingut muuta, peab ta pöörduma Ifi poole telefoni teel, posti teel, e-posti teel või Ifi e-büroo kaudu või pöörduma Ifi büroosse. Kindlustuslepingut on muudetud, kui If väljastab muudatusega poliisi või teate kindlustuslepingu muutmise kohta.
76. Kui muudatuse tõttu tuleb tasuda täiendav makse, jõustub muudatus tingimusel, et makse on tasutud.

Kindlustuslepingu lõppemine ja lõpetamine

77. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval. If ja kindlustusvõtja sõlmivad igaks kindlustusperioodiks eraldi kindlustuslepingu.
78. Kindlustuslepingu saab lõpetada seaduses või kindlustuslepingus toodud juhtudel.
79. Kolmekümne ühe (31) päeva jooksul arvates päevast, mil If tegi hüvitamise või hüvitamisest keeldumise otsuse, saab nii kindlustusvõtja kui ka If kindlustuslepingu lõpetada, teatades sellest 31 päeva ette.
80. Kui kindlustusvõtja soovib kindlustuslepingut lõpetada, peab ta pöörduma Ifi poole posti teel, e-posti teel või Ifi e-büroo kaudu või pöörduma Ifi büroosse. Ifi nõusolekul võib kindlustusvõtja lõpetamise soovi edastada ka telefoni teel.

Vaidluste lahendamine

81. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures.
82. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (www.eksl.ee) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.