Ifi seadmekindlustuse tingimused

DI-EE-20251



Helista meile numbril 777 1211
või vaata lisaks if.ee

Ifi seadmekindlustuse tingimused

DI-EE-20251

Teie ees on „Seadmekindlustuse tingimused“. Käesolevaid kindlustustingimusi kasutatakse koos kindlustuslepingus märgitud kindlustuse üldtingimustega. See tähendab, et mõlemaid tingimusi kasutatakse koos, ilma et need oleksid üksteist välistavad. Palun võtke aega ja lugege kindlustustingimused läbi. Kui midagi jääb ebaselgeks, helistage Ifi kindlustustelefonile või saatke meile e-kiri. Meil on hea meel Teie küsimustele vastata.

1. Mõisted

1.1. Kindlustatud isik – kindlustusvõtja, kes on kindlustatud seadme omanik või kasutab seda liisingu- või järelmaksulepingu alusel.

1.2. Ostuaeg – hetk, mil kindlustatud seadme hind tasuti täies ulatuses või sõlmiti liisingu- või järelmaksuleping.

2. Kindlustusobjekt ja kehtivustingimused

2.1. Kindlustusobjektiks on seade, mille IMEI-kood või seerianumber on märgitud kindlustuslepingus ja mille kindlustatud isik ostis Euroopa Vabakaubanduspiirkonnas (Euroopa Liit ja Norra, Island, Liechtenstein) asuvalt müüjalt uuena mitte varem kui 6 kuud enne kindlustusperioodi algust.

2.2. Kindlustatud seadme lisad (lisaseadmed, tarvikud) nagu laadijad, kaablid, varuakud, katted, ekraanikaitsed ja kotid on kindlustatud hüvitislimiidiga 150 eurot juhul, kui kindlustatud seade on kahjustunud, varastatud või kadunud (kui kadumine on kindlustatud lisakaitsena) sama kindlustusjuhtumi tõttu kui kindlustatud seadme lisad.

2.3. Tarkvara, rakendused, failid, fotod, kontaktid ja muud seadmesse salvestatud andmed ei ole kindlustatud.

2.4. Kindlustusvõtja peab kindlustusandjat esimesel võimalusel teavitama kindlustatud seadme võõrandamisest.

2.5. Kindlustus kehtib kogu maailmas, välja arvatud Vene Föderatsioon, Valgevene ja Ukraina.

2.6. Kindlustus kehtib kindlustusjuhtumite osas, mis toimusid kindlustuslepingus märgitud kindlustusperioodil.

3. Kindlustusjuhtumid

3.1. Põhikaitse on seadmekindlustuses alati olemas. Lisakaitsed kehtivad ainult juhul, kui vastav lisakaitse on kindlustuspoliisile märgitud.

3.2. Lisakaitsed on järgmised:

a) kaitse telefoni kaotamise korral

b) seadme arve kindlustuskaitse.

3.3. **Põhikaitse**

3.3.1. Põhikaitse kindlustusjuhtum on vargus, röövimine või kindlustusobjekti ootamatu ja äkiline hävimine või kahjustumine. Põhikaitse hõlmab ka sisemise rikke kaitset ning kaitset kolmanda isiku ebaseaduslike maksete korral vastavalt allpool toodud tingimustele.

Näited:

- Ootamatu sündmus on näiteks telefoni maha kukkumine või lemmiklooma poolt laualt maha ajamine.
- Röövimine on see, kui telefon võetakse ära vägivallaga või vägivalla ähvardusel. Röövimine ei ole, kui seade anti vabatahtlikult teisele isikule ja seejärel seda ei tagastatud.
- Vargus on see, kui ühistranspordis varastatakse käekotist kindlustatud seade. Vargus ei ole seadme kaotamine, näiteks seade kukkus kotist või taskust välja.
- Kui seade jäetakse randa järelevalveta ja kaob, ei ole see põhikaitse kindlustusjuhtum.

3.4. **Sisemise rikke kaitse (põhikaitse osa)**

3.4.1. Kindlustusjuhtum on ootamatu seadmerike seadme sisemise defekti tõttu, kui rikke kõrvaldamiseks ei kehti seadusest tulenev müüja ja/või tootja vastutus ega garantii.

Näited kindlustusjuhtumitest:

- Kaamera teravustamine ei tööta, mille tulemuseks on udused pildid.
- Seade ei lülitu sisse (emaplaadi rike).
- Aku paisumine muudab seadme kasutamise ohtlikuks.

3.4.2. Sisemise rikke kaitset ei kohaldata, kui seade on vanem kui 36 kuud.

3.4.3. Seadme vanust arvestatakse Ostuajast, mil seade algselt uuena osteti (olenemata seadme füüsilisest kättesaamise ajast).

3.4.4. Sisemise rikke kaitse kindlustusjuhtumiks ei loeta järgmist:

a) aku mahutavuse järkjärguline kadu

b) ekraani pikslite tuhmumine või mittetöötavad pikslid

c) värvikahjustused, näiteks värvi pragunemine

d) mustusest või määrdumisest tingitud kahjustused, mis mõjutavad kõlareid, mikrofone või laadimisfunktsioone.

3.5. **Kaitse kolmanda isiku ebaseaduslike maksete korral (põhikaitse osa)**

3.5.1.Kui vargus, röövimine või kadumine (kui kadumine on kindlustatud lisakaitsena) loetakse kindlustusjuhtumiks, hüvitab

kindlustusandja kindlustatud seadme või selle SIM-kaardi ebaseaduslikust kasutamisest tulenevad kulud ja maksed, mis on toimunud 48 tunni jooksul pärast seadme vargust, röövimist või kadumist (kui kadumine on kindlustatud lisakaitsena).

Näide: varastatud telefoni kasutatakse tasuliste kõnede tegemiseks või teenuste ostmiseks. Varastatud telefoni kasutatakse viipemaksete tegemiseks.

3.5.2. Eelnimetatud kulud hüvitatakse 1000 euro ulatuses, mis on kõigi kindlustusperioodi jooksul toimunud selle kaitse kindlustusjuhtumite eest makstavate hüvitiste maksimaalne summa.
3.5.3. Kui seadme röövimise, varguse või kadumise aega ei ole võimalik kindlaks teha, algab 48-tunnine kindlustuskaitse periood hetkest, mil seadet esimest korda ebaseaduslikult kasutati.
3.5.4. Kindlustusandja ei hüvita kahju ja kulutusi, mis on seotud andmete sattumisega teise isiku kätte (andmevargus internetis, klient on andmeid ise jaganud jne).

3.6. **Telefoni kadumine (lisakaitse)**

3.6.1. Selle lisakaitse kindlustusjuhtumiks on kindlustusobjekti kadumine.

Näited: telefon unustatakse ühistransporti, taksosse, kohvikusse ja seda ei leita kunagi.

3.7. **Seadme arve kindlustus (lisakaitse)**

3.7.1. Selle lisakindlustuskaitse kindlustusjuhtum on:

a) kindlustatud isiku töölepingu lõpetamine kindlustatud isiku tervisliku seisundi tõttu

b) kindlustatud isiku töölepingu lõpetamine kindlustatud isikust mitteolenevatel põhjustel (nt restruktureerimine, äritegevuse vähendamine jne)

c) kindlustatud isiku töölepingu lõpetamine pärast tööandja pankrotiotsust

d) kindlustatud isiku meditsiiniliselt tõendatud töövõimetus, mis tekkis esimest korda kindlustusperioodi jooksul

e) kindlustatud isiku surm kindlustusperioodi jooksul.

3.7.2. Kindlustatud isiku töölepingu lõpetamise korral loetakse kindlustusjuhtumi kuupäevaks kuupäev, mil kindlustatud isik sai info lepingu lõpetamise kohta (tööandja teade, organisatsiooni siseuudised jne).
3.7.3. Selle lisakaitse kindlustusjuhtumi korral hüvitab kindlustusandja järgmised kindlustatud seadmega seotud kulud, kuid mitte rohkem kui 50 eurot kuus ja mitte rohkem kui 6 kuu jooksul (300 eurot on maksimaalne hüvitis kõigi kindlustusperioodi jooksul toimunud selle kaitse kindlustusjuhtumite eest):

a)liisingu- või järelmaksulepingu maksed vahetult enne kindlustusjuhtumit kehtinud maksegraafiku alusel (arvestamata kindlustusjuhtumijärgseid muutusi)

b) telekommunikatsiooniteenuse tasud

c) igakuised tellimusteenused, mis on seotud kindlustatud seadmes olevate rakendustega.

3.7.4. Seadme arve kindlustus ei kehti, kui kindlustatud isik on juriidiline isik.

4. Ohtusnõuded

4.1. Kindlustatud seadet ei tohi tahtlikult järelevalveta jätta, välja arvatud juhul, kui seda hoitakse lukustatud sõidukis, lukustatud hoones või lukustatud hoiuruumis.

Näide: Jätsin oma telefoni lukustamata sõidukisse ja keegi on selle ära võtnud. Seda peetakse ohutusnõuete rikkumiseks.

4.2. Kindlustatud seadet tuleb kasutada ettenähtud viisil ja vastavalt tootja juhistele.

Näide: tootja poolt aktsepteerimata tarvikute kasutamisest põhjustatud kahjustused ei ole kindlustatud.

4.3. Kindlustatud seadet tuleb käsitseda ettevaatlikult ja kahjustuste vältimiseks tuleb rakendada mõistlikke ettevaatusabinõusid.

4.4. Tuleb rakendada kahju suurenemist vältivaid meetmeid.

Näide: Kui seade saab veekahjustusi, tuleb see edasiste probleemide vältimiseks viivitamatult välja lülitada.

4.5. Kindlustusandjal on õigus hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja rikkus kindlustuslepingut ja rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemist.

5. Kindlustussumma

5.1. Kahjustumise, röövimise, varguse või kadumise korral (kui kadumine on kindlustatud lisakaitsena) on kindlustussumma võrdne kindlustatud seadme remondi- või asenduskuludega, kuid mitte rohkem kui poliisil märgitud summa.

5.2. Seadme arve kindlustuse kindlustussumma on märgitud vastava lisakaitse juures (vt punkt 3.7).

5.3. Pange tähele, et hüvitislimiiti kohaldatakse kindlustatud seadme lisade puhul (vt punkt 2.2) ning kolmanda isiku ebaseaduslike maksete kaitse korral (vt punkt 3.5.2).

6. Kindlustushüvitis

6.1. Kui kindlustusjuhtumi tõttu kahjustunud kindlustatud seadet on võimalik parandada, hüvitab kindlustusandja remondikulud tingimusel, et need ei ületa seadme jääkväärtust. Diagnostika peab läbi viima kindlustusandja poolt heaks kiidetud teenusepakkuja.

6.2. Kui seade on kindlustusjuhtumi tõttu röövitud, varastatud, kadunud (kui kadumine on kindlustatud lisakaitsena) või kahjustunud sedavõrd, et remondikulud ületavad jääkväärtust, hüvitab kindlustusandja kulutused kindlustusobjekti asendamiseks samaväärse sama vanusega seadmega.

6.3. Kui samaväärset seadet ei ole saada, hüvitab kindlustusandja asendusseadme soetamise kulud kindlustatud seadme väärtuse ulatuses.

6.4. Hüvitis makstakse remonditöökojale või asendusseadme pakkujale.

6.5. Kui kindlustatud isik valib madalama hinnaga seadme, siis hinnavahet ei hüvitata.

6.6. Hüvitisest arvatakse maha kindlustuspoliisil märgitud omavastutus.

6.7. Kui toimub mitu kindlustusjuhtumit, kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi puhul eraldi omavastutust. Kui kahju tuleneb mitmest sündmusest, käsitletakse iga sündmust eraldi ja omavastutust rakendatakse vastavalt.

6.8. Kui samast juhtumist tuleneb mitu kindlustusjuhtumit (näiteks seade varastatakse ja seejärel kasutatakse ebaseaduslikeks makseteks), rakendatakse ainult ühte omavastutust.

6.9. Kindlustatud seadme jääkväärtus määratakse järgmise tabeli alusel:

Jääkväärtuse tabel				
Seadme vanus	0-12 kuud	13-24 kuud	25-36 kuud	37-60 kuud
Protsent ostuhinnast	100%	100%	70%	50%

7. Mida teha kindlustusjuhtumi korral ja vajalikud dokumendid

7.1. Kindlustusjuhtumi korral peab kindlustusvõtja teavitama kindlustusandjat viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul alates juhtumi toimumisest, ning tegutsema vastavalt kindlustusandja juhistele. Täpsemad juhised on saadaval kindlustusandja kodulehel.

7.2. Koos kahjuteatega tuleb esitada kindlustatud seadme ostu tõendavad dokumendid.

7.3. Sõltuvalt kindlustusjuhtumist tuleb kindlustusandjale edastada järgmised dokumendid:
7.3.1. röövimine ja vargus – avaldus politseile; tõend selle kohta, et telekommunikatsiooniteenuse osutaja on blokeerinud IMEI edasise kasutamise mobiilsidevõrgus
7.3.2. ebaseaduslikud maksed ja seadme ebaseaduslik kasutamine – tõend selle kohta, et seadmega seotud SIM-kaart ja pangakaart on blokeeritud 48 tunni jooksul pärast seadme röövimist, varastamist või kadumist; pangaväljavõtte koopia ja/või arve telekommunikatsioonieттevõttelt, mis tõendab kliendi kahju
7.3.3. seadme kadumine – tõend selle kohta, et telekommunikatsioonioperaator on blokeerinud IMEI-i edasise kasutamise mobiilsidevõrgus
7.3.4. seadme arve kindlustus – tõend kindlustusjuhtumi kohta – töötus, töövõimetus, surm; tõend rahaliste kohustuste kohta enne kindlustusjuhtumit (arved, maksegraafik, liisinguleping jms).

7.4. Kindlustusandja nõudmisel tuleb esitada muud juhtumi käsitlemiseks vajalikud dokumendid.

7.5. Kindlustusandja teeb otsuse kindlustushüvitise kohta 14 päeva jooksul alates päevast, mil kindlustusandja sai kogu otsuse tegemiseks vajaliku teabe.

7.6. Kadunud, varastatud või röövitud seadme leidmisel peab kindlustusvõtja sellest viivitamatult teavitama kindlustusandjat; kui kindlustusandja on maksnud hüvitist, peab kindlustusvõtja selle kindlustusandjale tagastama, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

8. Välistused

8.1. Kindlustusandja ei hüvita kahju, kui:
8.1.1. kahju kuulub hüvitamisele garantii alusel, seadme müüja või tootja, teise kindlustusandja poolt või olemasoleva Ifi kindlustuslepingu alusel või transpordiettevõtte poolt
8.1.2. kahju tekkis kindlustusobjekti sisemisest defektist, välja arvatud sisemise rikke kaitse korral
8.1.3. seadme kasutaja oli alkoholi või narkootikumide mõju all
8.1.4. juhtum leidis aset enne kindlustusperioodi algust
8.1.5. seade oli üle antud kolmandale isikule, kes ei ole kindlustusvõtja ega kindlustatud isiku pereliige
8.1.6. tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga, nt telefon sai kahjustada enne kindlustuslepingu sõlmimist
8.1.7. kahju põhjuseks on tavaline kulumine, sealhulgas väiksemad kriimustused, mis ei kahjusta kindlustusobjekti funktsionaalsust.

8.2. Lisaks käesolevates tingimustes märgitud välistustele kehtivad ka kindlustuse üldtingimustes märgitud välistused.