If Mobile kasutustingimused



Sisukord

1. Mõisted....4
2. Dokumendi versioonid....5
3. Üldtingimused....5
4. Identifitseerimine....5
5. Sertifikaadi saamine....6
6. Sertifikaadi tüüp ja kasutamine....6
7. Sertifikaadi kehtivus....7
8. Sertifikaadi tühistamine....7
9. Muud sertifikaadiga seotud tegevused....7
10. Kasutaja õigused ja kohustused....8
11. Ifi õigused ja kohustused....8
12. Kolmandate isikute õigused ja kohustused seoses sertifikaadi staatuse kontrolliga....9
13. Partnerid....9
14. Sertifitseerimisasutusele esitatavad nõuded....9
15. Vastutus ja selle piirangud....10
16, Kohaldatavad dokumendid....11
17. Teabe ja eraelu puutumatuse kaitse....11
18. Kohaldatav seadus ja vaidluste lahendamine....12
19. Kontaktinfo....12

Käesolevaga kinnitan, et:

- olen lugenud ja nõustun If Mobile rakenduse tingimustega;
- hoian If Mobile rakenduse turvakoodi (PIN-koodi) ainult enda teada ning kohustun turvakoodi koheselt muutma, kui see võib saada või on saanud teatavaks teisele isikule.

Kokkuvõte

Käesolevas dokumendis on kirjeldatud If Mobile kasutustingimused, kasutuspiirangud, poolte õigused ja kohustused, teenuste osutamise protseduur ja turvameetmed.

Dokumendi identifitseerimine

Käesoleva dokumendi objekti identifikaator (OID) on: 1.3.6.1.4.1.51321.1.1.1.2

2022.03.31

Versioon 02

Identifikaatori kirjeldus:

1.3.6.1.4.1.51321.x.y.z.q

1.3.6.1.4.1.51321 – organisatsiooni identifikaator – If P&C Insurance AS;

x – riigi identifikaator, võimalikud väärtused – .1 – Estonia, .2 – Läti, .3 – Leedu;

y – toote identifikaator, võimalikud väärtused – .1 – If Mobile;

z – dokumendi identifikaator, .1 – kasutustingimused, .2 – sertifikaadi profiil;

q – dokumendi versiooni number.

1. Mõisted

eIDAS – Euroopa Parlamendi ja nõukogu 23. juuli 2014. aasta määrus (EL) nr 910/2014 e-identimise ja e-tehingute jaoks vajalike usaldusteenuste kohta siseturul ja millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 1999/93/EÜ.

Kasutaja – teovõimeline füüsiline isik, kes kasutab If Mobile'i teenuseid.

Elektrooniline allkiri – elektroonilised andmed, mis on lisatud elektroonilise dokumendi külge või on sellega loogiliselt seotud ning, mida allkirjastaja kasutab dokumendi allkirjastamiseks.

Täiustatud elektrooniline allkiri – elektrooniline allkiri, mis vastab eIDAS artiklist 26 tulenevatele nõuetele.

Sertifikaat – avalik võti täiendava infoga, mis on määratletud sertifikaadi profiilis, on tehtud krüpteerimise abil võltsimatuks, kasutades sertifitseerimisasutuse väljastatud privaatvõtit.

Isiku tuvastamise andmed – andmete kogum, mis võimaldab füüsilise või juriidilise isiku tuvastamist.

Elektrooniline identifitseerimine – protsess, millega kasutatakse elektroonilisi identifitseerimisandmeid ning mis võimaldab tuvastada füüsilist või juriidilist isikut unikaalselt.

Autentimine – elektrooniline protsess, mis võimaldab füüsilise või juriidilise isiku tuvastamist.

Autentimissertifikaat – elektrooniline kinnitus, sertifikaat, mida kasutatakse autentimiseks või krüpteerimiseks.

Elektroonilise allkirja sertifikaat – sertifikaat, mis seostab elektroonilise allkirja valideerimise andmed füüsilise isikuga ning kinnitab vähemalt selle isiku nime.

Allkirjastaja – füüsiline isik, kes loob elektroonilise allkirja.

Elektrooniline dokument – mistahes sisu, mis salvestatakse elektroonilisel kujul, eriti teksti, heli, visuaalse või audiovisuaalse salvestisena.

Valideerimine – elektroonilise allkirja kehtivuse verifitseerimine ja kinnitamine.

Elektroonilise allkirja loomise seade – konfigureeritud tarkvara või riistvara, mida kasutatakse elektroonilise allkirja loomiseks – turvaline osa mobiiliseadme mälus, mis on kaitstud volitamata juurdepääsu ja dubleerimise eest.

Sertifitseerimisasutus – Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs VAS (Läti Riiklik Raadio- ja telekeskus AS), reg nr 40003011203, mis väljastab sertifikaate If Mobile rakenduses kasutamiseks ning tagab väljastatud sertifikaatide verifitseerimise ja tühistamise.

Sertifikaadipoliitika – sertifitseerimisasutuse dokument, mis defineerib sertifitseerimisasutuse protseduurilised ja operatsioonilased nõuded, mida sertifitseerimisasutus täidab If Mobile'i sertifikaatide väljastamisel ja haldamisel.

If Mobile – tarkvarapakett, mida pakub ja haldab If ning mis on mõeldud kasutamiseks mobiiliseadmetes, ning annab kasutajale võimaluse kindlustusteenustega seoses autentida, krüpteerida ja allkirjastada elektroonilisi dokumente täiustatud elektroonilise allkirjaga.

Identiteedipakkuja – organisatsioon, mis pakub elektroonilise autentimise võimalust ning on vastutav isiku tegeliku identiteedi tuvastamise, isiku elektroonilise identiteedi loomise ja selle õigsuse registreerimisasutusele kinnitamise eest, nt krediidiasutus.

OCSP – online sertifikaadi oleku protokoll.

PIN-kood – privaatvõtme aktiveerimiskood, mis vastab autentimise sertifikaadile ning privaatvõtmele, mis vastab elektroonilise allkirja sertifikaadile.

Privaatvõti – võti võtmepaarist, mida kasutaja peab hoidma konfidentsiaalsena ning mida kasutatakse elektrooniliste allkirjade loomiseks ja/või vastava avaliku võtmega krüpteeritud elektrooniliste andmete või failide dekrüpteerimiseks.

Avalik võti – võti võtmepaarist, mida vastava privaatvõtme kasutaja võib avalikult avaldada ning mida kolmandad isikud kasutavad kasutaja vastava privaatvõtmega loodud elektrooniliste allkirjade verifitseerimiseks ja/või sõnumite krüpteerimiseks selliselt, et neid saab dekrüpteerida ainult kasutaja vastava privaatvõtmega.

Kolmas isik – isik, kelle tegevus põhineb sertifikaadis sisalduval teabel, sh elektroonilistel allkirjadel ja elektroonilisel isikutuvastusel.

If – If P&C Insurance AS (registreeritud Eesti Vabariigi äriregistris numbriga 10100168) ning selle filiaalid Lätis ja Leedus: If P&C Insurance AS Latvian branch, Läti Vabariigi äriregistri ühendatud registrinumber 40103201449 ja If P&C Insurance AS filialas, Leedu Vabariigi riikliku ettevõtlusregistri number 4302279548.

If Group – kõik koos või eraldi – If P&C Insurance AS (Eesti, reg nr 10100168) ja selle filiaalid, If Skadeförsäkring Holding AB (publ) (Rootsi, reg nr 5562417559) ja selle filiaalid, If Skadeförsäkring AB (publ) (Rootsi, reg nr 5164018102) ja selle filiaalid.

If Mobile'i konto – konto, mille kasutaja registreerib If Mobile'i rakenduses ning mida on vaja If Mobile'i teenuste kasutamiseks ning mis seostab If Mobile'i rakenduse kasutamise kasutaja identiteediga. If Mobile'i konto registreerimisel tõendab kasutaja oma identiteeti Ifile läbi identiteedipakkuja ja sertifitseerimisasutuse Ifi saadetud sertifikaaditaotluse alusel, kinnitab seost antud identiteedi

ja kasutaja võtmepaari vahel. If Mobile'i kontol on täiustatud elektroonilise allkirja võtmepaar ja autentimise võtmepaar.

If Mobile'i teenus – autentimisteenus, täiustatud elektroonilise allkirja teenus, kindlustusteenus või muu kindlustusega seotud teenus, mida pakutakse If Mobile'i vahendusel.

If Mobile'i sertifikaadid – autentimis- ja täiustatud elektroonilise allkirja sertifikaadid luuakse kasutajale If Mobile'i konto registreerimise tulemusel.

Sertifikaadi profiil – sertifikaadi sisu puudutavad nõuded.

Registreerimisasutus – organisatsioon, mis vastutab kasutaja identiteedi kontrollimise, registreerimise ja haldamise eest järgmiste dokumentide kohaselt

ETSI EN 319 412-1 v1.1.1 (2016-02), Elektrooniliste allkirjade ja infrastruktuuride (ESI) sertifikaadi profiilid; 1. osa: ülevaade ja üldised andmestruktuurid
ja
RFC 3647 (november 2003), Internet X.509 avaliku võtme infrastruktuuri sertifikaadi poliitika ja sertifitseerimispraktikate raamistik.

2. Dokumendi versioonid

Versioonide ajalugu
Kuupäev – 2021.03.31
Versioon – 01
Muudatused – algne versioon

Kuupäev – 2022.03.31
Versioon – 02
Muudatused – toimetuslikud muudatused

3. Üldtingimused

3.1. Käesolevate tingimustega reguleeritakse If Mobile'i teenuste osutamine kasutajale ning ka vastavate teenuste kasutamise protseduur ning need moodustavad juriidiliselt siduva leping kasutaja ja Ifi vahel.

3.2. If Mobile'i teenuste kasutamise eelduseks on see, et kasutaja loeb käesolevad tingimused läbi ja nõustub nendega. Sertifikaadi taotlemist loetakse kasutajapoolseks tingimustega nõustumiseks ning lepingu sõlmimise kinnitamiseks.

3.3. Ifil on õigus tingimusi igal ajal ühepoolselt muuta, avaldades need If Mobile'is. Kui kasutaja vastavate muudatustega ei nõustu, on kasutajal õigus ühepoolselt If Mobile'i kasutamise leping lõpetada. Muudetud tingimused on kasutajale siduvad kuni If Mobile'i kasutamise lepingu lõpetamiseni kasutaja poolt. If avaldab käesolevate tingimuste kehtiva versiooni Ifi veebilehel ning If Mobile rakenduses.

3.4. Kasutaja võib taotleda If Mobile'i ainult isiklikult. If Mobile'i konto loomine esindaja poolt ei ole lubatud.

3.5. If Mobile'i elektrooniline allkiri vastab eIDASe artiklis 26 sätestatud täiustatud elektroonilise allkirja nõuetele:

3.5.1. If Mobile'i elektrooniline allkiri on unikaalselt seotud allkirjastajaga;

3.5.2. If Mobile'i elektrooniline allkiri on võimeline allkirjastaja isikut tuvastama;

3.5.3. If Mobile'i elektrooniline allkiri antakse elektroonilise allkirja andmiseks vajalike andmete abil, mida saab kõrge salastatuse taseme juures kasutada üksnes allkirja andja;

3.5.4. If Mobile'i elektrooniline allkiri on allkirjastatud andmetega seotud sellisel viisil, et kõik hilisemad andmete muudatused on tuvastatavad.

4. Identifitseerimine

4.1. If kontrollib kasutaja isikut ning kinnitab, et sertifikaadi taotlus on kasutaja isikusamasuse kinnitamiseks täpne, lubatud ning täielik.

4.2. Enne kasutajale sertifikaadi väljastamist If kogub, kinnitab ja salvestab tõendeid kasutaja identiteedi kohta asjaomastest volitatud allikatest ning lisab vastavad tõendid või viited nendele kasutaja sertifikaadile. If säilitab vastavaid tõendeid sertifikaadi kehtivuse ajal ning 5 aastat pärast selle aegumist või tühistamist.

4.2.1. Kasutaja identiteet tõestatakse identiteedipakkujalt saadud info põhjal ning see võimaldab kasutaja eksimatut eristamist teistest isikutest.

4.3. If kinnitab ja lisab sertifikaadile järgmised kasutajat puudutavad andmed:

4.3.1. kasutaja eesnimi ja perekonnanimi;

4.3.2. kasutaja isikukood;

4.3.3. kasutaja viidatud ja tema poolt kontrollitud mobiiltelefoni number.

5. Sertifikaadi saamine

5.1. If täidab registreerimisasutuse funktsioone.

5.2. Kasutaja taotleb sertifikaati If kaudu, kasutades If Mobile'i rakendust.

5.3. If kontrollib kasutaja isikusamasust järgmiselt:

5.3.1. If kontrollib kasutaja isikusamasust identiteedipakkujalt saadud kasutaja autentimise tulemuste alusel;

5.3.2. kasutaja taotleb sertifikaadi saamist ainult pärast edukat identiteedipakkuja juures läbi viidud autentimist, milleks kasutatakse If Mobile'i rakendust;

5.3.3. If kontrollib, kas kasutaja on viidatud mobiiltelefoni numbri kaudu kättesaadav, saates ühekordselt kasutatava, piiratud kehtivusajaga koodi, mille kasutaja peab sisestama If Mobile'i rakendusse registreerimisprotsessi käigus;

5.4. Pärast registreerimisprotsessi kõikide kontrollide edukat läbiviimist tuleb teha järgmist:

5.4.1. Kasutaja peab nõustuma If Mobile'i kasutustingimustega.

5.4.2. If Mobile'i kasutajasertifikaadid väljastatakse ainult If poolt sertifitseerimisasutusele saadetud ja If Mobile'i sertifikaadiprofiili põhjal koostatud taotluste alusel.

5.4.3. Registreerimisprotsess tagab, et privaatvõtit, mis vastab sertifikaadi taotluses kasutatud avalikule võtmele, kontrollib ainult kasutaja.

5.4.4. Sertifitseerimisasutus võtab ainult If-ilt vastu taotlusei, mis vastavad If Mobile'i sertifikaadiprofiilile.

5.4.5. Sertifitseerimisasutus väljastab kasutaja sertifikaadi ainult siis, kui sertifikaadi taotlus on vastavuses If Mobile'i sertifikaadi profiilis ning If ja sertifitseerimisasutuse vahel sõlmitud lepingus määratletud tehniliste tingimustega.

5.4.6. If Mobile'i sertifikaat luuakse kasutajale vastavalt If Mobile'i sertifikaadi profiilis sisalduvale kirjeldusele.

5.4.7. Uue If Mobile'i sertifikaadi saamisel tühistatakse eelmised kasutajale väljastatud If Mobile'i sertifikaadid.

5.4.8. Sertifitseerimisasutus teavitab If kasutaja sertifikaadi väljastamisest või sellest keeldumisest.

5.4.9. If teavitab kasutajat sertifitseerimisasutuse vastusest. Teavitus väljastamise kohta kinnitab sertifikaadi väljastamist kasutajale. Teavitus keeldumise kohta kinnitab, et kasutajale ei ole sertifikaati väljastatud.

6. Sertifikaadi tüüp ja kasutamine

Sertifikaadi tüüp ja kasutamine

If Mobile'i elektroonilise allkirja sertifikaati kasutatakse eIDASega kooskõlas olevate täiustatud elektrooniliste allkirjade loomiseks.

Rakendatud ja avaldatud sertifikaadipoliitika

Täiustatud elektroonilise allkirja sertifikaatide väljastaja sertifikaatidega seotud poliitika on avaldatud aadressil

https://www.eparaksts.lv/repository ,
OID: 1.3.6.1.4.1.32061.2.4.1

Sertifikaadi tüüp ja kasutamine

If Mobile'i autentimise sertifikaati kasutatakse autentimiseks ja krüpteerimiseks.

Rakendatud ja avaldatud sertifikaadipoliitika

Autentimise sertifikaatide väljastaja sertifikaatidega seotud poliitika on avaldatud aadressil

https://www.eparaksts.lv/repository ,
OID: 1.3.6.1.4.1.32061.2.4.1

6.1. If Mobile'i sertifikaate on lubatud kasutada üksnes:

- elektrooniliste dokumentide allkirjastamiseks eIDASest tuleneva täiustatud elektroonilise allkirjaga (ainult elektroonilise allkirja sertifikaat),
- autentimiseks (ainult autentimise sertifikaadiga),
- krüpteerimiseks (ainult autentimise sertifikaadiga),

eesmärgiga kasutada If Groupi kindlustusteenuseid, kasutada If Groupi või partnerite (kes on määratletud If poolt) kindlustusega seotud teenuseid või osutada teenuseid If Groupile.

6.2. Kasutaja sertifikaate ei ole lubatud kasutada muudel eesmärkidel, sh:

6.2.1. ebaseaduslikeks tegevusteks (sh küberrünnakuteks ning katseteks muuta If Mobile'i sertifikaati);

6.2.2. uute või tuletatud sertifikaatide ning sertifikaadi kehtivust puudutava teabe väljastamiseks;

6.2.3. testideks ja katseteks, millel võivad olla tagajärjed kasutajale ja teistele isikutele;

6.2.4. sertifikaatide automatiseeritud kasutamiseks, st vastava isiku osalemiseta allkirjastamise, autentimise ja dekrüpteerimise tegevustes;

6.3. Kasutaja sertifikaate ei ole lubatud kasutada, kui privaatvõti on sattunud teise isiku käsutusse või on teisele isikule üle antud.

6.4. Kasutaja autentimise sertifikaati ei ole lubatud kasutada täiustatud elektroonilise allkirja loomiseks vastavalt eIDASele .

7. Sertifikaadi kehtivus

7.1. Sertifikaat väljastatakse kehtivusega kolm aastat.

7.2. Sertifikaat hakkab kehtima sertifikaadis viidatus kuupäeval ja kellaajal, mida kasutajal on võimalik kontrollida If Mobile'i rakendusest.

7.3. Sertifikaadi kehtivus lõppeb sertifikaadis viidatud kehtivusaja viimasel päeval või kui sertifikaat tühistatakse.

7.4. Auditi logifaile hoitakse vähemalt 7 aastat pärast sertifikaadi kehtivuse lõppemist või pärast selle tühistamist. Sertifikaatide taotlusi, registreerimisinfot ja infopäringuid või tühistamistaotlusi sisaldavaid füüsilisi või digitaalseid arhiive säilitatakse vähemalt 7 aastat pärast sertifikaadi kehtivusaja lõppu.

8. Sertifikaadi tühistamine

8.1. Kasutajal on õigus oma sertifikaat ühepoolselt tühistada igal ajal sertifikaadi kehtivuse jooksul, kustutades oma profiili If Mobile'i rakendusest või esitades kirjaliku taotluse Ifile.

8.2. Ühe kasutajale väljastatud sertifikaadi tühistamine rakendub automaatselt kõikidele kasutajale samas seadmes väljastatud If Mobile'i sertifikaatidele.

8.3. If tühistab sertifikaadi hiljemalt 3 tööpäeva jooksul pärast sertifikaadi tühistamise taotluse saamist.

8.4. Tühistatud sertifikaadi kehtivust ei ole võimalik taastada. Töö jätkamiseks If Mobile'iga peab kasutaja taotlema uut sertifikaati.

8.5. Ifil on õigus tühistada kasutaja sertifikaat järgmistel juhtudel:

8.5.1. kasutaja taotleb sertifikaadi tühistamist;

8.5.2. kasutaja on blokeerinud PIN-koodi sisestades seda 5 korda järjest valesti;

8.5.3. If on saanud infot, et kasutaja on kaotanud kontrolli oma If Mobile'i rakenduse privaatvõtmete või PIN-koodide üle;

8.5.4. If on saanud tõendeid selle kohta, et kasutaja privaatvõti, mis vastab sertifikaadis kasutatavale avalikule võtmele on rikutud või ei vasta enam nõuetele;

8.5.5. If on saanud tõendeid selle kohta, et sertifikaati ei ole kasutatus selleks ettenähtud eesmärkidel;

8.5.6. If on saanud infot, et kasutaja on rikkunud käesolevaid If Mobile'i kasutustingimusi;

8.5.7. If on saanud infot muudatuste kohta sertifikaadis sisalduva teabe faktide osas;

8.5.8. If on saanud infot, et sertifikaat on väljastatud rikkudes sertifikaadi poliitikat, If Mobile'i sertifikaadi profiili või käesolevaid If Mobile'i kasutustingimusi;

8.5.9. If on saanud teada, et sertifikaadis sisalduv teave on ebatäpne või eksitav;

8.5.10. If lõpetab If Mobile'i teenuse osutamise ning sertifitseerimisasutus ei osuta sertifikaatide tühistamise teenust;

8.5.11. Ifi õigus väljastada sertifikaate on peatatud või tühistatud, välja arvatud juhul, kui If jätkab OCSP hoidla või CRLi toimimise tagamist;

8.5.12. If on saanud infot, et sertifitseerimisasutuse sertifikaadi väljastamiseks kasutatav privaatvõti on rikutud;

8.5.13. If on saanud infot, et kasutaja on surnud või kaotanud teovõime;

8.5.14. sertifitseerimispoliitikas on sätestatud tühistamise vajadus;

8.5.15. sertifikaadi tehniline sisu või vorm kujutab endast kasutajale, Ifile või mistahes kolmandale isikule olulist ohtu;

8.5.16. If ei kasuta enam If Mobile'i rakenduses identiteedipakkuja teenuseid, mis andsid infot selle alusel, milline sertifikaat väljastati.

9. Muud sertifikaadiga seotud tegevused

9.1. Järgmised tegevused kasutaja sertifikaadiga ei ole lubatud:

9.1.1. sertifikaadis sisalduva teabe muutmine;

9.1.2. sertifikaadis sisalduva teabe vigade parandamine;

9.1.3. selle kehtivuse ajutine peatamine eesmärgiga see hiljem taastada;

9.1.4. seotud võtmepaari muutmine.

9.1.5. Kui ülaltoodud tegevused on vajalikud, on kasutaja kohustatud tühistama kehtiva sertifikaadi ja taotlema uut.

10. Kasutaja õigused ja kohustused

10.1. Kasutajal on õigus:

10.1.1. esitada taotlus If Mobile'i sertifikaadi väljastamiseks If Mobile'i rakenduses;

10.1.2. kasutada sertifikaati artiklis 6.1 toodud teenuste saamiseks;

10.1.3. taotleda, et If tühistaks sertifikaadi kasutaja taotluse alusel käesolevates tingimustes sätestatud juhtudel;

10.2. Kasutajal on järgmised kohustused:

10.2.1. täita käesolevaid tingimusi;

10.2.2. kasutada oma privaatvõtit ja sertifikaati vastavalt käesolevatele tingimustele, sh vastavalt artiklis 16 sätestatud kohaldatavate tingimuste ning kehtivate Eesti Vabariigi seaduste kohaselt;

10.2.3. tagada, et kasutaja privaatvõti ei satuks teiste isikute kätte, sh mobiiliseadme ja PIN-koodide sattumisel teiste isikute kätte;

10.2.4. teavitama Ifi viivitamatult võimalikest privaatvõtme lubamatutest kasutamistest ning tühistama oma sertifikaadi, sh juhtudel, kui kasutaja on kaotanud kontrolli oma privaatvõtme või PIN-koodi üle;

10.2.5. andma If Mobile'i rakenduses korrektset ja tõest teavet;

10.2.6. teavitama Ifi muudatustest isikuandmetest, tühistades kehtetute andmetega sertifikaadi ning taotledes uuendatud andmetega sertifikaat;

10.2.7. mitte kasutama If Mobile'i, kui seadme tootja juhiseid, piiranguid ja turvameetmeid eiratakse, sh seadmetes, mis on vabastatud tootjapoolsetest piirangutest („jailbroken" v „rooted").

11. Ifi õigused ja kohustused

11.1. Ifil on järgmised kohustused:

11.1.1. Pakkuda sertifitseerimisteenust käesolevate tingimuste, eIDASe täiustatud elektroonilist allkirja puudutavate nõuete, sertifikaadi poliitika ning Eesti Vabariigis kehtivate seaduste kohaselt.

11.1.2. Võttes arvesse tehnoloogia olekut, rakendamise kulusid ning andmetöötluse iseloomu, mahtu, konteksti ja eesmärki ning ka kõiki füüsiliste isikute õiguste ja vabadustega seotud erineva tõenäosuse ja raskusastmega riske, mis võivad tuleneda If Mobile'i teenuste osutamisel, rakendab If asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid eesmärgiga tagada andmete turvalisus If Mobile'i teenuste osutamisel.

11.1.3. Mitte salvestama kasutaja poolt mistahes Ifi kontrollitavasse keskkonda, sh If Mobile'i rakendusse sisestatud PIN-koode.

11.1.4. Tagama, et sertifitseerimisvõtmed, mida kasutatakse sertifitseerimiseks on aktiveeritud jagatud kontrolli alusel.

11.1.5. Tagama võimaluse kontrollida sertifikaatide kehtivust kaasates selleks sertifitseerimisasutust.

11.1.6. Tagama väljastatud sertifikaadi vastavust sertifikaadi profiilile, kasutades teavet, mida kasutaja ja identiteedi pakkuja on andnud.

11.1.7. Täitma võtmete loomise ja hoidmise protseduuri vastavalt sertifikaadipoliitikale ning eIDASes sätestatud täiustatud elektroonilise allkirja nõuetele.

11.1.8. Hindama identiteedipakkuja antud identiteeti puudutava info kvaliteeti ning tagama selle piisavuse If Mobile'i rakenduse kasutamiseks selle sihtotstarbel.

11.2. Ifil on õigus:

11.2.1. Lõpetada identiteedipakkuja antud identiteeti puudutava teabe kasutamine If Mobile'i rakenduses, kui antud teabe kvaliteet on ebapiisav.

11.2.2. Tühistada sertifikaate käesolevates tingimustes sätestatud juhtudel.

11.2.3. Mitte lubada If Mobile'i teenuseid kasutaja seadmetes, kui seadme tootja juhiseid, piiranguid ja turvameetmeid eiratakse, sh If Mobile'i kasutamist seadmetes, mis on vabastatud tootjapoolsetest piirangutest („jailbroken" v „rooted").

12. Kolmandate isikute õigused ja kohustused seoses sertifikaadi staatuse kontrolliga

12.1. Kolmandatel isikutel on õigus kontrollida sertifikaadi kehtivust:

12.1.1. kasutades sertifikaadi staatuse kontrollimiseks OCSP teenust;

12.1.2. esitades sertifitseerimisasutusele kirjaliku taotluse;

12.1.3. kui sertifikaadi kehtivuse tõend on lisatud sertifikaadile või kui elektrooniline allkiri ei ole piisav, kontrollib kolmas isik sertifikaadi kehtivust sertifikaadi valideerimisteenuste alusel, mida If pakub sertifikaadi kasutamise või elektroonilise allkirja lisamise ajal.

12.2. Kolmas isik on kohustatud järgima sertifikaadis sätestatud piiranguid ning kontrollima, et kinnitatud tehing on vastavuses käesolevate tingimuste ja sertifikaadi poliitikaga.

12.3. Kolmas isik on kohustatud valideerima identiteedi If Mobile'i sertifikaadist kolmandale isikule teadaolevate isikuandmete alusel.

12.4. Kolmandal isikul ei ole lubatud võimaldada oma teenuste osutamisel alaealistel If Mobile'i kasutada.

12.5. If tagab sertifikaadi staatuse teenuste kasutatavuse 24 tundi päevas, 7 päeva nädalas, vähemalt 99% kasutatavuse aastas, kusjuures planeeritud rikkeaeg ei tohi ületada 1% aastas.

12.6. If pakub sertifitseerimisasutuse antud sertifikaadi staatuse verifitseerimiseks OCSP teenust. Teenus on kasutatav HTTP protokolli kaudu.

12.7. If pakub OCSP-d koos järgmiste kontrollimise võimalustega:

12.7.1. OCSP teenust osutatakse tasuta ning avalikult veebilehel http://ocsp.eparaksts.lv;

12.7.2. OCSP teenuse aadress sisaldub vastavalt sertifikaadi profiilile sertifikaadi väljal „Authority Information Access" (AIA).

13. Partnerid

13.1. Partner on kolmas isik või asutus, kellel on Ifiga allkirjastatud leping If Mobile'i kasutamiseks ühel või mitmel alljärgnevatest eesmärkidest (edaspidi „eesmärgid"):

- Kasutaja autentimine
- Kasutajale teenuste osutamine
- Kasutaja teabe krüpteerimine

13.2. If tagab, et partnerid kasutavad If Mobile'i ainult käesolevates tingimustes sätestatud eesmärkidel vastavalt punktis 6.1 sätestatud piirangutele.

14. Sertifitseerimisasutusele esitatavad nõuded

14.1. If tagab, et sertifitseerimisasutus ja selle tegevus on kooskõlas järgmiste nõuetega:

14.1.1. Koht, kus sertifikaate luuakse ja tühistatakse on kaitstud volitamata ja registreerimata füüsilise juurdepääsu eest;

14.1.2. Sertifikaatide loomiseks ja tühistamiseks kasutatavad seadmed on kaitstud füüsiliste asjaolude negatiivsete mõjude eest – tuli, üleujutus, elektrikatkestused, häired sides, vargus, pahatahtlik või juhuslik hävitamine, loodusõnnetused, sissemurdmised;

14.1.3. Kasutatakse meetmeid, mis takistavad seadmete, informatsiooni, säilitusmeedia ja tarkvara volitamata väljalülitamist ja eemaldamist kaitstud alalt;

14.1.4. Tagab varundamise sellisele informatsioonile ja süsteemidele, mis on vajalikud tema tegevuseks sertifitseerimisasutusena ning oma tegevuse taastamiseks; varunduskoopiate regulaarse salvestamise, salvestamise turvalisuse ning võimaluse koopiate kasutamiseks taastamistegevusteks. Antud tegevuste jaoks värvatakse volitatud ja usaldusväärsed töötajad;

14.1.5. Ettevõtte talitluspidevuse plaan on välja töötatud, rakendatud ning hallatud selliselt, et see võimaldaks taastada sertifitseerimisasutuse tegevust juhul, kui selle privaatvõtmed on kaotatud, rikutud või potentsiaalselt rikutud. Plaan peab sisaldama antud intsidendiga seotud tegevusi:

14.1.5.1. võimalust tühistada kõik kasutaja sertifikaadid;

14.1.5.2. võimalust teavitada kõiki kasutajaid ja Ifi toimunud intsidendist;

14.1.5.3. võimalus tühistada kõiki sertifitseerimisasutuse väljastatud sertifikaate, mis alluvad intsidendi põhjustanud sertifikaadile;

14.1.6. Sertifitseerimisasutus loom oma privaatvõtmeid turvalises keskkonnas ja hoiab nende konfidentsiaalsust:

14.1.6.1. Privaatvõtmete loomist füüsiliselt kaitstud keskkonnas ja kõrge turvalisustasemega võrgukeskkonnas teostavad usaldusväärsed ja vastavalt volitatud töötajad, keda on minimaalne nõutud arv, kuid mitte vähem kui kaks isikut, kellel on lubatud koos võtmeid luua. Iga sertifitseerimisasutuse võtmete loomises osalev isik kasutab antud tegevuseks mitmefaasilist autentimist;

14.1.6.2. Võtmeid luuakse kasutades algoritme, mis on sobivad antud turvariske arvestades ning mis tagavad eIDASest tulenevate täiustatud elektroonilisi allkirju puudutavate nõuete täitmise;

14.1.6.3. Enne kasutajasertifikaatide loomiseks kasutatud sertifitseerimisasutuse sertifikaatide kehtivuse lõppemist on sertifitseerimisasutus kohustatud looma ja võtma kasutusele uue sertifikaadi, mida kasutatakse kasutaja sertifikaatide loomiseks eesmärgiga tagada häireteta sertifitseerimisasutuse funktsioonide täitmine. Sellistest tegevustest tuleb If teavitada õigeaegselt ning need tegevused tuleb teha piisava ajavaruga, et võimaldada If il ning teistel osapooltel oma tegevusi ja infosüsteeme vastavate muutustega kohandada ning tagada seeläbi kasutajatele osutatavate teenuste jätkumine.

14.1.6.4. Pärast uute sertifitseerimisasutuse sertifikaatide kasutuselevõtmist teavitab sertifitseerimisasutus If i ning kinnitab oma juhi allkirjaga sertifitseerimisasutuse võtmeloomise protsessi edukat lõpetamist, kinnitades, et see on viidud läbi kindlaksmääratud protseduuri kohaselt, et see seda rakendasid vaid usaldusväärsed ja vastavalt volitatud isikud, et võtmepaari konfidentsiaalsus ja rikkumatus oli tagatud, et loodud võtmepaaride avalikud võtmed on avalikult saadaval, et loodud võtmepaaride privaatvõtmeid hoitakse ja kasutatakse turvaliselt krüpteeritud seadmetes ning need on kaitstud tehniliste, füüsiliste ja organisatsiooniliste meetmetega vastavalt nende riskitasemele, et kõik varasemalt sertifitseerimisasutuse poolt kasutaja sertifikaatide loomiseks kasutatud privaatvõtmed on hävitatud.

14.1.7. Juurdepääs sertifitseerimisasutuse juurprivaatvõtmele, mida kasutatakse sertifitseerimisasutuse allutatud sertifikaatide allkirjastamiseks on vaid usaldusväärsetel ja volitatud töötajatel;

14.1.8. Sertifitseerimisasutus teavitab kõiki kasutajaid ja If i, kui kasutatavad algoritmid muutuvad oma eesmärki arvestades ebasobivateks ning ta planeerib mõjutatud sertifikaatide tühistamist koostöös If iga;

14.1.9. Sertifitseerimisasutuse allutatud sertifikaatide allkirjastamine sõltumatult ühe isiku poolt ei ole võimalik, allkirjastamise kontrolli viivad läbi vähemalt kaks usaldusväärset ja volitatud töötajat.

14.1.10. Kõik järgmised sertifikaatide väljastamise ja tühistamisega seotud turvaintsidendid registreeritakse: süsteemide sisse- ja väljalülitamine, operatsioonilised häired, seadmete rikked, sidehäired, sertifikaatide registreerimise ja tühistamise taotlused, andmed selliste taotluse ja seotud vastuste kohta, kasutaja sertifikaadi elutsükli sündmused, juurvõtme elutsükli sündmused;

14.1.11. Kasutaja andmete saamisel ja töötlemise on tagatud nende konfidentsiaalsus ja rikkumatus, andmeid kasutatakse ainult sertifitseerimisasutuse funktsioonide täitmiseks;

14.1.12. Kõik testimiseks mõeldud sertifikaadid sisaldavad selgeid ja üheselt mõistetavaid märkeid, millega viidatakse testimise eesmärgile, nt kasutaja nimes;

14.1.13. Sertifitseerimisasutus on sõltumatu teistest organisatsioonidest selles, mis puudutab sertifitseerimisasutuse funktsioonide täitmist: kasutaja sertifikaatide loomine, tühistamine ja verifitseerimine. Nende funktsioonide rakendamisel ei avaldata sertifitseerimisasutusele ja selle juhtkonnale ärilist, finantsalast, poliitilist või muud survet, mis võiks olla aluseks tema teenuste usaldusväärsuses kahtlemisele.

15. Vastutus ja selle piirangud

15.1. Kasutaja vastutab oma privaatvõtme salvestamise, hoidmise ja kasutamise eest.

15.2. Kasutaja vastutab täielikult kõikide elektroonilise allkirja autentimise ja kasutamise, oma sertifikaatide kasutamise tagajärgede eest nii nende kehtivuse ajal kui ka pärast kehtivuse lõppemist.

15.3. Kasutaja vastutab mistahes kahjude eest, mis on põhjustatud käesolevates tingimustes sätestatud kasutaja kohustuste täitmata jätmise või ebakohase täitmise eest.

15.4. Kasutaja mõistab, et sertifikaadi alusel väljastatud elektroonilised allkirjad, mis enam ei kehti või mis on tühistatud on kehtetud.

15.5. Kasutaja vastutab kõikide kahjude eest, mis on põhjustatud juhul, kui If Mobile'i on kasutatud seadmes seadme tootja juhiseid, piirangud või turvameetmeid eirates, sh kasutades If Mobile'i seadmetes, mis on vabastatud tootjapoolsetest piirangutest („jailbroken" v „rooted").

15.6. Kasutaja peab täiustatud elektroonilise allkirja kinnitamiseks kasutama ainult temale teada olevat, tema enda valitud täiendavat PIN-koodi iga kord, kui see elektroonilistele andmetele manustatakse. Tegevuste kinnitamiseks antud PIN-koodi lisamist loetakse kasutaja nõustumiseks vastava tegevusega ning see on nõutav kasutaja täiustatud elektroonilise allkirja koheseks loomiseks ning selle manustamiseks kasutajale kuvatavatele elektroonilistele andmetele.

15.7. Kui sertifitseerimisteenuste osutamine on häiritud, teavitab If kõiki kasutajaid õigeaegselt ning säilitab sertifitseerimisteenuste häirega seotud dokumente ja teavet vähemalt 7 aastat pärast sertifitseerimisteenuste häire esinemist.

15.8. If ei vastuta rahaliselt If Mobile'i sertifikaatides sisalduva teabe eest. If ei vastuta mingil juhul kasutajale või kolmandatele isikutele põhjustatud kaudsete kahjude, sh kaotatud sissetuleku eest.

15.9. If ei vastuta kasutajale või kolmandatele isikutele põhjustatud kahjude eest, mis on tekkinud või järgmistest asjaoludest või nendega seoses:

15.9.1. Kasutaja privaatvõtmete konfidentsiaalsus, sertifikaatide ebaõige kasutamine või sertifikaatide ebaõige verifitseerimine või kolmandate osapoolte ebaõiged otsused või mistahes tagajärjed, mis on tekkinud sertifikaadi valideerimiskontrollides esinenud vigade või puuduste tõttu;

15.9.2. Ifi kohustuste täitmatajätmine, kui sellise täitmatajätmise põhjuseks on järelevalveasutuste, andmekaitseasutuste või muude riigiasutuste vead või turvaprobleemid;

15.9.3. Võimetus täita kohustusi, kui selle põhjuseks on vääramatu jõu asjaolud.

16. Kohaldatavad dokumendid

16.1. If Mobile'i kasutamist reguleerivad järgmised dokumendid:

16.1.1. [1] Sertifikaadipoliitika, mis on avaldatud aadressil https://www.eparaksts.lv/repository;

16.1.2. [2] If Mobile'i sertifikaadi profiil, mis on avaldatud aadressil https://www.if.ee/if-mobile#dokumendid;

16.1.3. [3] Käesolevad tingimused;

16.1.4. [4] ETSI EN 319 412-1 v1.1.1 (2016-02), Elektrooniliste allkirjade ja infrastruktuuride (ESI) sertifikaadi profiilid; 1. osa: ülevaade ja üldised andmestruktuurid;

16.1.5. [5] RFC 3647 (november 2003), Internet X.509 avaliku võtme infrastruktuuri sertifikaadi poliitika ja sertifitseerimispraktikate raamistik;

16.1.6. [6] Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) nr 910/2014, 23. juuli 2014 , e-identimise ja e-tehingute jaoks vajalike usaldusteenuste kohta siseturul ja millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 1999/93/EÜ;

16.1.7. [7] Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus) (EMPs kohaldatav tekst)

16.1.8. [8] If kindlustuse isikuandmete töötlemise põhimõtted, https://www.if. ee/isikuandmed

16.1.9. Muud õigusaktid.

17. Teabe ja eraelu puutumatuse kaitse

17.1. Isikuandmete ja registreerimisinfo töötlemisel täidab If isikuandmete kaitse üldmäärust ja muid Eesti Vabariigis kehtivaid seadusi.

17.2. Kasutajat on teavitatud ja ta nõustub, et tema isikuandmed, mis on määratletud If Mobile'i sertifikaadi profiilis edastatakse sertifitseerimisasutusele, et need saaks lisada kasutajasertifikaadile ning antud sertifikaadi haldamiseks käesolevate If Mobile'i kasutustingimuste kohaselt.

17.3. Kasutajat on teavitatud ning nõustub, et autentimise ja krüpteerimise ajal saadetakse poolele, kes teostab isikusamasuse tuvastamist või krüpteerimist saadetakse If Mobile'is sisalduv kasutaja autentimissertifikaat, mis sisaldab kasutaja eesnimesid, perekonnanime, isikukoodi ja mobiiltelefoni numbrit.

17.4. Kasutajat on teavitatud ning ta nõustub, et kasutaja If Mobile'i elektroonilise allkirja sertifikaat lisatakse tema allkirjastatud dokumentidele, on lahutamatult nendega seotud, sisaldab kasutaja eesnimesid, perekonnanime, isikukoodi ja mobiiltelefoni numbrit ning see teave on nähtav allkirjastatud dokumendi saajatele.

17.5. Ifil on õigus kasutada saadud teavet If Groupi teenuste või Ifi määratletud kindlustusega seotud partnerite teenuste pakkumiseks ja osutamiseks ning ka teenuste kasutamiseks.

17.6. Teenuste osutamisel teatavaks saanud teave, mis ei ole mõeldud avaldamiseks (nt teave, mis on saanud teatavaks If Mobile'i sertifitseerimisteenuste haldamisel ja osutamisel) on konfidentsiaalne. Kasutajal on õigus saada vastavalt seadusele Ifilt enda kohta käivat teavet.

17.7. Kasutades mõistlikke ja proportsionaalseid tehnilisi ja organisatoorseid turvameetmeid kaitseb If konfidentsiaalset teavet ning teavet, mis on mõeldud ettevõttesiseseks kasutamiseks, takistab selle rikkumist ning avaldamist kolmandatele isikutele.

17.8. Ifil on õigus avaldada kasutajat puudutavat teavet kolmandatele isikutele, kellele on õigus sellist teavet seaduse kohaselt saada.

18. Kohaldatav seadus ja vaidluste lahendamine

18.1. If osutab If Mobile'i teenuseid vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele seadustele.

18.2. If Mobile'i sertifitseerimisteenus on täiustatud elektroonilise allkirja osas vastavuses eIDASes sätestatud usaldusväärse teenuse nõudega.

18.3. Kõik pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooled kokkuleppele ei jõua, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus.

18.4. Kasutaja või muu isik võib esitada nõude või kaebuse järgmisele e-posti aadressile: info@if.ee.

19. Kontaktinfo

19.1. If Mobile'i teenuseid Eestis osutab If P&C Insurance AS (Eesti, reg nr 10100168):
KMRK EE100305320

Juriidiline ja peakontori aadress:
Lõõtsa 8A, Tallinn 11415

Telefoninumber (töötab 24/7): +372 7771211
E-post - info@if.ee
If veebileht ja If portaal: www.if.ee