Lemmikloomakindlustuse tingimused

TPETEE-2026/2



Teie ees on „Lemmikloomakindlustuse tingimused“. Neid kindlustustingimusi kasutatakse koos „Kindlustuse üldtingimustega“. See tähendab, et mõlemaid kindlustustingimusi kasutatakse koos, ilma et need oleksid üksteist välistavad.

Palun pange tähele, et Teie kindlustuslepingus kehtivad ainult kindlustuspoliisile märgitud kindlustustingimused.

Palun võtke aega, et kindlustustingimused hoolikalt läbi lugeda. Küsimuste korral helistage või saatke meile e-kiri – vastame hea meelega Teie küsimustele.

Kontaktandmed
If P&C Insurance AS
E-post: info@if.ee
Kindlustustelefon 777 1211
if.ee

Halda ja osta kindlustusi, tasu arveid ning teata kahjust If Mobile Baltics äpiga.

Available on the App Store
GET IT ON Google Play

Sisukord

Mõisted	3
Kes on kindlustatud?	3
Kus kindlustus kehtib?	4
Mida kindlustus katab?	4
Ravikulud	4
Erakorraline hambaravi	7
Hukkumine	7
Vargus või kadumine	8
Kadunud lemmiklooma leidmisega seotud kulud	8
Loomaomaniku vastutuskindlustus	9
Ravikulud ilma vanusepiiranguta	10
Kindlustussumma ja omavastutus	10
Mida teha kindlustusjuhtumi korral ja vajalikud dokumendid?	10
Mis on kindlustuskaitsest välistatud?	11
Milliseid ohutusnõudeid tuleb järgida?	13

1. Mõisted

1.1. **Lemmikloom** – kindlustuspoliisil märgitud koer või kass, kes on kindlustusperioodi alguspäeval kuni 8-aastane, välja arvatud juhul, kui oleme kokku leppinud teisiti.

1.2. **Pereliikmed** – isiku abikaasa või elukaaslane, lapsed, lapselapsed, vanemad, vanavanemad, vennad ja õed või ükskõik milline muu isik, kes elab samas majapidamises Lemmikloomaga.

1.3. **Kolmas isik**– iga isik, kes ei ole Teie, Teie Pereliige, Lemmiklooma valdaja või tema Pereliige.

- Samuti ei ole Kolmas Isik liisinguandja, pank ega muu finantsasutus, kes on andnud Teile, Teie Pereliikmele, Lemmiklooma valdajale või tema Pereliikmele vara liisingulepingu alusel.

Näiteks ei ole vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks see, kui Lemmikloom kahjustab Lemmilooma valdaja kasutuses olevat autot, mis kuulub liisinguandjale.

1.4. **Kindlustussumma** – kindlustuspoliisile märgitud rahasumma. See on maksimaalne hüvitis, mida me maksame ühe kindlustusjuhtumi korral.

1.5. **Trauma** – Lemmiklooma luustiku, kudede, organite traumaatilised füüsilised vigastused (näiteks luumurd või haav), mis tekkisid otsese välise jõu tagajärjel õnnetusjuhtumi käigus ja mille tõttu Lemmikloom sai ravi.

1.6. **Haigus** – Lemmiklooma tervise ootamatu ja äkiline halvenemine, mille tõttu Lemmikloom sai ravi. Haigus võib avalduda läbi erinevate sümptomite või põhjuste, näiteks:

- palavik, valu, liikumisraskused, naha või karvkatte muutused, seedehäired jne
- kuumarabandus, päikesepiste
- nakkushaigus teise looma, puugi või putuka hammustuse või nõelamise tõttu
- võõrkeha või mürgise eseme allaneelamine.

1.7. **Krooniline haigus** –pikaajaline (vähemalt 3 kuud) või perioodiliselt korduv seisund, millest Lemmikloom tavaliselt täielikult terveks ei saagi. Krooniliseks haiguseks on ka korduvalt ilmnevad kroonilised haigused ja Allergiad.

1.8. **Allergia** – immuunsüsteemi ülereageerimine ehk ülitundlikkus mõne aine (allergeeni) suhtes.

Kõige sagedasemad allergia sümptomid on dermatoloogilised, näiteks sügelus, naha või kõrva punetus jne. Samuti võivad Allergia sümptomiteks olla hingamisteede probleemid, näiteks aevastamine, või toiduga seotud oksendamine ja kõhulahtisus.

1.9. **Kulud diagnostikale** – veterinaararsti visiidi- ja konsultatsioonitasud, diagnostikatasud (näiteks vereanalüüsid, röntgen, biopsia, MRT, kompuutertomograafia jne).

1.10. **Ravikulud** – raviprotseduuride kulud (infusioonid, süstid, operatsioonid jne), veterinaarse rehabilitatsiooni kulud, veterinaarsed abimaterjalid, registreeritud ravimid, abivahendid, probiootikumid ja toidulisandid.

1.11. **Ooteaeg** – ajavahemik, mille jooksul toimunud sündmused ei ole kindlustusjuhtumid.

1.12. **Omavastutus** – osa kahjust, mis jääb kindlustusjuhtumi korral Teie kanda. Meie hüvitame selle osa kuludest, mis ületab omavastutust.

2. Kes on kindlustatud?

Lemmikloom on kindlustatud.

3. Kus kindlustus kehtib?

3.1. Kindlustus kehtib Teie kindlustuspoliisile märgitud kehtivuspiirkonnas.

3.2. Väljaspool Eestit toimunud kindlustusjuhtumitele kehtib kindlustus üksnes esimese 60 päeva jooksul pärast Eestist lahkumist.

3.3. Me maksame hüvitist ainult juhul, kui kindlustusjuhtumiga seotud teenust, näiteks Lemmiklooma ravi, osutatakse Teie kindlustuspoliisile märgitud kehtivuspiirkonnas.

4. Mida kindlustus katab?

4.1. Kindlustustingimustes on kirjas kindlustusjuhtumid, mida on võimalik kindlustada.

! Teie kindlustusleping hõlmab kindlustuspoliisil märgitud kindlustuskaitseid kindlustuspoliisil märgitud Kindlustussumma ulatuses.

4.2. Palun veenduge, et ohutusnõuded oleks täidetud (vt peatükki „Milliseid ohutusnõudeid tuleb järgida?").

4.3. Palun pange tähele, et järgmistel juhtudel kehtib Ooteaeg:

- Lemmiklooma operatsioonid, biopsia, MRT, kompuutertomograafia
- Lemmiklooma vargus või kadumine
- kadunud Lemmiklooma otsimise kulu
- hukkumine.

5. Ravikulud

Mis on kindlustusjuhtum?

5.1. Kindlustusjuhtum on Haigus, mille esimesed sümptomid ilmnesid kindlustusperioodil, või Trauma, mis tekkis kindlustusperioodil.

5.2. Erinevad haigused või nende sümptomid, isegi kui need avastatakse ühe visiidi käigus, loetakse erinevateks kindlustusjuhtumiteks. Iga kindlustusjuhtumi korral rakendatakse eraldi omavastutust ja Kindlustussummat.

Näiteks diagnoositakse Lemmikloomal sama visiidi käigus kõrvapõletik ja mürgistus – iga tervisemuret käsitletakse eraldi kindlustusjuhtumina – mõlemal kindlustusjuhtumil on oma Kindlustussumma ja omavastutus.

5.3. Üheks kindlustusjuhtumiks loetakse:

- pidev või hooajaline või korduv ravi samade sümptomite, sama Haiguse või sama Trauma raviks
- tüsistused või haigused, mis on põhjustatud samast haigestumisest või samast Traumast

Eeltoodud juhtudel kasutatakse ühe kindlustusjuhtumi Kindlustussummat ja omavastutust.

Näited:

- kopsuturse tekib südamehaiguse tagajärjel
- operatsioonijärgselt tekkinud haavapõletik
- teine operatsioon metallplaadi eemaldamiseks, mis paigaldati eelmise operatsiooniga.

Mida me hüvitame?

5.4. Me hüvitame järgmised kindlustusjuhtumist tingitud Ravikulud:

- veterinaarse läbivaatuse tasud ja konsultatsioonitasud;
- kulud diagnostikale (näiteks vereanalüüsid, röntgen jne);
- veterinaararsti määratud veterinaarsete protseduuride kulu (näiteks süstid, operatsioonid);
- eutanaasia kulud, kui see on veterinaarselt vajalik ja veterinaararsti poolt soovitatud;
- veterinaarse rehabilitatsiooni kulu – füsioteraapia, laserteraapia, kinesioteraapia, krüoteraapia, ergoteraapia, veeprotseduurid, massaažid;
- veterinaarsed abimaterjalid (näiteks sidemed, haavaplaastrid);
- kulu ravimitele, mis on registreeritud Eesti veterinaarravimite registris, Eesti ravimiregistris või Euroopa veterinaarravimite registris

5.5. Me hüvitame abivahendite kulu (näiteks kaitsekaelarihmad, ortoosid, kaitsesaapad), kulud probiootikumidele, toidulisanditele ning eri- ja ravitoidule.

! Me hüvitame eeltoodud toodete kulud tingimusel, et need on määratud veterinaararsti poolt. Eeltoodud toodete eest makstava hüvitise limiit on märgitud kindlustuspoliisile. See limiit sisaldub ravikulude Kindlustussummas.

5.6. Me hüvitame järgmised veterinaarabi kulud poegimise komplikatsioonide korral – erakorralise keisrilõike kulu ja keisrilõike tüsistuste ravikulud.

! Me ei hüvita poegimise komplikatsioonidega seotud kulu järgmiste tõugude korral: chihuahua, bostoni terjer, šoti terjer, prantsuse buldog, inglise buldog, mops, pekingi koer, kääbusspits (pomeranian), Yorkshire'i terjer, vene toiterjer, papillon, ameerika bully (sh *standard, pocket, classic* ja XL), samuti segaverelised koerad, kellel vähemalt üks vanem kuulub eelnimetatud tõugu.

5.7. Allergia korral hüvitame ainult esmased kulud diagnostikale, kuid mitte rohkem kui kindlustuspoliisil märgitud limiit. See limiit kehtib kõigi sama allergia diagnoosi või sümptomite diagnostikakulude kohta kokku. See limiit sisaldub ravikulude Kindlustussummas.

5.8. Kindlustusperioodi esimesed kolm kuud on Ooteaeg. Me ei hüvita kulutusi Ooteajal toimunud operatsioonidele, biopsiale, MRT-le ja kompuutertomograafiale. Ooteaeg algab kindlustusperioodi esimesel päeval.

! Me ei kasuta Ooteaega, kui:

- Lemmikloom on meie poolt kindlustatud enne Lemmiklooma 6-kuuseks saamist
- Lemmikloom vajab operatsiooni, mille põhjuseks on võõrkeha allaneelamine või võõrkeha allaneelamise kahtlus, luumurd või sisemine verejooks
- Lemmikloom on olnud meie poolt katkematult kindlustatud ilma katkestusteta sõlmitud järjestikuste kindlustuslepingutega.

5.9. Kui meie ja Teie oleme sõlminud järjestikused lemmikloomakindlustuse lepingud ning Lemmiklooma ravi jätkub uue lepingu kindlustusperioodil, siis teeme ravikulude hüvitamise või sellest keeldumise otsuse ja määrame hüvitise suuruse vastavalt selle kindlustuslepingu sätetele, mil Trauma toimus või Haiguse esimesed sümptomid esmakordselt avastati.

Mida ei hüvitata ravikulude kindlustuskaitse alusel?

5.10. Me ei hüvita järgmiste seisundite Ravikulu:

- südamehaigused: südamepuudulikkus, kardiomüopaatia, degeneratiivse klapi haigus, rütmihäired,

- endokrinoloogilised haigused: hüpertüreoos, hüpotüreoos, Cushingi sündroom, Addisoni tõbi, diabeet,
- puusa- ja küünarnuki düsplaasia,
- patella luksatsioon (sh trauma põhjustatud juhtumid),
- epilepsia,
- krooniline neeruhaigus (CKD) / neerupuudulikkus, maksapuudulikkus
- pankreatiit , eksokriinne kõhunäärme puudulikkus (EPI)
- astma või krooniline bronhiit, muu krooniline hingamisteede haigus,
- enteropaatia (IBD – põletikuline soolehaigus/sündroom), hepatiit, koletsüstiit ehk sapipõie põletik,
- diski prolaps ehk lülivaheketta song
- song (näiteks kubeme-, naba-, diafragmaatiline, perineaalne, hiataalne song),
- luude ja liigeste degeneratiivsed haigused, näiteks osteoartroos, artriit, artroos, osteokondroos, kroonilised liigesepõletikud jne.
- parasiitide (näiteks kirbud, täid, lestad, ussid, ainuraksed parasiidid) põhjustatud haigused

☞ Me hüvitame puukidega leviva haiguse ravi.

- ektroopion, entroopion,
- brahhükefaalne hingamisteede obstruktiivne sündroom (BOAS), astma või krooniline bronhiit, muu krooniline alumiste hingamisteede haigus
- krüptorhism,
- portosüsteemne maksašunt,
- alopeetsia X (karvade väljalangemine teadmata põhjusel),
- mistahes allergiad, näiteks: atoopiline dermatiit (keskkonnaallergiad õietolmu, tolmulestade või hallituse jms suhtes), toiduallergiad või toitumisallergiad, kontaktallergiad (nt reaktsioonid šampoonidele, kangastele või taimedele) jne.

☞ Me hüvitame püotraumaatilise dermatiidi (*hot spots*) ravi ja anafülaksia ravi (näiteks mesilase nõelamise või maohammustuse tõttu).

- hammaste ja igemete haigused ja väärarengud

☞ Me hüvitame erakorralise hambaravi kulud, kui „Erakorralise hambaravi“ kindlustuskaitse on poliisile märgitud. Hüvitist makstakse vastavalt „Erakorralise hambaravi“ kindlustussummale ja omavasutusele.

5.11. Me ei hüvita mistahes kulu (sh konsultatsioon, diagnostika ja ravi), mis on seotud järgmiste asjaoludega:

- juhtum, kus veterinaararst leiab, et Lemmikloom ei vaja veterinaarset ravi
- tervisekontroll (sh testid ja tõendi väljastamine), mille eesmärk on tuvastada, et Lemmikloom on terve
- regulaarne ja ettenähtav visiit, konsultatsioon või veterinaarhooldus (kõrvade puhastamine, küünte lõikamine, pärakupaunade puhastamine jne)
- immuunsüstid ja parasiiditõrje või ennetamine (nt ussirohu manustamine)
- Krooniline haigus või selle uuesti avaldumine või ägenemine.

5.12. Me ei hüvita tiinusega seotud kulusid (sh ebatiinus ja tiinuse tuvastamine) ega tiinuse tüsistuste, tiinuse katkestamise ja poegimisega seotud kulusid. Me hüvitame veterinaarabi kulu poegimise komplikatsioonide korral piiratud ulatuses vastavalt eelpool kirjetatud tingimustele.

5.13. Me ei hüvita Lemmiklooma kunstliku viljastamise kulu, viljatuse ravi ega tiinestumisvastaste vahendite kulusid.

5.14. Me ei hüvita Lemmiklooma kastreerimise ega steriliseerimisega seotud kulusid (sh kastreerimine või steriliseerimine ebatiinuse või käitumisprobleemide, näiteks agressiooni või ärevuse tõttu).

5.15. Me ei hüvita kulu, mis on seotud Lemmiklooma käitumishäirete või vaimse tervise häirete raviga, isegi kui ravi on määratud veterinaararsti poolt.

Näiteks, me ei hüvita kulutusi käitumisspetsialisti konsultatsioonidele ja koolitustele, agressiivsuse ravile, ärevushäirete ravimitele, antidepressantidele, difuuseritele käitumisprobleemide raviks jne.

5.16. Me ei hüvita Lemmiklooma tuhastamise ja säilmete matmise kulu.

5.17. Lisaks eeltoodud juhtudele, kui me kulusid ei hüvita, rakendame peatükki „Mis on kindlustus-kaitsest välistatud?“.

6. Erakorraline hambaravi

Mis on kindlustusjuhtum?

6.1. Kindlustusjuhtum on Trauma või Haigus, mis tekkis kindlustusperioodil ja mille tõttu said Lemmiklooma igemed või hambad kahjustada.

Näiteks koera hammas murdus kõva eseme närimisel.

Mida me hüvitame?

6.2. Me hüvitame Ravikulud:

- hammaste eemaldamise või ravi eest
- igemete ravi (näiteks igemepõletik, stomatiit, parodontiit jne) eest.

6.3. Vereanalüüsi ja anesteesia kulu enne hammaste parandamist või eemaldamist loetakse erakorralise hambaravi hulka.

Mida ei hüvitata erakorralise hambaravi kindlustuskaitse alusel?

6.4. Me ei hüvita hambahügieeni kulu, sealhulgas hambakivi eemaldamist.

6.5. Lisaks eeltoodud välistustele rakendame peatükki „Mis on kindlustuskaitsest välistatud?“.

7. Hukkumine

Mis on kindlustusjuhtum?

7.1. Kindlustusjuhtum on Lemmiklooma hukkumine (sh eutanaasia, kui see on veterinaarselt vajalik ja veterinaararsti poolt soovitatud) kindlustusperioodil, mille põhjustas pärast 3-kuulise ooteaja möödumist toimunud:

- haigestumine
- Trauma

7.2. Ooteaeg algab kindlustusperioodi esimesel päeval.

7.3. Me kasutame ooteaega ainult esimesel kindlustusperioodil, tingimusel, et Lemmikloom on meie poolt katkematult kindlustatud.

Mida me hüvitame?

7.4. Lemmiklooma hukkumise korral hüvitame kindlustuspoliisile märgitud hukkumise Kindlustussumma.

Mida ei hüvitata hukkumise kindlustuskaitse alusel?

7.5. Palun lugege peatükki „Mis on kindlustuskaitsest välistatud?“.

8. Vargus või kadumine

Mis on kindlustusjuhtum?

8.1. Kindlustatusjuhtum on Lemmiklooma vargus või kadumine (sh röövimine) kindlustusperioodil, kuid pärast 3-kuulist ooteaega.

8.2. Ooteaeg algab kindlustusperioodi esimesel päeval.

8.3. Me kasutame ooteaega ainult esimesel kindlustusperioodil, tingimusel, et Lemmikloom on meie poolt katkematult kindlustatud.

Mida me hüvitame?

8.4. Lemmiklooma varguse või kadumise korral hüvitame kindlustuspoliisile märgitud varguse või kadumise Kindlustussumma tingimusel, et Lemmiklooma ei leita 90 päeva jooksul alates päevast, mil teatasite meile vargusest või kadumisest.

Mida ei hüvitata varguse või kadumise kindlustuskaitse alusel?

8.5. Me ei maksa varguse või kadumise hüvitist, kui

- kass lasti teadlikult hoonest välja
- koer lasti teadlikult hoonest välja ja ohutusnõudeid ei järgitud.

8.6. Lisaks eeltoodud välistustele rakendame peatükki „Mis on kindlustuskaitsest välistatud?“.

9. Kadunud lemmiklooma leidmisega seotud kulud

Mis on kindlustusjuhtum?

9.1. Kindlustusjuhtum on Lemmiklooma vargus või kadumine (sh röövimine) kindlustusperioodil, kuid pärast 3-kuulist ooteaega.

9.2. Ooteaeg algab kindlustusperioodi esimesel päeval.

9.3. Me kasutame ooteaega ainult esimesel kindlustusperioodil, tingimusel, et Lemmikloom on meie poolt katkematult kindlustatud.

Mida me hüvitame?

9.4. Kindlustusjuhtumi korral hüvitame järgmised tõendatud, mõistlikud ja vajalikud kulud:

- Lemmiklooma otsimise kulu (kuulutused, drooniteenus, jäljekoera teenus jne)
- leiutasu
- leidja või ajutise hoiukoha kulud Lemmiklooma eest hoolitsemiseks (toit jms).

9.5. Me hüvitame Lemmiklooma otsimise kulu sõltumata sellest, kas Lemmikloom leitakse või mitte.

Mida ei hüvitata Lemmiklooma leidmisega seotud kulude kindlustuskaitse alusel?

9.6. Me ei maksa hüvitist leiutasu ega leidja või ajutise hoiukoha kulude eest, kui Lemmiklooma leidis Teie või Lemmiklooma valdaja Pereliige või Lemmikloom oli ajutises hoiukohas Teie või Lemmiklooma valdaja Pereliikme juures.

9.7. Me ei hüvita, kui

- kass lasti teadlikult hoonest välja
- koer lasti teadlikult hoonest välja ja ohutusnõudeid ei järgitud.

9.8. Lisaks eeltoodud välistustele rakendame peatükki „Mis on kindlustuskaitsest välistatud?“.

10. Loomaomaniku vastutuskindlustus

Mis on kindlustusjuhtum?

10.1. Tsiviilvastutus tähendab seadusest tulenevat kohustust hüvitada Kolmandale Isikule kahju, mille eest Te olete vastutav vastavalt seadusele.

10.2. Lemmikloomaomaniku vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on Lemmiklooma poolt Kolmanda Isiku varale kahju tekitamine või Kolmandale Isikule tervisekahjustuse põhjustamine, kui loomaomanik vastutab selle kahju eest vastavalt seadusele.

10.3. Loomaomaniku vastutuskindlustuses on kindlustatud isikuks Lemmiklooma omanik, loomapidaja või Lemmiklooma seaduslik valdaja (sh Lemmiklooma eest lühiajaliselt hoolitsev isik).

Mida me hüvitame?

10.4. Kindlustusjuhtumi korral hüvitame varalise kahju, mis tekkis Kolmandale Isikule tema vara kahjustamise või hävimise või tema tervisekahjustuse või hukkumise tõttu.

10.5. Kui Teie vastu esitatakse Lemmiklooma poolt tekitatud kahju hüvitamise nõue, hüvitame kohtukulud ning mõistlikud ja vajalikud kulud õigusabile Teie õiguste kaitseks nii kohtus kui ka kohtuväliselt.

10.6. Me hüvitame õigusabi- ja kohtukulud ainult siis, kui me oleme need eelnevalt kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis heaks kiitnud.

10.7. Me hüvitame meie poolt heaks kiidetud õigusabikulud isegi, kui Teie vastu esitatud nõue osutub alusetuks.

Mida ei hüvitata loomaomaniku vastutuskindlustuse alusel?

10.8. Me ei hüvita, kui kahju tekkis:

- Teile, Teie Pereliikmele, Lemmiklooma valdajale või tema Pereliikmele.

  Näide. Lemmikloomahotell ei ole Kolmandaks Isikuks ajal, mil Lemmikloom on antud nende hoolde.

- juriidilisele isikule, kus Teie, Lemmiklooma omanik või Lemmiklooma seaduslik valdaja või eelnimetatud isiku Pereliige on juhatuse liige või muu juhtimisorgani liige või osanik või aktsionär;
- tööandja varale, mis on usaldatud Teile või Teie Pereliikmele.

10.9. Me ei hüvita, kui kahju tekkis:

- pikaajaliselt, aegamööda, loomuliku kulumise jms tõttu, näiteks kriimustused, kulumine küünejäljed põrandal või muudel pindadel;

- elamispinnale ja sellega seotud vallasvarale, mis on üüritud või renditud pikemaks ajaks kui 30 päeva;
- sõiduki salongile või salongis olevatele sõiduki osadele.

10.10. Meil on õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitamast, kui Kolmanda Isiku vara oli juba enne kindlustusjuhtumi toimumist kahjustatud või halvas seisukorras.

10.11. Me ei hüvita sissetuleku kaotust või saamata jäänud tulu.

☞ Me hüvitame füüsilise isiku sissetuleku vähenemise või elatise kaotuse kindlustusjuhtumi tagajärjel.

10.12. Me ei hüvita, kui vastutus tekib Lemmiklooma poolt levitatud haiguse tõttu.

10.13. Me ei hüvita, kui vastutus tekib Lemmiklooma kasutamisest majandustegevuses, erialases tegevuses või muus tegevuses, mille eesmärgiks on tulu saamine.

Näiteks, Lemmiklooma kasutamine tõuaretuses.

10.14. Lisaks eeltoodud välistustele rakendame peatükki „Mis on kindlustuskaitsest välistatud?“.

11. Ravikulud ilma vanusepiiranguta

11.1. Seda kindlustuskaitset võib kohaldada, kui Te alustasite Lemmiklooma kindlustamist meie juures enne Lemmiklooma 3. sünnipäeva (s.t kindlustusperiood algab vähemalt üks päev enne Lemmiklooma 3. sünnipäeva).

11.2. Kui see kindlustuskaitse on kindlustuspoliisile märgitud, siis me ei kasuta vanusepiirangut (8 aastat) ravikulude ja erakorralise hambaravi kindlustamisel, kui:

- kindlustatakse sama Lemmiklooma ja
- Lemmikloom on olnud meie poolt katkematult kindlustatud ilma katkestusteta sõlmitud järjestikuste kindlustuslepingutega.

12. Kindlustussumma ja omavastutus

12.1. Kindlustussummad on märgitud kindlustuspoliisile. Kindlustussumma on maksimaalne summa, mida me ühe kindlustusjuhtumi korral hüvitame.

12.2. Kindlustusjuhtumi korral jääb kahju omavastutuse ulatuses Teie kanda. Omavastutused on märgitud kindlustuspoliisile.

12.3. Lemmikloomakindlustuses alakindlustust ei kasutata.

13. Mida teha kindlustusjuhtumi korral ja vajalikud dokumendid?

13.1. Teil tuleb meid kindlustusjuhtumi toimumisest teavitada viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamisest.

13.2. Haiguse või Traumaga seotud juhtumite korral tuleb Teil meile esitada veterinaararsti väljastatud dokumendid, mis sisaldavad veterinaararsti poole pöördumise põhjust, diagnoosi, ravi ja kinnitust veterinaarteenuste eest maksmise kohta.

Me hüvitame kahjuteate esitamiseks vajalike veterinaardokumentide kulu, isegi kui selgub, et tegemist pole kindlustusjuhtumiga või meil on õigus hüvitise maksmisest keelduda.

13.3. Meie nõudel tuleb Teil esitada Lemmiklooma haiguslugu, mis sisaldab diagnoosi ja teavet raviprotseduuride kohta.

13.4. Meie nõudel tuleb Teil esitada täiendavaid dokumente Lemmiklooma varasema tervisliku seisundi või muude kindlustusjuhtumiga seotud asjaolude kohta.

13.5. Veterinaardokumendi peab olema väljastanud veterinaarkliinik või veterinaararst, kellel on pädeva riigiasutuse poolt väljastatud kehtiv tegevusluba või litsents.

13.6. Meie nõudel peate lubama meie poolt aktsepteeritud veterinaararstil Lemmiklooma üle vaadata.

13.7. Lemmiklooma hukkumise kohta vajame veterinaararsti kinnitust.

13.8. Lemmiklooma varguse või röövimise korral tuleb pöörduda politsei poole.

13.9. Kohe pärast Lemmiklooma kadumist tuleb Teil:

- avaldada teade meedias (nt sotsiaalmeedias või raadios);
- levitada kuulutusi Lemmiklooma kadumise piirkonnas;
- võtta ühendust Lemmikloomade varjupaikadega.

13.10. Meie nõudel tuleb Teil esitada meile kirjaliku või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis seletus juhtumi asjaolude kohta, rendileping, üürileping, kahjustatud vara fotod, kahjustatud vara ostudokumendid, ametlik eksperdiaruanne kahjude kohta, hinnapakkumine vara taastamise kohta jne ning muud dokumendid, mis kajastavad kindlustusjuhtumiga seotud asjaolusid.

13.11. Kui Lemmikloom on põhjustanud kahju Kolmandale Isikule, peate meid teavitama nõude esitamisest Teie vastu ja selle aluseks olevatest asjaoludest viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul pärast seda, kui saite teada nõude esitamisest või nõude aluseks olevatest asjaoludest.

13.12. Meil on õigus nõuda dokumente, mis kinnitavad, kes on Lemmiklooma omanik.

14. Mis on kindlustuskaitsest välistatud?

14.1. Järgmised välistused kehtivad kõigi kindlustusjuhtumite ja kindlustuskaitsete korral.

14.2. Kahju, mis tekkis välistustes toodud asjaolu tõttu, ei loeta kindlustusjuhtumiks.

14.3. Me ei hüvita, kui:

- tegemist pole kindlustusjuhtumiga
- tüsistused on seotud sündmuse või protseduuriga, mis ei ole kindlustusjuhtum.

Näiteks me ei hüvita steriliseerimisoperatsiooni tüsistuste ravi. Me ei hüvita allergiaga seotud infektsioonide ravi.

Varasem sündmus või haigus

14.4. Me ei hüvita, kui sündmus (nt Trauma, kadumine, vargus, Kolmandale Isikule kahju tekitamine) toimus või kui Haiguse esmased sümptomid ilmnesid enne kindlustusperioodi alguspäeva.

Näiteks: vigastus, haigus, patoloogiline muutus, mille esimesed sümptomid ilmnesid enne kindlustusperioodi alguspäeva.

☞ Me ei kasuta seda välistust, kui:

- Lemmikloom on olnud meie poolt katkematult kindlustatud ilma katkestusteta sõlmitud järjestikuste kindlustuslepingutega ja
- Haigus, mis põhjustas Lemmiklooma hukkumise, või selle haiguse esimesed sümptomid ilmnesid kindlustuskaitse kehtivusajal mõne meie varasema kindlustuslepingu kindlustusperioodil.

Raske hooletus või tahtlik õiguserikkumine

14.5. Me ei hüvita, kui sündmus või kahju on põhjustatud Teie, Teie Pereliikme, Lemmiklooma valdaja või tema Pereliikme raskest hooletusest või tahtlikust õiguserikkumisest.

Transpordikulud

14.6. Me ei hüvita mistahes transpordikulu (nt kütusekulu, taksokulu jms).

Kodukülastus

14.7. Me ei hüvita koduvisiidi lisamaksumust (transport, lisaaeg, kõrgem kodukülastuse tasu jne).

Alkohol või muu joobeseisund

14.8. Me ei hüvita, kui Teie või Teie Pereliige või Lemmiklooma valdaja või tema Pereliige oli alkoholi, toksiliste või narkootiliste ainete mõju all ja see põhjustas kahju või aitas sellele kaasa.

Koeravõitlus

14.9. Me ei hüvita, kui kahju on põhjustatud koera osalemisest korraldatud koeravõitluses.

Saamata jäänud tulu

14.10. Me ei hüvita saamata jäänud tulu (sh oodatav tulu järglaste müügist või treenitud loomade tulevase väärtuse suurenemisest).

Mittevaraline kahju

14.11. Me ei hüvita mittevaralist kahju.

Avalikud ja eraõiguslikud sanktsioonid

14.12. Me ei hüvita avalikke ja eraõiguslikke sanktsioone ja mõjutusvahendeid, näiteks trahvid, rahalised karistused, leppetrahvid, viivised, sunniraha jms.

Valeandmed

14.13. Me ei hüvita, kui Teie või Teie esindaja olete esitanud valeandmeid kindlustusjuhtumi või selle tagajärgede kohta või muul viisil püüdnud ebaseaduslikult saada või suurendada kindlustushüvitist.

„Kindlustuse üldtingimuste“ välistused

14.14. Me ei hüvita kahjusid, mis tulenevad „Kindlustuse üldtingimustes“ sätestatud välistustest.

Sellised üldised välistused hõlmavad näiteks tuumaenergiat, sõda, relvakonflikte, massilisi korratusi, riigi või kohaliku omavalitsuse otsuseid, konfiskeerimist, terrorismi, loomataude. „Kindlustuse üldtingimustele“ on viidatud Teie kindlustuspoliisil.

☞ Siiski kasutame “Kindlustuse üldtingimustes“ sätestatud loomataudide välistust ainult sellise haiguspuhangu korral, mis nõuab ulatuslike piirangumeetmete rakendamist riigi või kohaliku omavalituse poolt.

15. Milliseid ohutusnõudeid tuleb järgida?

15.1. Teil tuleb järgida kindlustustingimustes toodud ohutusnõudeid ja tagada, et Lemmiklooma valdajad ja Lemmiklooma eest hoolitsevad isikud järgivad neid korralikult. Kui kahju põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa ohutusnõude rikkumine, on meil õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksmisest keelduda.

Õigusaktide täitmine

15.2. Teil tuleb täita seadusi ja määrusi, mis reguleerivad loomade heaolu tagamist, näiteks loomakaitseseadus.

15.3. Lemmikloom peab olema kiibistatud ja registreeritud vastavalt õigusaktidele.

Loomapidamine

15.4. Teil tuleb tagada Lemmikloomale sobiv toit, vesi, elutingimused, järelevalve. Teil tuleb järgida veterinaari suuniseid (sh retseptid) Lemmiklooma pidamiseks, toitmiseks, hooldamiseks ja raviks.

15.5. Teil tuleb täita veterinaar-, sanitaar- ja zoohügieeninõudeid.

15.6. Kui Lemmikloom haigestub, saab vigastada või hukkub, peate viivitamatult pöörduma veterinaararsti poole ja seejärel tegutsema temalt saadud juhiste kohaselt.

Transport ja järelevalve

15.7. Lemmiklooma transportimisel tuleb kasutada Lemmikloomale sobivat transpordivahendit.

15.8. Lemmiklooma ei tohi jätta sõidukisse järelevalveta, kui see võib ohustada tema tervist (nt Lemmikloom suvel kuumas autos) või kahjustada vara (auto kraapimine).

15.9. Kassi tuleb hoida hoones, välja arvatud rihma või jalutustrakside otsas või kassidele sobivas suletud puuris, korvis või kotis, tagades tingimused, mis on kassi tervisele ohutud.

15.10. Koera tuleb hoida hoones või eramu territooriumil, mis on ümbritsetud füüsilise taraga nii, et koeral ei ole võimalik iseseisvalt territooriumilt väljuda. Raadiopiiret ei loeta füüsiliseks taraks.

15.11. Kui Lemmiklooma hoitakse hoones, tuleb hoone uksed, aknad ja muud avad sulgeda nii, et Lemmikloom ei saaks iseseisvalt hoonest väljuda ega vigastada end väljumist üritades. Nendes kindlustustingimustes ei loeta koerakuuti hooneks.

15.12. Te ei tohi lasta oma koera vabalt liikuma väljaspool käesolevate ohutusnõuetega lubatud tarastatud territooriumi, välja arvatud jahipidamiseks, teenistusülesande täitmiseks või muudel õigusaktidega lubatud juhtudel.

15.13. Avalikus kohas (nt lennujaamas, kaubanduskeskuses, ühistranspordis jms) peab koer olema rihma või rakmete otsas. Agressiivsed koerad peavad kandma suukorvi.